



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE  
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 08 -de junio de 2024

**Para:**

**ARIEL TOVAR**

*Coordinador de Planeación*

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

*Cordial Saludo.*

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **JUNIO** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **615 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	61	84.47
CE	51	93.12
TR	55	87.97
H1	49	96.88
CX	55	97.38
LB	57	88.39
SP	48	89.87
H3	43	97.11
H2	48	96.96
MX	60	87.11
UN	23	98.43
UA	24	98.50
PD	40	97.50
FR	1	100.00
Total general	615	92.49

El porcentaje de satisfacción global fue del **92.49%**

Agradezco la atención prestada.

**LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ**

Lider Oficina SIAU

Pág.1/2

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: [www.hospitalgarzon.gov.co](http://www.hospitalgarzon.gov.co) – Email: [calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co), [gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co) Garzón  
(Huila)



## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JUNIO 92.49



