



Garzón 11 de AGOSTO de 2025

MARIA JOSE FIERRO

PROFESIONAL UNIVERSITARIO PLANEACION

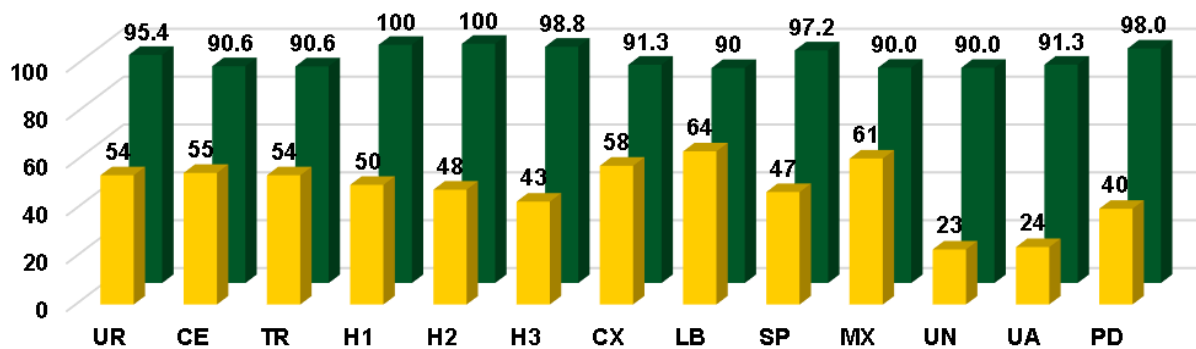
E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Julio del año 2025, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 621 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

### RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JULIO 94.04%





Durante el mes de Julio, realizaron 621 encuestas en los diferentes servicios que brinda la Institución, de los cuales 584 usuarios indicaron estar satisfechos con el servicio prestado; arrojando un porcentaje total del **94.04%**

Atentamente,

**ANDREA YOMAIRA LAMILLA ESPINOZA**  
**COORDINADORA SIAU**