



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE  
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 10 de abril de 2024

**Para:**

**ARIEL TOVAR**

*Coordinador de Planeación*

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

*Cordial Saludo.*

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **MARZO** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **616 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	59	95.05
CE	58	100.00
TR	45	99.82
H1	48	97.24
CX	56	94.35
LB	60	100.00
SP	50	99.91
H3	43	97.18
H2	48	96.85
MX	62	99.97
UN	23	98.17
UA	24	98.06
PD	40	95.91
Total genera	616	97.89

El porcentaje de satisfacción global fue del **97.89%**

Agradezco la atención prestada.

**LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ**

Lider Oficina SIAU

Pág.1/2

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: [www.hospitalgarzon.gov.co](http://www.hospitalgarzon.gov.co) – Email: [calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co), [gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co) Garzón (Huila)



## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN MARZO 97.89%

