



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 12 de Febrero de 2024

Para:

ARIEL TOVAR

Coordinador de Planeación

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **ENERO** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **597 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	63	93.96
CE	57	95.66
TR	53	99.12
H1	50	97.76
CX	41	94.80
LB	58	98.81
SP	47	97.94
H3	43	98.48
H2	47	97.53
MX	61	98.57
UN	23	97.85
UA	24	98.38
PD	30	96.23
Total general	597	97.26

El porcentaje de satisfacción global fue del **97.26%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ

Lider Oficina SIAU



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENERO 97.26%

