



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 12 de Diciembre de 2024

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Noviembre del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 614 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

| Datos | | |
|---------------|----------------|----------------|
| cbE5 | Cuenta de cbE5 | Promedio de x1 |
| UR | 54 | 92.83 |
| CE | 55 | 89.04 |
| TR | 56 | 91.11 |
| H1 | 48 | 92.44 |
| CX | 57 | 94.79 |
| LB | 57 | 94.39 |
| SP | 48 | 91.99 |
| H3 | 43 | 92.14 |
| H2 | 48 | 96.88 |
| MX | 60 | 91.23 |
| UN | 23 | 93.15 |
| UA | 24 | 90.19 |
| PD | 41 | 90.22 |
| Total general | 614 | 92.41 |

El porcentaje de satisfacción global fue del **92.41%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA XIMENA TOVAR TRIVIÑO

Psicóloga- Ref. Coordinadora SIAU

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN NOVIEMBRE 92.41%

