



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 10 de Febrero de 2025

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Enero del año 2025, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 616 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

Datos		
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	54	90.91
CE	55	89.96
TR	54	92.33
H1	48	90.48
CX	56	90.84
LB	57	90.26
SP	48	89.57
H3	48	89.72
H2	48	91.96
MX	60	91.08
UN	24	91.63
UA	24	90.38
PD	40	91.17
Total general	616	90.78

El porcentaje de satisfacción global fue del **90.78%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA XIMENA TOVAR TRIVIÑO

Psicóloga- Ref. Coordinadora SIAU

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENERO 90.78%

