



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 21 de Octubre de 2024

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Septiembre del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 619 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

Datos			
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1	
UR	57	96.67	
CE	56	95.37	
TR	54	95.83	
H1	48	96.96	
CX	56	96.12	
LB	57	94.26	
SP	50	95.34	
H3	43	97.34	
H2	48	92.78	
MX	63	95.00	
UN	23	94.65	
UA	24	96.25	
PD	40	96.01	
Total general	619	95.56	

El porcentaje de satisfacción global fue del **95.56%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA XIMENA TOVAR TRIVIÑO

Psicóloga- Ref. Coordinadora SIAU

Pág.1/2

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SEPTIEMBRE 95.56%

SATISFACCION MES DE SEPTIEMBRE

