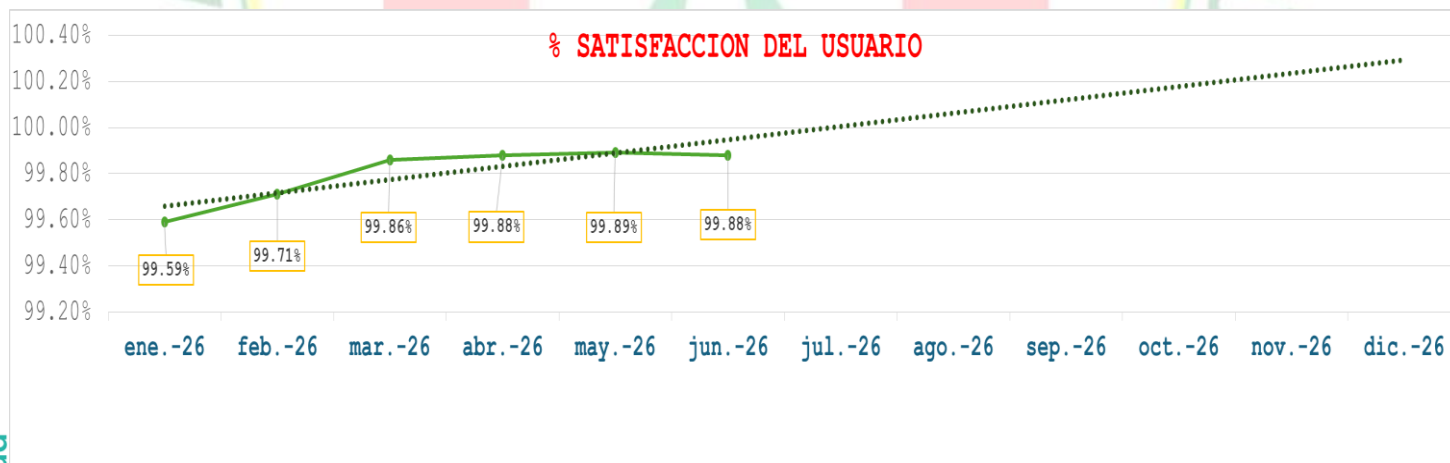


Informe de Satisfacción del Usuario (Año 2026)

La percepción del servicio por parte de los usuarios mantuvo una tendencia positiva a lo largo del primer semestre. El indicador comenzó el año en un 99.59% y experimentó una mejora constante durante cinco meses consecutivos hasta alcanzar un máximo del 99.89% en mayo, cerrando junio con una sólida retención del indicador en 99.88%.

A continuación se detalla la satisfacción del primer semestre de 2026:

Mes	Porcentaje de Satisfacción
Enero	99.59%
Febrero	99.71%
Marzo	99.86%
Abril	99.88%
Mayo	99.89%
Junio	99.88%



Durante los primeros cinco meses del año se observa una trayectoria ascendente continua, pasando del 99.59% en enero al 99.89% en mayo (+0.30% de incremento acumulado).



A partir de marzo, la satisfacción se estabiliza positivamente (alrededor del 99.86% – 99.89%), cerrando el semestre en junio con un sólido 99.88%.

La tendencia proyectada (representada por la línea punteada negra) direcciona a mantener una perspectiva positiva de crecimiento para el segundo semestre del año (julio a diciembre).

- Los niveles de satisfacción superan ampliamente los estándares convencionales de servicio, reflejando una positiva percepción por parte de los usuarios. Dado que el margen de mejora cuantitativo es reducido (al encontrarse tan cerca del 100%), nos debemos concentrar en **mantener la consistencia** en la prestación del servicio durante el resto del año.



ANDREA YOMAIRA LAMILLA ESPINOSA
COORDINADOR ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU
CONTRATISTA APOYO SUBDIRECCIÓN TÉCNICO
CIENTÍFICA
E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE
DE PAÚL
GARZÓN, HUILA, COLOMBIA

¡Un futuro que construimos todos!