



Garzón, 13 de febrero de 2025

Doctor

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA

Gerente

Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Vicente de Paul.

Asunto: Informe planes de acción por dependencias IV trimestre.

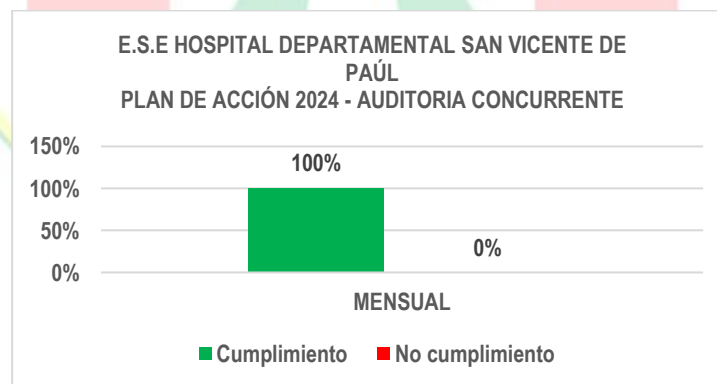
Dando cumplimiento a la actividad No. 03 del plan de acción de la oficina de Gestión Estratégica de Planeación me permito dar a conocer el seguimiento realizado al Plan de Acción 2024 de los diferentes servicios y unidades funcionales asistenciales y administrativas de la E.S.E. El siguiente informe corresponde al corte 31 de diciembre de 2024 presentado en el comité de Gestión y Desempeño del mes de enero con un avance estimado del 100% para las actividades mensuales, 100% bimensuales, 100% trimestrales, 67% cuatrimestrales, 100% semestrales, 100% periódicas y 100% para las actividades anuales tomando como base las evidencias cargadas por cada líder o responsable en la unidad T asignada por la oficina de Planeación.

1. GESTIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL CUIDADO DE LA SALUD.

El área de Gestión Técnico-Científica cuenta con 21 unidades funcionales de las cuales 4 son transversales, en donde a 17 unidades funcionales se realizaron plan de acción para la vigencia 2024, adicionalmente se estableció plan de acción para los programas y unidades funcionales transversales correspondientes a Humanización, Seguridad del Paciente, Atención al Usuario y Auditoria concurrente. Para el IV trimestre se tienen los siguientes avances:

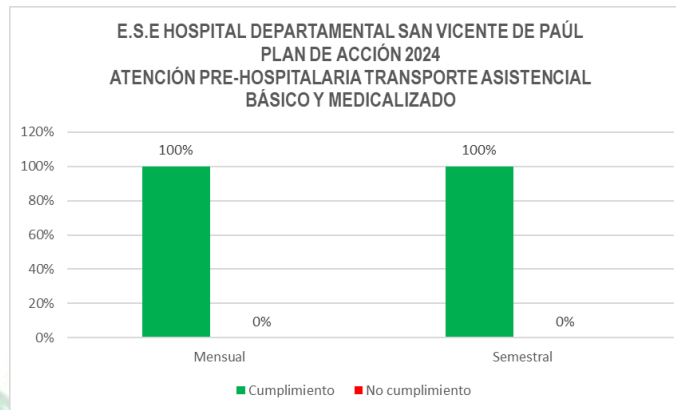
1.1 AUDITORIA CONCURRENTE

El proceso de Auditoria concurrente cuenta con 7 actividades mensuales a desarrollar durante la vigencia, con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales.



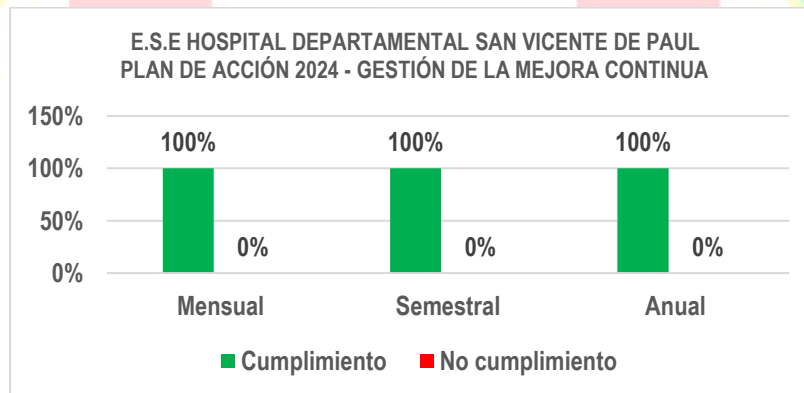
1.2 ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA

La unidad funcional de atención prehospitalaria transporte básico y medicalizado tiene programadas para la vigencia 2024 un total de ocho (8) actividades (6 mensuales y 2 semestrales), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales y en las semestrales.



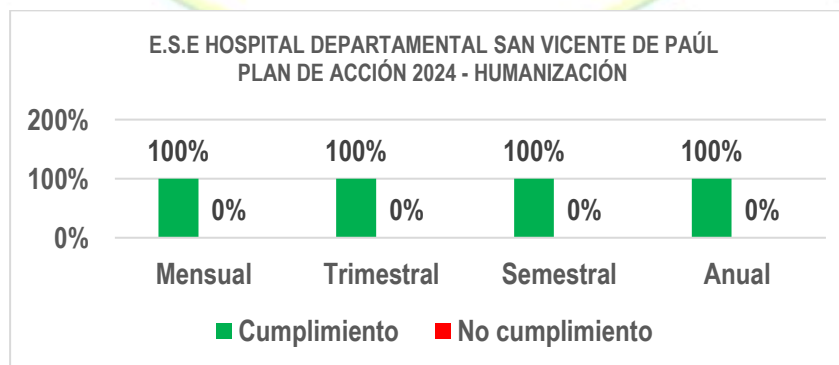
1.3 GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA (CALIDAD)

El área de Gestión de la mejora continua (calidad) tiene programadas para la vigencia 2024 un total de once (11) actividades (6 mensuales, 2 semestrales, 3 anuales), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, semestrales y anuales.



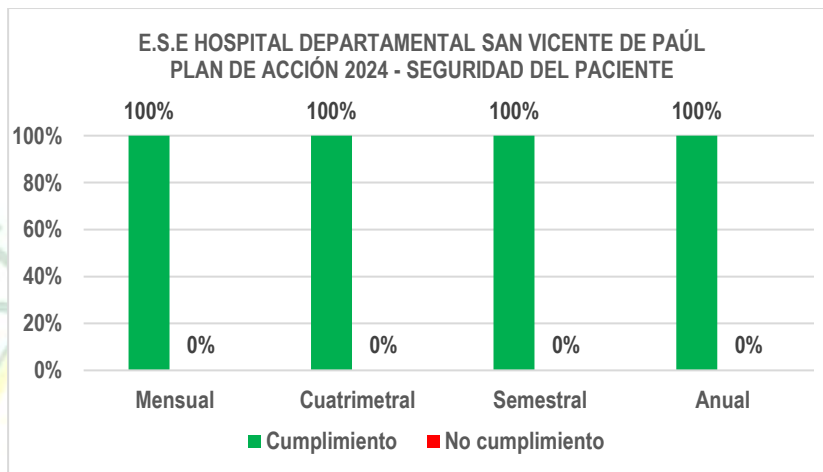
1.4 PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

El programa de humanización tiene programadas para la vigencia 2024 un total de ocho (8) actividades (1 mensual, 3 trimestrales, 2 semestrales, 2 anuales), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en la actividad mensual, trimestrales, semestrales y anuales.



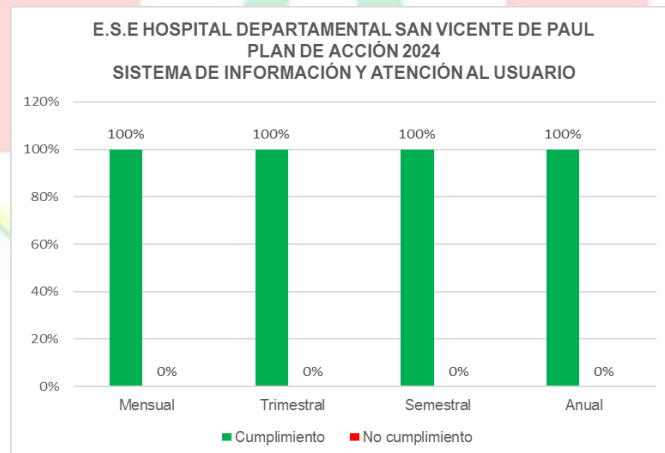
1.5 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El programa de seguridad del paciente tiene programadas para la vigencia 2024 un total de siete (7) actividades (4 mensuales, 1 actividad cuatrimestral, 1 semestral y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, cuatrimestral, semestral y anual. En la Actividad 5 – Informe de análisis de eventos adversos (No se puede revisar documento protegido).



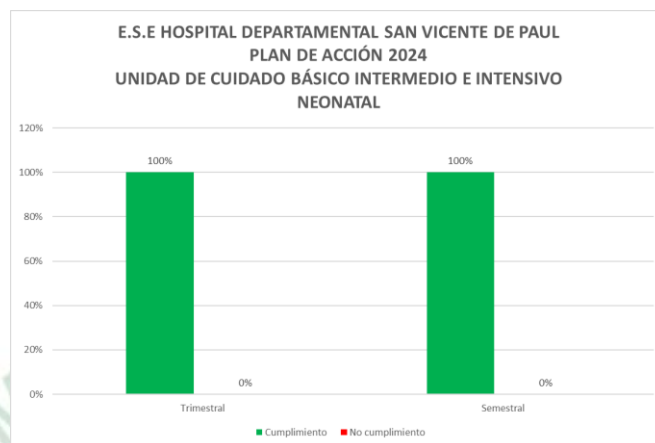
1.6 ATENCIÓN AL USUARIO

El sistema de información y atención al usuario tiene programadas para la vigencia 2024 un total de diez (10) actividades (4 mensuales, 2 trimestrales, 2 semestrales y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales y semestrales.



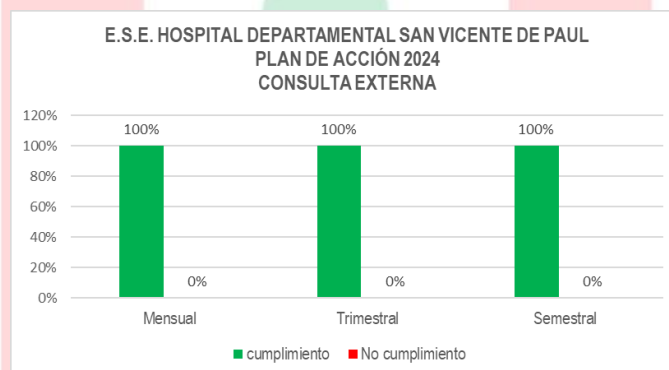
1.7 UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL

La unidad funcional de unidad de cuidado intensivo neonatal tiene programadas para la vigencia 2024 un total de seis (6) actividades, (4 trimestrales, 2 semestrales), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades trimestrales y semestrales.



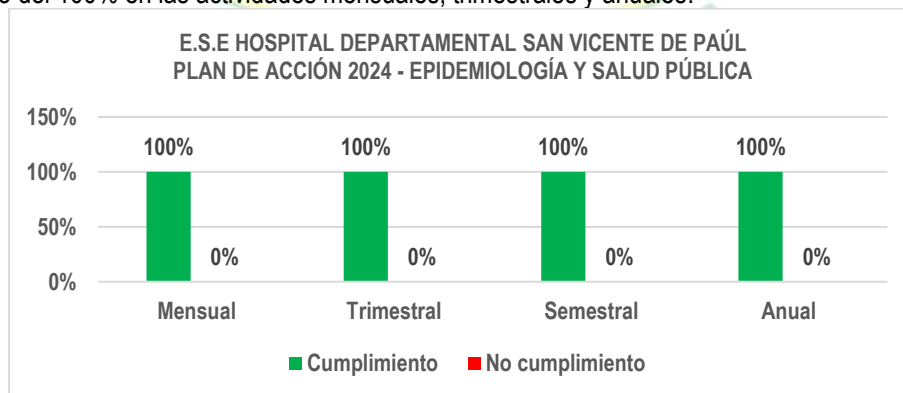
1.8 UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA

La unidad funcional de consulta externa tiene programadas para la vigencia 2024 un total de seis (6) actividades, (3 mensuales, 2 trimestrales y 1 semestral), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales y semestrales.



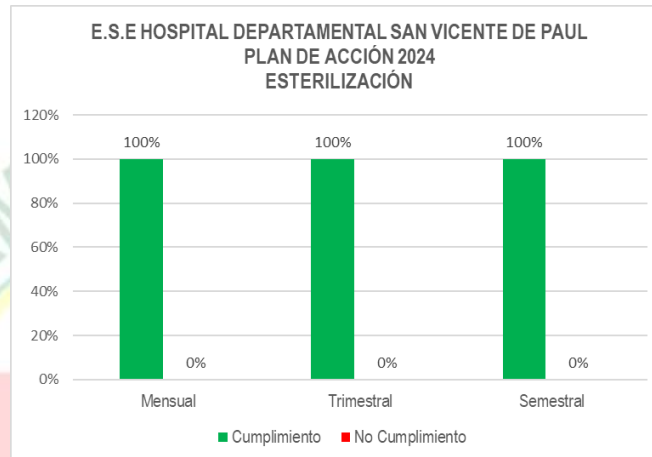
1.9 UNIDAD FUNCIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA

La unidad funcional de epidemiología y salud pública tiene programadas para la vigencia 2024 un total de diecisiete (17) actividades (7 mensuales, 6 trimestrales, 1 semestral y 3 anuales), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales y anuales.



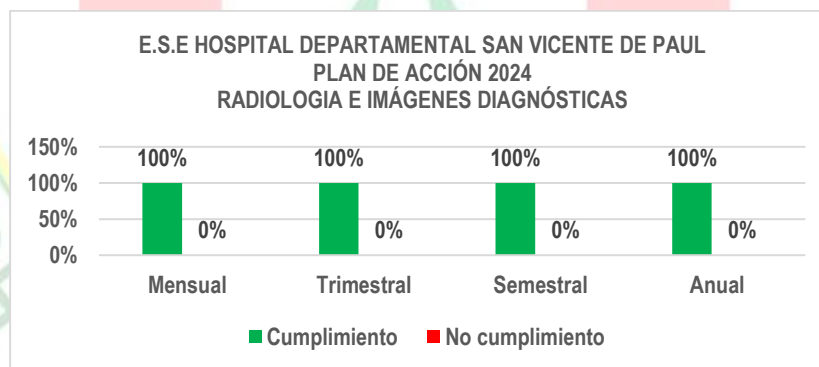
1.10 UNIDAD FUNCIONAL DE ESTERILIZACIÓN

La unidad funcional de esterilización tiene programadas para la vigencia 2024 un total de cinco (5) actividades (2 mensuales, 2 trimestrales y 1 semestral), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales y semestral.



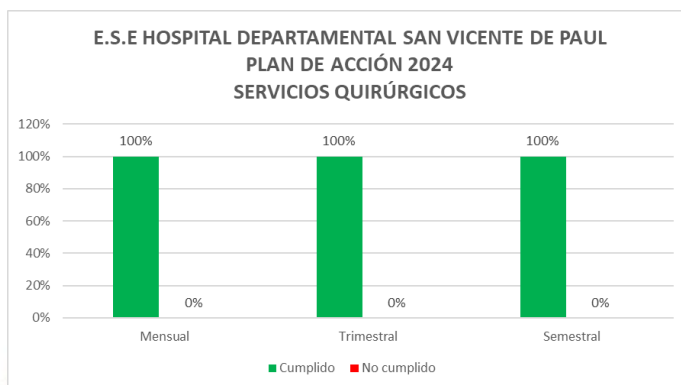
1.11 UNIDAD FUNCIONAL DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

La unidad funcional de radiología e imágenes diagnósticas tiene programadas para la vigencia 2024 un total de nueve (9) actividades (5 mensuales, 2 trimestrales, 1 semestral y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales, semestral y anual.



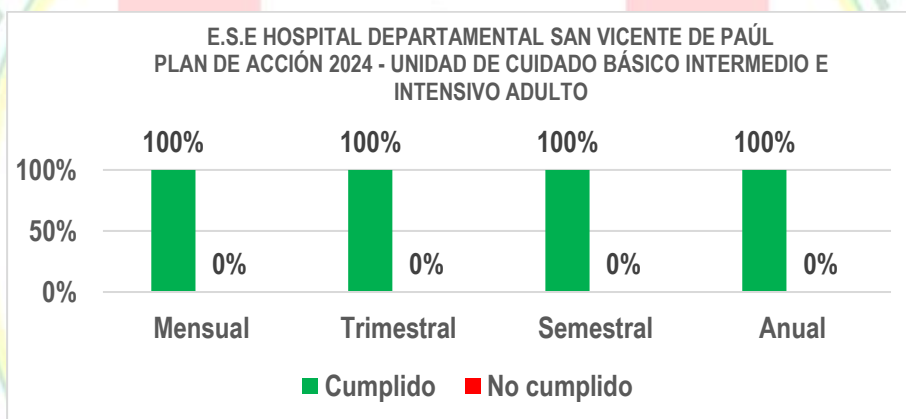
1.12 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIOS QUIRÚRGICOS

La unidad funcional de servicios quirúrgicos tiene programadas para la vigencia 2024 un total de cinco (5) actividades (3 mensuales, 1 trimestral y 1 semestral), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestral y semestral.



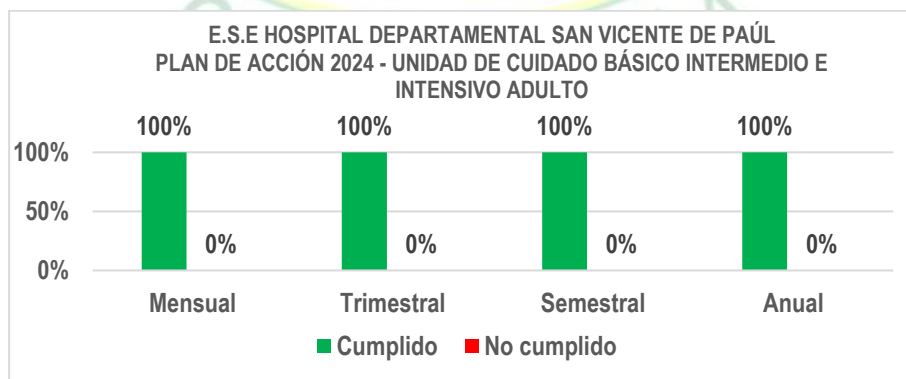
1.13 UNIDAD FUNCIONAL CUIDADO INTENSIVO ADULTO

La unidad funcional de cuidado intensivo adultos tiene programadas para la vigencia 2024 un total de nueve (9) actividades (3 mensuales, 4 trimestrales, 1 semestral, y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales, semestrales y anual.



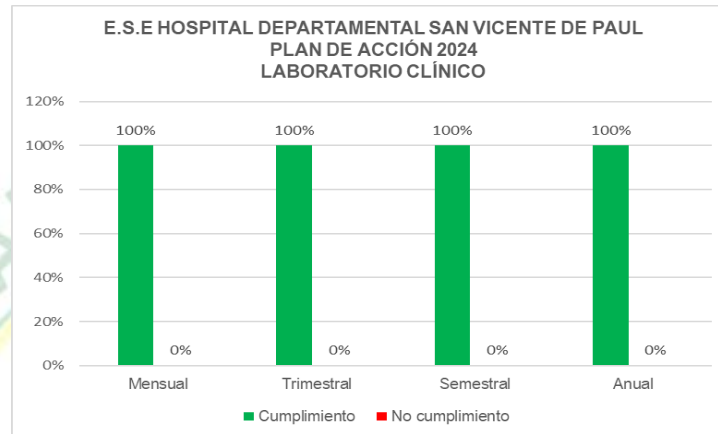
1.14 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIO FARMACEUTICO

La unidad funcional de servicio farmacéutico tiene programadas para la vigencia 2024 un total de seis (6) actividades (3 mensuales, 1 trimestral, 2 semestrales); con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestral y semestrales.



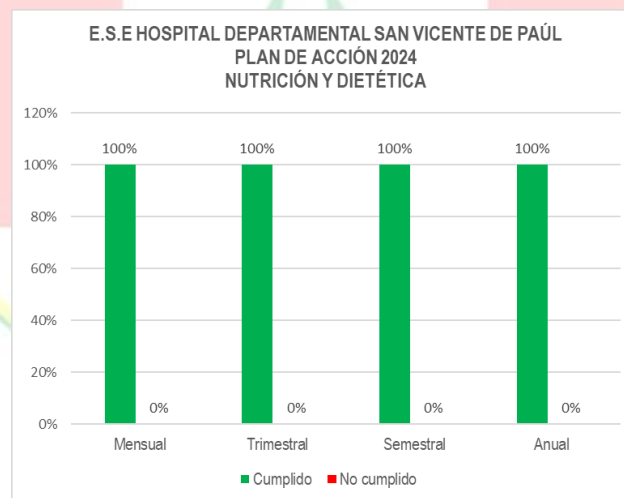
1.15 UNIDAD LABORATORIO CLINICO

La unidad funcional laboratorio clínico farmacéutico tiene programadas para la vigencia 2024 un total de seis (6) actividades (1 mensual, 1 trimestral, 3 semestrales y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en la actividad mensual, trimestral, semestrales y anual.



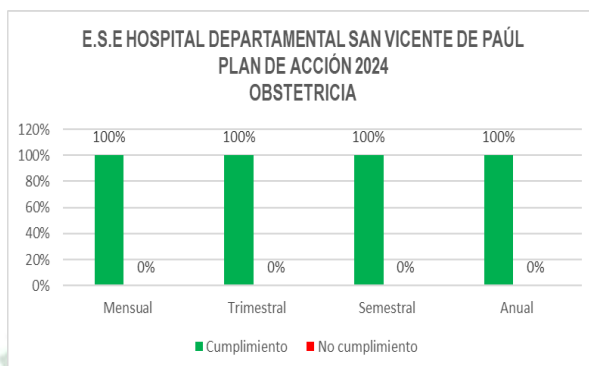
1.16 UNIDAD FUNCIONAL DE NUTRICIÓN Y DIETETICA

La unidad funcional de nutrición y dietética tiene un total de seis (6) actividades programadas (2 mensuales, 2 trimestrales, 1 semestral y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales y semestral.



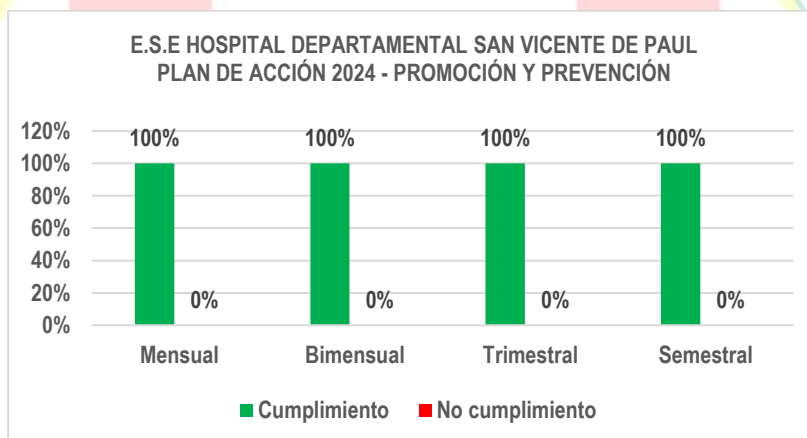
1.17 UNIDAD FUNCIONAL OBSTETRICIA

La unidad funcional de obstetricia tiene un total de seis (6) actividades (1 mensual, 1 trimestral, 3 semestrales y 1 anual), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en la actividad mensual, trimestral, semestrales y anual.



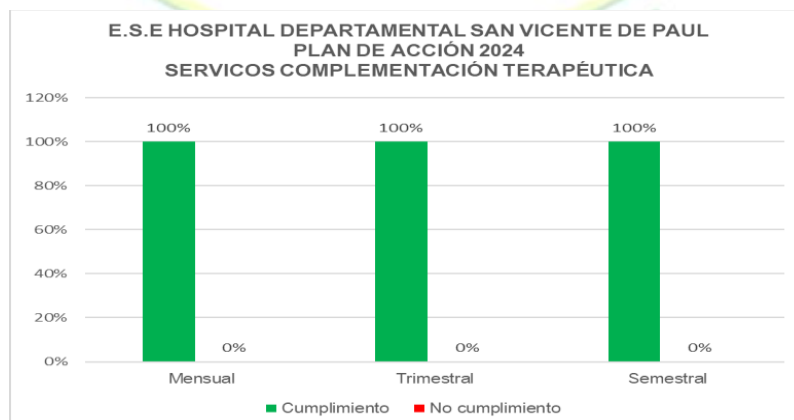
1.18 UNIDAD FUNCIONAL PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

La unidad funcional de promoción y prevención tiene un total de diez (10) actividades programadas para la vigencia 2024 (6 mensuales, 2 bimensuales, 1 trimestral y 1 semestral) con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, bimensuales, trimestral y semestral.



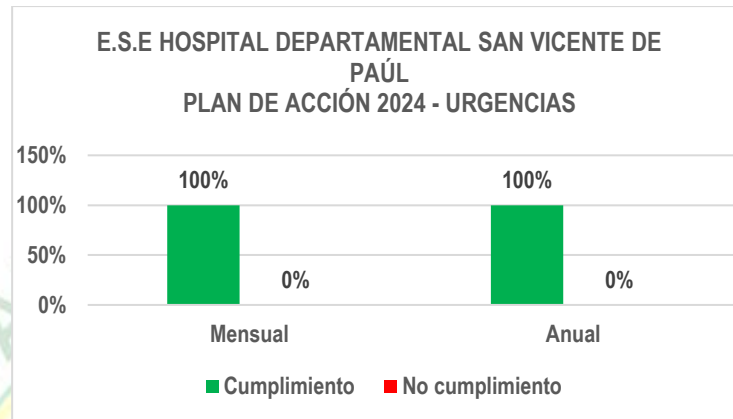
1.19 UNIDAD FUNCIONAL COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA

La unidad funcional de servicios de complementación terapéutica tiene seis (6) actividades (2 mensuales, 3 trimestrales y 1 semestral) con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales y semestral.



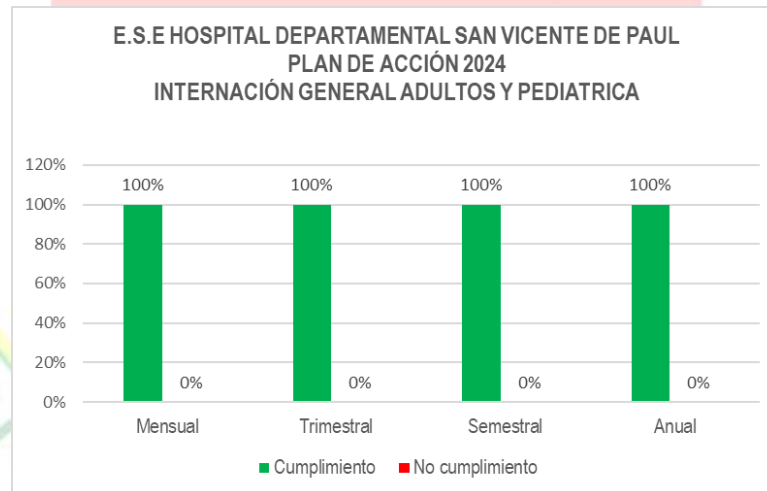
1.20 UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS

La unidad funcional de urgencias tiene seis (6) actividades (5 mensuales y 1 semestral), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensual y semestrales



1.21 UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN

La unidad funcional de hospitalización cuenta con cuatro (4) actividades (1 mensual, 1 trimestral, 1 semestral y 1 anuales), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en la actividad mensual, trimestral, semestral y anual.

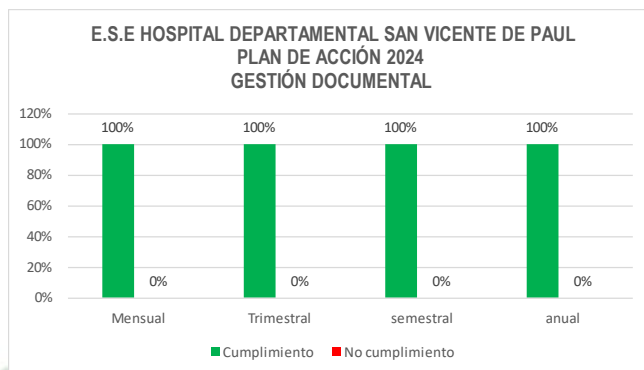


2. GESTIÓN DE APOYO CORPORATIVO (SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)

Gestión de apoyo corporativo de la entidad, para la vigencia 2024 cuenta con 17 unidades funcionales de las cuales 12 se les realizó el respectivo plan de acción y adicionalmente a ello a 4 dependencias para la vigencia 2024. Para el tercer trimestre se tienen los siguientes avances:

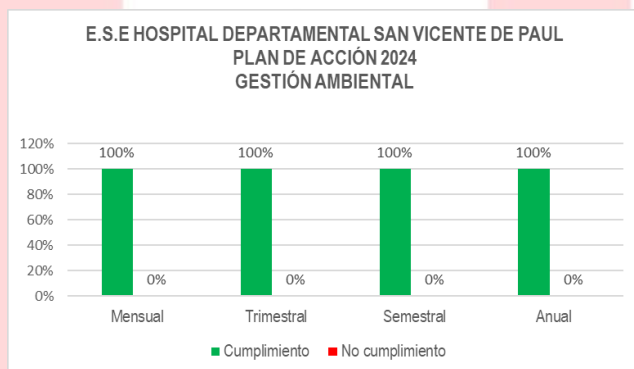
2.1 UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN DOCUMENTAL

La unidad funcional de gestión documental cuenta con diez (10) actividades (2 mensuales, 1 trimestral, 4 semestrales, 3 anuales)), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% para las actividades mensuales, trimestral, semestrales y anuales.



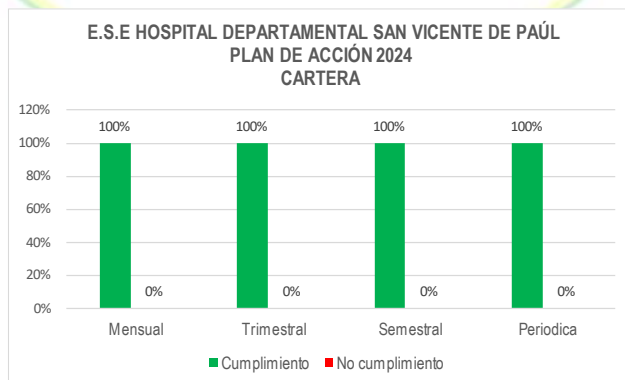
2.2 UNIDAD FUNCIONAL INGENIERIA AMBIENTAL

La unidad funcional de ingeniería ambiental cuenta con trece (13) actividades (5 mensuales, 2 trimestrales, 5 semestrales y 1 anual) con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% para las actividades mensuales, trimestrales y semestrales.



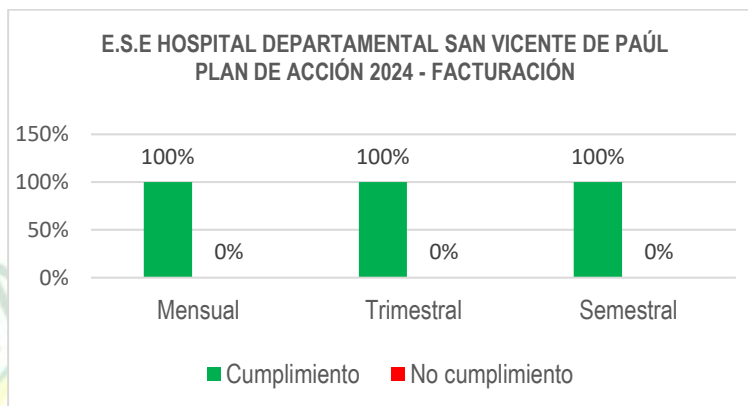
2.3 UNIDAD FUNCIONAL CARTERA

La unidad funcional de cartera tiene ocho (8) actividades (2 mensuales, 4 trimestrales, 1 semestral y 1 periódica) con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% para las actividades mensuales trimestrales, semestral y periódica.



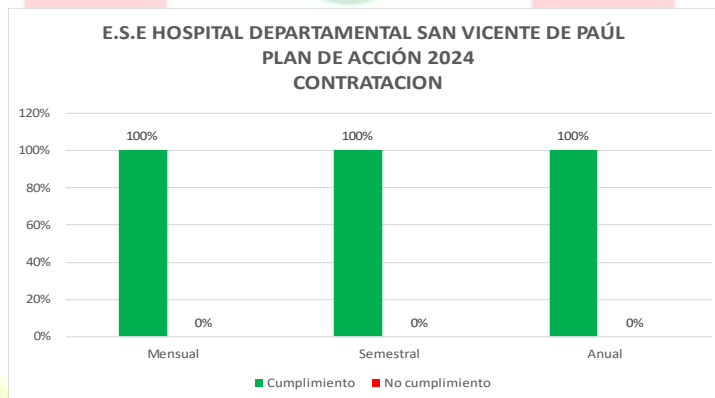
2.4 UNIDAD FUNCIONAL CONTABILIDAD Y COSTOS

Para la unidad funcional de contabilidad y costos cuenta con ocho (8) actividades (3 mensuales, 3 trimestrales, 1 semestral y 1 periódica), con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% mensuales, trimestrales, semestral y periódica.



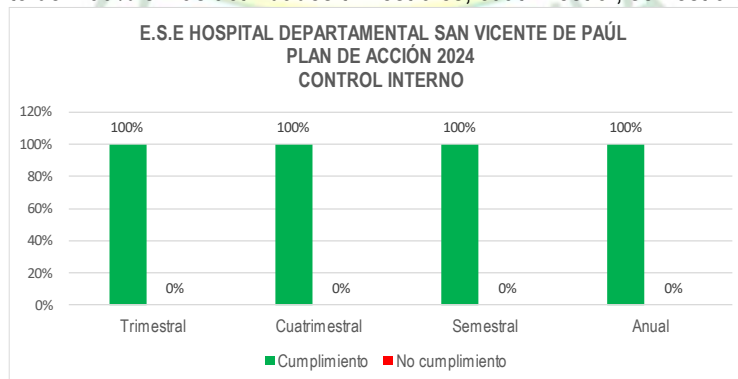
2.5 APOYO A LA CONTRATACIÓN

La oficina de Apoyo a la contratación tiene cinco (5) actividades (3 mensuales, 1 semestral y 1 anual con corte a 31 de diciembre de 2024 presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales y un avance del 50% en la actividad semestral.



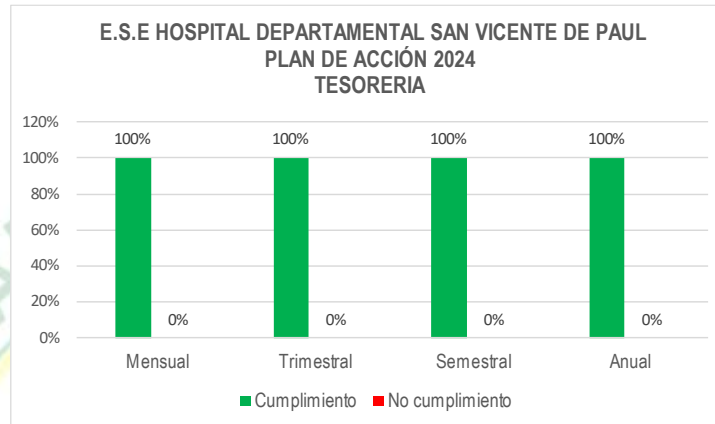
2.6 OFICINA DE CONTROL INTERNO

La oficina de control interno tiene trece (13) actividades (2 trimestrales, 2 cuatrimestrales, 2 semestrales y 7 anuales) presenta un cumplimiento del 100% en las actividades trimestrales, cuatrimestral, semestrales y anuales.



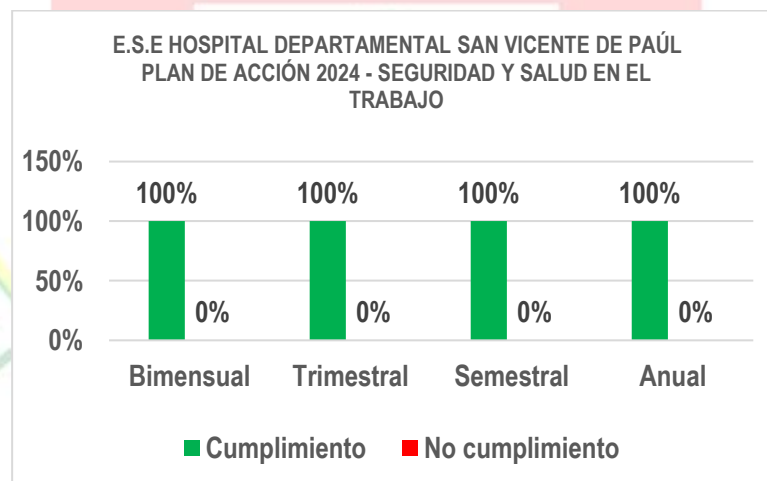
2.7 UNIDAD FUNCIONAL TESORERÍA

La unidad funcional de tesorería tiene cinco (5) actividades (2 mensuales, 1 trimestral, 1 semestral y 1 anual) presenta un cumplimiento del 100% para las actividades mensuales, trimestral y semestral



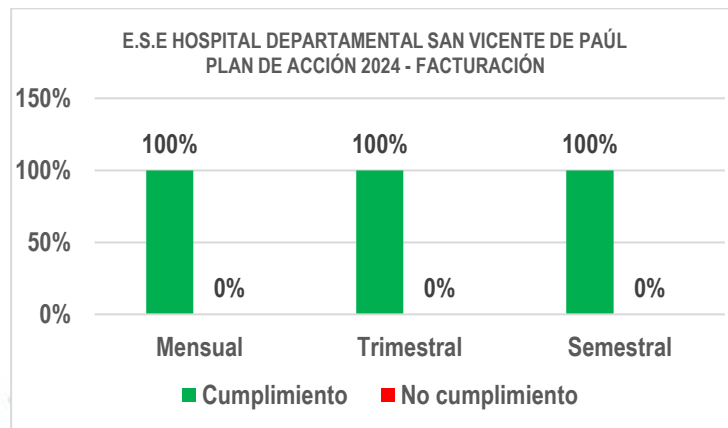
2.8 UNIDAD FUNCIONAL SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para la unidad funcional de salud ocupacional y seguridad en el trabajo tiene veintitrés (23) actividades (7 bimensuales, 3 trimestrales, 3 semestral y 10 anuales)) presenta un cumplimiento del 100% para las actividades bimensuales trimestrales, semestrales y anuales.



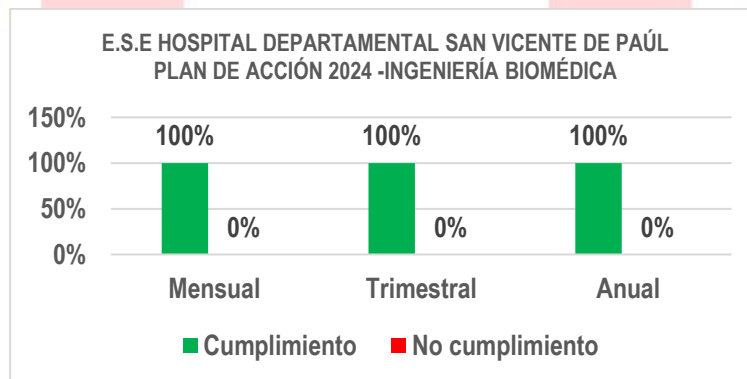
2.9 UNIDAD FUNCIONAL DE FACTURACIÓN

La unidad funcional de facturación cuenta con seis (6) (1 mensual, 2 trimestrales y 3 semestrales) presenta un cumplimiento del 100% en las actividad mensual, trimestrales y semestrales.



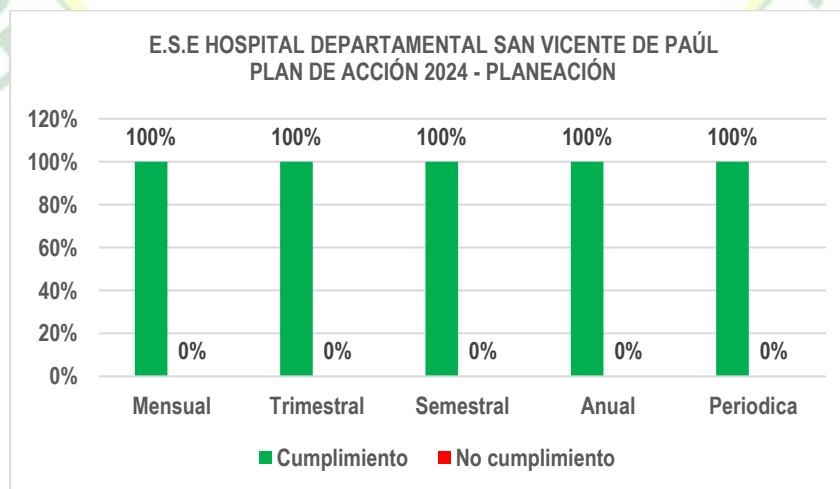
2.10 UNIDAD FUNCIONAL INGENIERIA BIOMÉDICA

La unidad funcional de ingeniería biomédica tiene siete (7) actividades (4 mensuales, 2 trimestrales y 1 anual) presenta un cumplimiento del 100% mensuales, trimestrales y anual.



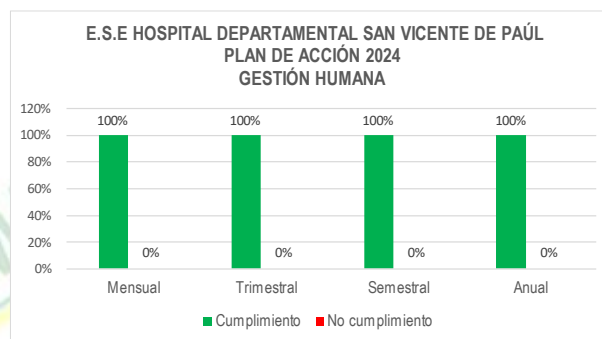
2.11 OFICINA PLANEACIÓN

La oficina de planeación tiene 7 actividades (1 mensual, 1 trimestral, 2 semestrales, 2 anuales y 1 periódica) presenta un cumplimiento del 100% para la actividad mensual, trimestral, semestral, anual y periódica.



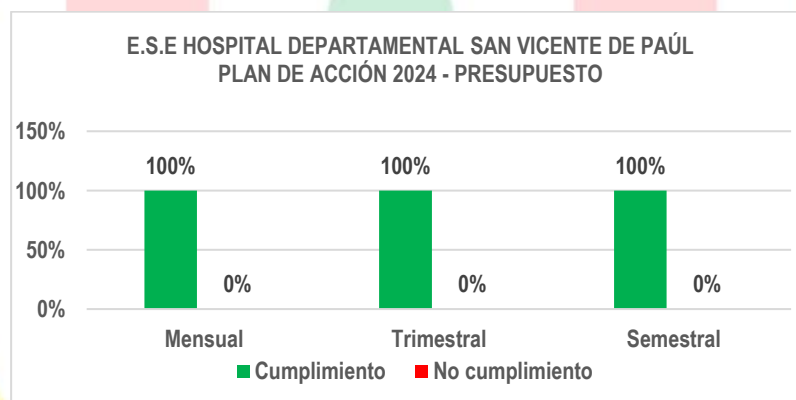
2.12 UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN HUMANA

La unidad funcional de gestión humana tiene diez (10) actividades (3 mensuales, 4 trimestrales, 2 semestrales y 1 anuales)) presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales, trimestrales, semestrales y anual.



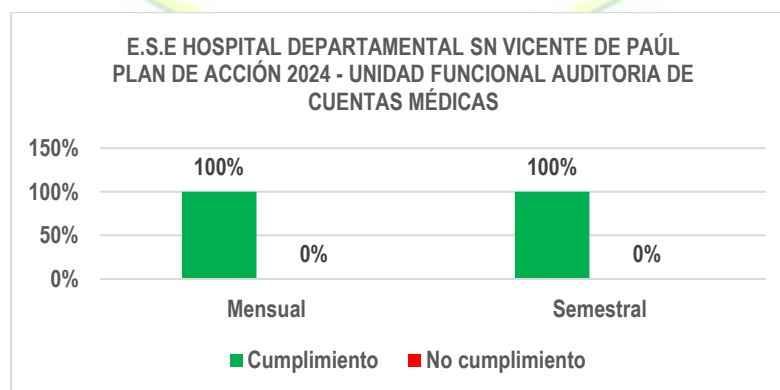
2.14 UNIDAD FUNCIONAL PRESUPUESTO

La unidad funcional de presupuesto tiene cuatro (4) actividades (2 mensuales, 1 trimestral y 1 semestral) presenta un cumplimiento del 100% para la actividad mensual, trimestrales y semestral.



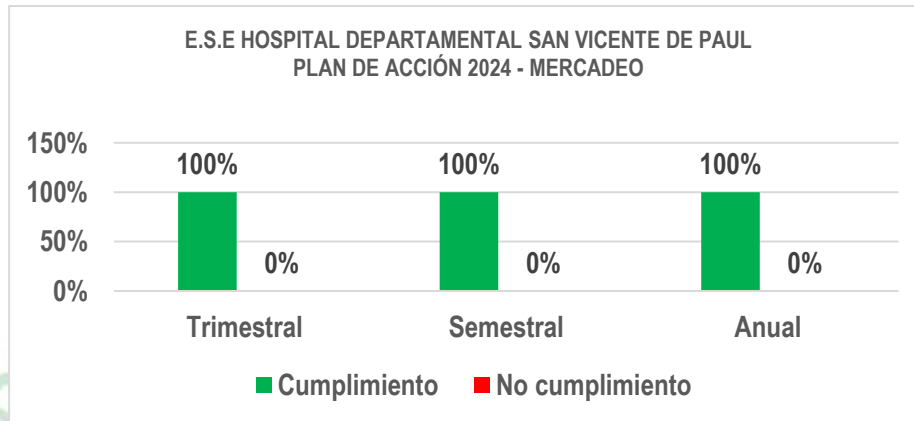
2.15 UNIDAD FUNCIONAL DE AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS

La unidad funcional de auditoría de cuentas médicas tiene 5 actividades (4 mensuales y 1 semestral) presenta un cumplimiento del 100% en las actividades mensuales y semestral.



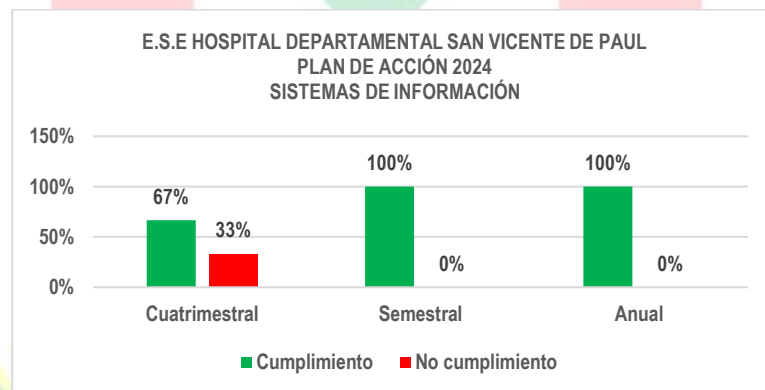
2.16 MERCADEO

El área de mercadeo tiene siete (7) actividades (2 trimestrales, 3 semestrales y 2 anuales), presenta un cumplimiento del 100% en las actividades trimestrales y semestral y Anual



2.17 UNIDAD FUNCIONAL SISTEMAS DE INFORMACIÓN

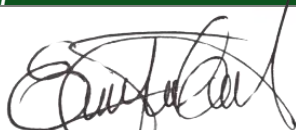
La unidad funcional de sistemas de información tiene seis (6) actividades (1 cuatrimestral, 3 semestrales y 2 anuales), presenta un cumplimiento del 100% para la actividad semestral y anual y 67 % en la actividad cuatrimestral



El Plan de Acción de la E.S.E correspondiente a la vigencia 2024 cuenta con 295 actividades discriminadas de la siguiente manera:

- Gestión de la atención y el cuidado de la salud (Técnico Científica): 158 actividades programadas
- Gestión de apoyo corporativo (Subdirección Administrativa y Financiera): 137 actividades programadas.

Elaborado por



EGNA YOLIMA CUELLAR ADAMES
PROFESIONAL DE PLANEACIÓN Y GESTORA
INGENIERIA DE PROCESOS