



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 08 -de junio de 2024

Para:

ARIEL TOVAR

Coordinador de Planeación

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **JUNIO** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **615 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	61	84.47
CE	51	93.12
TR	55	87.97
H1	49	96.88
CX	55	97.38
LB	57	88.39
SP	48	89.87
H3	43	97.11
H2	48	96.96
MX	60	87.11
UN	23	98.43
UA	24	98.50
PD	40	97.50
FR	1	100.00
Total general	615	92.49

El porcentaje de satisfacción global fue del **92.49%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ

Lider Oficina SIAU



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JUNIO 92.49



