



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE  
PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5**

Garzón, 10-de junio de 2024

**Para:**

**ARIEL TOVAR**

*Coordinador de Planeación*

E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl

*Cordial Saludo.*

Me permito enviar y relacionar la primera actividad del primer objetivo del plan de acción del mes de **mayo** del año 2024, el cual garantiza la medición de la satisfacción del usuario de manera clara y eficiente después de prestar un servicio.

Durante el mes se realizaron **616 ENCUESTAS** en los diferentes servicios, tales como:

UR	54	97.05
CE	55	86.04
TR	53	88.17
H1	48	97.56
CX	58	93.33
LB	58	93.02
SP	49	96.08
H3	43	97.11
H2	48	97.16
MX	61	86.55
UN	25	97.48
UA	24	96.75
PD	40	98.84
Total general	616	93.63

El porcentaje de satisfacción global fue del **93.63%**

Agradezco la atención prestada.

**LAURA MELISA SALAZAR GUTIERREZ**

Lider Oficina SIAU

Pág.1/2

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: [www.hospitalgarzon.gov.co](http://www.hospitalgarzon.gov.co) – Email: [calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co), [gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co) Garzón  
(Huila)



## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN MAYO 93.63%

