|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **UNIDAD FUNCIONAL** | **TEMA Y/O MODULO DE CAPACITACION** | **CONTENIDOS TEMATICOS**  | **FECHA****DE DESARROLLO**  | **PERFIL DE POBLACION OBJETIVO**  | **CONFERENCISTA/FACILITADOR**  | **PROCEDENCIA** | **DURACION POR CAPACITACION (HORAS)** | **RECURSOS A IMPLEMENTAR** |
| **HUMANOS** | **TECNICOS** | **FINANCIEROS** | **FISICOS** |
| 1 | FACTURACIÓN | Aseguramiento.Copagos y cuotas moderadoras | \*Como se liquida\*Cuando cobrar cuota moderadora\*Tipos de contrato | ENERO | USUARIOS | Líder de Facturación | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Profesional de facturación | 15 MIN | X | X |  |  |
| 2 | HUMANIZACIÓN | Socialización Política de humanización (Trato digno y humanizado) | \*Conceptos Generales  | MARZO | USUARIOS | Líder de Humanización  | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Psicólogo de Humanización | 15 MIN  | X | X |  |  |
| 3 | SIAU | Derechos y Deberes de los usuarios. | \*Conceptualización Derechos y Deberes\*Socialización manual de procedimientos SIAU.\*Socialización Metodología de participación ciudadana en salud. | ENERO-DICIEMBREMARZO-JUNIOMARZO-JUNIO | USUARIOS | Líder SIAU | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Líder SIAU | 15 MIN | X | X |  |  |
| 4 | IAMI | Estrategia IAMI | \*Presentación estilos de vida saludable, lactancia materna, vacunación y políticas estrategia IAMI.  | JUNIO | USUARIOS  | Jefe IAMI | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Jefe IAMI | 15 MIN | X | X |  |  |
| 5 | ARCHIVO | Proceso de solicitud de historia clínica. | \*Flujograma para solicitar historias clínicas de los usuarios | MARZO | USUARIOS | Líder Archivo- Historias clínicas | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Líder Archivo | 15 MIN | X | X |  |  |
| 6 | SEGURIDAD DEL PACIENTE | Evento Día Institucional de Seguridad del paciente | \*Protocolo a la adherencia de madre gestante (Flujograma)\*Día Institucional de Seguridad del paciente | ENERO-DICIEMBREOCTUBRE | USUARIOS | Coordinación Seguridad del Paciente | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Seguridad del paciente | 15 MIN | X | X |  |  |
| 7 | CALIDAD | Socialización modelo de atención con enfoque diferencial. | \*Socialización modelo de atención con enfoque diferencial.\*Flujograma de atención | FEBRERO-MAYO | USUARIOS | Coordinación Calidad | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Coordinadora de Calidad | 15 MIN | X | X |  |  |