



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 14 -de Agosto de 2024

MARIA JOSE FIERRO
Apoyo de Planeación
E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **Julio** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **603 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	55	92.65
CE	55	97.57
TR	54	97.47
H1	48	97.70
CX	56	95.47
LB	57	97.68
SP	48	96.73
H3	43	97.11
H2	48	97.19
MX	60	97.18
UN	23	96.02
UA	24	97.13
PD	32	98.55
Total general	603	96.75

El porcentaje de satisfacción global fue del **96.75%**

Agradezco la atención prestada.

JULIETH STEFANY BAQUERO PLAZA
Trabajadora social- Ref Oficina SIAU

Pág.1/2



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JULIO 96.75%

