



## GUIA PARA DILIGENCIAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON – HUILA

### INSTRUCCIONES

Para el diligenciamiento de una petición, queja, reclamo o sugerencia siga las siguientes instrucciones:

1. Ingrese al siguiente link: <https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/>
2. En la página principal parte inferior encontrará la opción “Contáctenos aquí – PQRSDF”




Gobernación  
del Huila



COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA



COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA



**Hospital  
Departamental San  
Vicente de Paul  
Garzón Huila**

**Sede Principal**

**Dirección:** Calle 7 # 14-69  
Garzón, Sede Principal.

**Horario de atención:** Lunes a  
Jueves 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y  
2:00 a 6:00 p.m.

Viernes de 7:00 a.m. a 12:00  
p.m. y 2:00 a 5:00 p.m.

**Fax:** (+57) (608) 8333225

**Línea Anticorrupción:** 01 8000  
413 549

**Contáctanos**

- Notificaciones Judiciales
- Contáctenos Aquí – PQRSDF**

**Políticas**

- Políticas de Seguridad de la  
Información del Sitio Web y  
Protección de Datos  
Personales

**Síguenos En:**

f X Instagram

**Asignación de Citas**

**Horarios de atención:** Lunes  
a Viernes: de 6:00 a.m. a 6:00  
p.m. Jornada  
Continua. Sábados: de 7:00  
a.m. hasta 12:00 m

**Líneas de Whatsapp:**  
+573154883460

Ampliar el mapa

Hotel Ambeyma

ESE Hospital  
Departamental Sa


Garzón

Calle 7

Google

Que Bolívar

3. Lo llevara a la ventana de “Buzón (P.Q.R.S.D.)” con unas instrucciones, allí deberá seleccionar como quiere colocar la PQRS, es decir, como usuario identificado o anónimo



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL  
GARZÓN - HUILA


Inicio ▾ Nosotros ▾ Funcionarios ▾ Servicios ▾ Gestión ▾ Proyectos ▾ Prensa ▾ Participa ▾ En línea ▾ Q


**Buzón (P.Q.R.S.D.)**


Portada » Quiénes Somos » Buzón (P.Q.R.S.D.)

Apreciado ciudadano:

Le damos la bienvenida a este espacio en el que usted podrá realizar  
sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones o Denuncias. Le invitamos a seleccionar el modo con el que  
desea radicar su solicitud:

 Registre su Solicitud

 Registre su solicitud  
anónima

 Guía Diligenciamiento



Consulte su solicitud



4. De haber elegido usuario identificado encontrará el siguiente formulario, el cual deberá diligenciar de manera completa



## GUIA PARA DILIGENCIAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON – HUILA

### Radicación PQRSF

Datos personales/empresariales

Tipo Solicitante \* Tipo Identificación \* Número Identificación \*

Seleccione el Tipo de Solicitante Seleccione el Tipo de Identificación

Nombres \*

Correo electrónico \*

Pais \* Departamento \* Ciudad / Municipio \*

Colombia Seleccione una opción Seleccione una opción

Dirección \*

Teléfono Fijo \* Teléfono Móvil \*

Datos PQRSF

Tipo \*

Seleccione una opción

5. En el tipo de solicitante se desplegará una lista en donde deberá elegir la que más se ajuste a su perfil (Persona natural; persona jurídica; niños, niñas, adolescentes o apoderado, allí podrá continuar con el diligenciamiento de los datos.

### Radicación PQRSF

Datos personales/empresariales

Tipo Solicitante \* Tipo Identificación \* Número Identificación \*

Seleccione el Tipo de Solicitante Seleccione el Tipo de Identificación

Persona Natural  
Persona Jurídica  
Niños, Niñas, Adolescentes  
Apoderado

Pais \* Departamento \* Ciudad / Municipio \*

Colombia Seleccione una opción Seleccione una opción

Dirección \*

Teléfono Fijo \* Teléfono Móvil \*

Datos PQRSF

Tipo \*

Seleccione una opción

6. En los espacios de departamento y ciudad se desplegará una lista en la cual deberá seleccionar de la siguiente manera:



## GUIA PARA DILIGENCIAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON – HUILA

### Radicación PQRSF

#### Datos personales/empresariales

<b>Tipo Solicitante *</b> Seleccione el Tipo de Solicitante	<b>Tipo Identificación *</b> Seleccione el Tipo de Identificación	<b>Número Identificación *</b>
<b>Nombres *</b>		
<b>Correo electrónico *</b>		
<b>País *</b> Colombia	<b>Departamento *</b> Seleccione una opción	<b>Ciudad / Municipio *</b> Seleccione una opción
<b>Dirección *</b>	<input type="text"/>	
<b>Teléfono Fijo *</b>		
<b>Datos PQRSF</b>		
<b>Tipo *</b>		

### Radicación PQRSF

<b>Tipo Solicitante *</b> Seleccione el Tipo de Solicitante	<b>Tipo Identificación *</b> Seleccione el Tipo de Identificación	<b>Número Identificación *</b>
<b>Nombres *</b>		
<b>Correo electrónico *</b>		
<b>País *</b> Colombia	<b>Departamento *</b> Huila	<b>Ciudad / Municipio *</b> Seleccione una opción
<b>Dirección *</b>		<input type="text"/>
<b>Teléfono Fijo *</b>	<b>Teléfono Móvil *</b>	
<b>Datos PQRSF</b>		
<b>Tipo *</b>		

7. Posteriormente en los datos PQRSF deberá seleccionar la que corresponda (Felicitación, Queja, Reclamo, Sugerencia):

<b>Correo electrónico *</b>		
<b>País *</b> Colombia	<b>Departamento *</b> Huila	<b>Ciudad / Municipio *</b> Palmira
<b>Denuncia</b> Denuncia / Denuncia		
<b>Felicitación</b> Felicitación / Felicitación		
<b>Petición</b> Solicitudes Entes de Control / Petición Acciones de Tutela, Fallos e Incidentes de Desacato / Petición		
Seleccione una opción		
<b>Asunto *</b>		
<b>Descripción *</b>		



**GUIA PARA DILIGENCIAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL  
GARZON – HUILA**

9. Posteriormente deberá seleccionar porque medio desea recibir la respuesta (Correo electrónico, físico/mensajería) y después dar enviar

Envío Respuesta

Canal preferencia envío \*

Seleccione un Canal

Correo Electrónico

Físico / Mensajería

10. Si ha seleccionado la opción usuario anónimo deberá diligenciar los siguientes criterios

**Radicación PQRSF**

**Datos personales/empresariales**

**Nombres \***

Anónimo

**Datos PQRSF**

**Tipo \***

Seleccione una opción

**Asunto \***

**Descripción \***

11. En los datos PQRSF seleccionar (Felicitación, Queja, Reclamo o sugerencia), dar enviar. La respuesta se colocará en la cartelera de E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl