



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZÓN - HUILA  
NIT: 891.180.026-5

Garzón, 12 de Diciembre de 2024

MARIA JOSE FIERRO  
Apoyo de Planeación  
E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Noviembre del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 614 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

cbE5	Datos	
	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	54	92.83
CE	55	89.04
TR	56	91.11
H1	48	92.44
CX	57	94.79
LB	57	94.39
SP	48	91.99
H3	43	92.14
H2	48	96.88
MX	60	91.23
UN	23	93.15
UA	24	90.19
PD	41	90.22
Total general	614	92.41

El porcentaje de satisfacción global fue del **92.41%**

Agradezco la atención prestada.

**LAURA XIMENA TOVAR TRIVIÑO**  
Psicóloga- Ref. Coordinadora SIAU



## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN NOVIEMBRE 92.41%

