



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 19 de Septiembre de 2024

MARIA JOSE FIERRO

Apoyo de Planeación

E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de Agosto del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron 613 encuestas en los diferentes servicios, tales como:

cbE5	Cuenta de cbE5	Promedio de x1
UR	56	94.98
CE	56	95.29
TR	56	95.45
H1	48	93.47
CX	56	95.55
LB	56	97.62
SP	48	95.34
H3	44	93.93
H2	47	93.97
MX	58	94.44
UN	24	97.38
UA	24	95.44
PD	39	96.08
Total general	613	95.23

El porcentaje de satisfacción global fue del **95.23%**

Agradezco la atención prestada.

JULIETH STEFANY BAQUERO PLAZA

Trabajadora social- Ref Oficina SIAU

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AGOSTO 95.23%

