



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 08 de marzo de 2024

Para:

ARIEL TOVAR

Coordinador de Planeación

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **FEBRERO** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **623 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	56	87.53
CE	57	98.79
TR	56	99.54
H1	48	98.07
CX	57	90.95
LB	59	99.97
SP	50	99.65
H3	43	97.84
H2	48	97.95
MX	62	99.95
UN	23	98.17
UA	24	98.13
PD	40	93.32
Total general	623	96.84

El porcentaje de satisfacción global fue del **96.84%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ

Lider Oficina SIAU

Pág. 1/2



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FEBRERO 96.84%

