



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZÓN - HUILA  
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 10 de Enero de 2025

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Diciembre del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 620 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

Datos		
cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	55	91.62
CE	55	89.15
TR	56	90.87
H1	48	93.15
CX	55	90.32
LB	57	90.91
SP	48	89.12
H3	48	90.31
H2	48	91.02
MX	60	90.35
UN	24	90.38
UA	26	90.31
PD	40	90.93
Total general	620	90.66

El porcentaje de satisfacción global fue del **90.66%**

Agradezco la atención prestada.

**LAURA XIMENA TOVAR TRIVIÑO**

**Psicóloga- Ref. Coordinadora SIAU**

## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DICIEMBRE 90.66%

