

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL	
	GARZÓN HUILA NIT: 891.180.026-5	
	CRONOGRAMA	

AREA	HUMANIZACION
------	--------------

No.	ÁREA DE GESTIÓN	LINEA DE ACCIÓN	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE	OBJETIVOS	ACTIVIDAD (ES) A DESARROLLAR	EVIDENCIA	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1		GESTIÓN DEL BIENESTAR	Programa Humanización	Manejo de emociones (Estrategias de conciencia emocional donde el manejo de las emociones es parte fundamental del proceso de humanización)	Se realizarán rondas en los servicios con actividades de regulación emocional. Se trabajará con la caja de las emociones donde entregaremos frases motivacionales, estrategias de cuidado emocional y manejo del estrés a cada colaborador.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Quincenal	21/04/2025	31/12/2025
				Fortalecer el autoestima la conexión consigo mismo y su entorno.	Noche de Gala donde el arte de conectar con el otro y consigo mismo permita resaltar la importancia de la autoestima, la confianza individual, combinando la conexión con los otros y el crecimiento personal.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Anual	21/04/2025	31/12/2025
2				Trabajo colaborativo (El fortalecimiento del trabajo colaborativo hace parte del funcionamiento del equipo mejorando el ambiente y el clima laboral)	Realizar mensualmente campañas para promover: los derechos y deberes de los pacientes, el buen trato, una atención humanizada, clima laboral centrado en el respeto, cordialidad y la confidencialidad.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Mensual	21/04/2025	31/12/2025
3					Fortalecer programas de estímulo, incentivos y reconocimiento al colaborador que se destaque en el mes con el valor que se promueve.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Mensual	21/04/2025	31/12/2025
4				Comunicación afectiva y efectiva La comunicación verbal y no verbal como eje fundamental de mi desarrollo personal y laboral, implementando la importancia de la comunicación asertiva.	Mediante la estrategia lúdica de como yo me comunico con los demás. Capacitar al personal administrativo y asistencial en comunicación asertiva con el paciente e interacción humana y comunicación asertiva.	Listados de asistencia Acta de la actividad Evidencia Fotográfica	Trimestral	21/04/2025	31/12/2025
5			Programa Humanización Oficina talento humano	Bienestar laboral	La conmemoración de fechas especiales y la organización de actividades lúdico recreativas que fortalezcan el clima laboral.	Evidencia Fotográfica	Mensual	21/04/2025	31/12/2025
6			Programa Humanización SIAU	Participación del paciente y su familia	Socialización de los derechos y deberes de los pacientes y la familia.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Semanalmente	21/04/2025	31/12/2025
7					Importancia de los PQRS como estrategia de mejoramiento de la calidad del servicio y las felicitaciones por el servicio recibido. Visitando los servicios e incentivar a los pacientes con cartas de agradecimiento por el buen servicio	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica			
8				Medir en el cliente interno la percepción de la humanización	Medir la percepción de la humanización en los diferentes servicios de la ESE (cliente interno) a través de encuestas.	Informe trimestral	Trimestral	21/04/2025	31/12/2025

9	CLINICA O ASISTENCIAL	CULTURA DE HUMANIZACIÓN	Programa Humanización	Fortalecer y promover las políticas institucionales a cargo de la unidad funcional	Socialización de la política de humanización con el 100% de los colaboradores, así como el decálogo de humanización y los derechos y deberes de los pacientes.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Semestral	21/04/2025	31/12/2025
10					Coordinar feria de capacitación para los diferentes servicios en temas del programa de humanización	Listados de asistencia Acta de la actividad Evidencia Fotográfica	Anual	21/04/2025	31/12/2025
11				Atención Humanizada	Para abordarla realizaremos actividades como 1. Acompañamiento a la entrega de turnos, donde escogeremos un servicio y un turno, con lista de chequeo verificaremos como se dirigen a los pacientes, y luego se realizará la retroalimentación con el fin de implementar estrategias como el saludo, brindar la información de manera clara y la confidencialidad, evaluando así la cordialidad y el respeto hacia el otro. 2. Estrategia del saludo y la mirada hacia el otro.	Listados de asistencia Acta de la actividad Evidencia Fotográfica	Mensual	21/04/2025	31/12/2025
12		CUIDADO Y ACOMPAÑAMIENTO	Líder Humanización  Psicólogos  Trabajadora Social	Apoyo espiritual y emocional	Satisfacer las necesidades psicosociales y espirituales del paciente y su familia. Nuestros usuarios y sus familias tienen el derecho de solicitar el servicio según sus creencias.	Listados de asistencia Evidencia Fotográfica	Semanalmente	21/04/2025	31/12/2025
13				Cuidado integral y manejo del dolor	Estrategias de cuidado durante la atención con orientación lúdica especialmente para niños, espacio de lectura para los pacientes y sus acompañantes en articulación con la biblioteca municipal.  Acompañamiento de la familia en la estancia hospitalaria cuando este se requiera	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Semanalmente	21/04/2025	31/12/2025
14				Acompañamiento Código Lila	Acompañamiento humanizado en el código lila con estancias confortables y sanas en el ciclo final de la vida para una muerte digna, brindando orientación y acompañamiento por parte de un profesional en psicología, quien realizara apoyo terapéutico al paciente, familiar o acompañante una vez sea notificado por el médico tratante o jefe del servicio la activación del código lila o muerte del paciente.	Base de atención Evidencia Fotográfica	Diariamente	21/04/2025	31/12/2025
15	AMBIENTES HUMANIZADOS		Programa Humanización  Seguridad del Paciente	Visitas preventivas de inspección humanizada	Realizar visitas de seguimiento y acompañamiento en las áreas de servicios del hospital para inspección de posibles zonas de riesgo físico o ambiental.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Mensual	21/04/2025	31/12/2025
16				Verificar contaminación lumínica y auditivo	Visitas para verificar y evitar: luces brillantes, que dificulten los periodos de sueño y descanso en los pacientes. Evitar alarmas, ruidos fuertes de equipos que ocasionen molestias a los usuarios en los ciclos de descanso. Reuniones que generen alto ruido de escándalos y música a alto volumen.	Listados de asistencia Acta mensual de la actividad Evidencia Fotográfica	Mensual	21/04/2025	31/12/2025

17				Psico educación en los talleres y actividades con el personal asistencial para socialización y promoción de ambientes tranquilos, respeto por los periodos de descanso y suministro de medicamentos en los usuarios, evitando mantener luces innecesarias encendidas, voces altas, sonidos fuertes que puedan ocasionar despertares abruptos en los pacientes en su periodo de sueño o en periodos de descanso	Listados de asistencia Acta de la actividad Evidencia Fotográfica	Trimestral	21/04/2025	31/12/2025
----	--	--	--	--	---	------------	------------	------------