



Garzón, 10 de Julio de 2025

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Junio del año 2025, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 605 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

El porcentaje de satisfacción global fue del **91.45%**

Datos		
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de
UR	48	91.3
CE	55	90.02
TR	56	90.1
H1	44	90.9
CX	55	92.25
LB	57	91.97
SP	48	90.49
H3	46	92.5
H2	48	91.7
MX	60	92.8
UN	24	92.44
UA	24	90.8
PD	40	91.62
Total general	605	91.45

Agradezco la atención prestada



Atentamente,

**ANDREA YOMAIRA LAMILLA**  
**GESTOR EN SALUD PÚBLICA CON ACTIVIDADES DE SIAU**



# RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JUNIO 91.45%

