



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 08 de Noviembre de 2024

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Octubre del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 625 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

Datos		
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	56	94.94
CE	54	96.56
TR	54	97.25
H1	48	96.11
CX	68	95.41
LB	57	96.66
SP	48	95.80
H3	43	94.89
H2	49	98.19
MX	60	97.50
UN	24	97.00
UA	24	96.13
PD	40	96.73
Total general	625	96.38

El porcentaje de satisfacción global fue del **96.38%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA XIMENA TOVAR TRIVIÑO

Psicóloga- Ref. Coordinadora SIAU

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN OCTUBRE 96.38%

