



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Garzón, 22 de Abril de 2025

MARIA JOSE FIERRO
Apoyo de Planeación
E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **MARZO** del año 2025, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 619 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

	Datos	
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	54	89.82
CE	55	87.54
TR	58	89.24
H1	48	90.09
CX	55	90.75
LB	57	89.13
SP	48	90.91
H3	48	90.97
H2	48	90.94
MX	60	88.95
UN	24	90.75
UA	24	91.06
PD	40	91.03
Total general	619	89.94

El porcentaje de satisfacción global fue del **89.94%**

Agradezco la atención prestada.

Andrea Yomaira Lamilla Espinosa
Gestor en Salud Pública



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENERO 89.94%

