



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 12 de Febrero de 2024

Para:

ARIEL TOVAR

Coordinador de Planeación

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **ENERO** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **597 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

| | | |
|----------------------|------------|--------------|
| UR | 63 | 93.96 |
| CE | 57 | 95.66 |
| TR | 53 | 99.12 |
| H1 | 50 | 97.76 |
| CX | 41 | 94.80 |
| LB | 58 | 98.81 |
| SP | 47 | 97.94 |
| H3 | 43 | 98.48 |
| H2 | 47 | 97.53 |
| MX | 61 | 98.57 |
| UN | 23 | 97.85 |
| UA | 24 | 98.38 |
| PD | 30 | 96.23 |
| Total general | 597 | 97.26 |

El porcentaje de satisfacción global fue del **97.26%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ
Lider Oficina SIAU

Pág.1/2

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: www.hospitalgarzon.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co Garzón
(Huila)



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENERO 97.26%

