



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 06-de mayo de 2024

Para:

ARIEL TOVAR

Coordinador de Planeación

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Cordial Saludo.

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **abril** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **612 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	55	96.08
CE	58	99.90
TR	55	100.00
H1	50	97.60
CX	57	98.03
LB	57	99.87
SP	37	99.89
H3	44	98.02
H2	48	97.36
MX	62	99.93
UN	24	93.25
UA	24	98.38
PD	40	98.60
FR	1	98.50
Total general	612	98.46

El porcentaje de satisfacción global fue del **98.46%**

Agradezco la atención prestada.

LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ

Lider Oficina SIAU

Pág.1/2

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: www.hospitalgarzon.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co Garzón
(Huila)



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ABRIL 98.46%

