



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE  
PAÚL GARZÓN - HUILA  
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 10 de marzo de 2025

DOCTORA

**MARIA JOSE FIERRO**

APOYO DE PLANEACIÓN HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
GARZÓN - HUILA

**ASUNTO: ENVÍO EVIDENCIA DEL PUNTO UNO DE LAS EVIDENCIAS MENSUALES DE PLANEACIÓN**

Cordial saludo:

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Febrero del año 2025, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 619 encuestas en los diferentes servicios, Se relacionan así :

	Datos	
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	54	89.82
CE	55	87.54
TR	58	89.24
H1	48	90.09
CX	55	90.75
LB	57	89.13
SP	48	90.91
H3	48	90.97
H2	48	90.94
MX	60	88.95
UN	24	90.75
UA	24	91.06
PD	40	91.03
Total general	619	89.94



Atentamente,

**ANDREA YOMAIRA LAMILLA ESPINOSA**

Agremiación Sindical SAVITRA

Gestor en Salud Pública con Actividades de SIAU

Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Garzón (Huila), Colombia

## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FEBRERO

**89.94%**

