



## HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

### ACTA DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CRÍTICOS.

**Fecha:** 11 de Abril de 2025

**Hora de inicio:** 15:00

**Lugar:** Sala de sistemas, Hospital Departamental San Vicente de Paul

**Responsable:** U.F Sistemas de Información


#### 1. OBJETIVO DE LA PRUEBA

La presente acta tiene como finalidad dejar constancia de la ejecución de pruebas de recuperación de los sistemas de información críticos del Hospital Departamental San Vicente de Paul, en cumplimiento del Plan de recuperación de cada una de los sistemas de información críticos.

#### 2. SISTEMAS EVALUADOS

Los sistemas sometidos a prueba son los siguientes:

1. **RIS-PACS INDIRA (Sistema de Imágenes Médicas)**
2. **Servidor de Base de Datos Central Dinámica Gerencial**
3. **Plataforma de Correo Institucional**

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL</b> <b>GARZÓN-HUILA</b> <b>NIT: 891.180.026-5</b>	<b>Código: C1FO1102</b> <b>Versión: 2</b>
	<b>INVENTARIO DE ACTIVOS DE SEGURIDAD</b>	<b>Fecha: 08/03/2021</b>

### 3. PARTICIPANTES

Nombre	Cargo	Área
Hector Leandro Rendon Ruiz	Lider U.F Sistemas de Información	Sistemas
Vilma N. Ramirez	Ing. De Sistemas apoyo	Sistemas
Rainer Florez	Ing. Indira	INDIGO

### 4. METODOLOGÍA EMPLEADA

- Desconexión simulada de servicios.
- Verificación de disponibilidad y acceso a respaldos.
- Restauración de datos en ambiente de prueba.
- Comparación de registros restaurados vs. originales.
- Medición del tiempo de recuperación (RTO) y recuperación de datos (RPO).
- Validación funcional por parte de usuarios clave.

### 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Sistema	Resultado	RTO estimado	RPO cumplido	Observaciones
RIS-PACS INDIRA	Recuperación exitosa	1 hora	Cumplido	Servicio operativo tras restauración completa
Servidor de Base de Datos	Recuperación exitosa	40 minutos	Cumplido	*Integridad de la base *verificada, Servicio operativo tras restauración completa
Correo Institucional	Recuperación exitosa	1 hora	Cumplido	Se requiere optimizar tiempos de carga

### 6. CONCLUSIONES

- El proceso de recuperación fue exitoso en 3 de los 3 sistemas probados.
- Se detectó lentitud en la plataforma de correo electrónico, que serán corregidas.
- Se cumplieron los objetivos establecidos en cuanto a RTO y RPO para la mayoría de los sistemas.
- El hospital cuenta con copias de seguridad actualizada y accesible.
- El personal técnico demostró conocimiento del procedimiento.

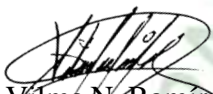
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN-HUILA</b> NIT: 891.180.026-5	<b>Código: C1FO1102</b> Versión: 2
	<b>INVENTARIO DE ACTIVOS DE SEGURIDAD</b>	<b>Fecha: 08/03/2021</b>

## 7. RECOMENDACIONES

- Optimizar el proceso de respaldo y recuperación de lentitud en la plataforma de correo electrónico.
- Realizar capacitaciones periódicas al personal de TI sobre protocolos de recuperación.
- Programar una nueva prueba semestral de todos los sistemas críticos.

### Firmas:

  
 Héctor Leandro Rendon Ruiz  
 Líder U.F Sistemas de Información

  
 Vilma N. Ramirez  
 Ing. De Sistemas Apoyo

  
 Rainer Fabián Flórez  
 Ing. Indigo IMPLEMETATION ENGINEER

