



Garzón, 24 de Junio de 2025

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Mayo del año 2025, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 617 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

Datos			
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1	
UR	55	90.90	
CE	55	90.40	
TR	54	91.89	
H1	48	91.31	
CX	56	91.67	
LB	57	90.71	
SP	48	90.20	
H3	47	91.35	
H2	49	91.12	
MX	60	91.13	
UN	24	92.13	
UA	24	90.94	
PD	40	90.76	
Total general	617	91.09	

El porcentaje de satisfacción global fue del 91.09%

Agradezco la atención prestada.

ANDREA YOMAIRA LAMILLA ESPINOSA

COORDINADORA SIAU