

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
		Versión: 04
	ACTA DE CAPACITACIÓN	Vigencia: 11/02/2021

ACTA No. 3

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

FECHA: 27 de Marzo de 2024

HORA INICIAL: 4:00 pm

HORA FINAL: 6:00 pm

ACTA DE POLITICA DEHUMANIZACION E IMPLEMENTACION DEL PLAN DE DESARROLLO MENSUAL

PARTICIPANTES:

Nombres y Apellidos (*)	Cargo
Wisterber Valderrama Joven	Psicólogo
José Cediél Sandoval Hernández	Coord. Psicosocial
Talento Humano	HSVP

AGENDA DE TRABAJO

1.Desarrollo
2. Resultados de evaluación y análisis
3. Anexos

DESARROLLO:

En el proceso y con el objetivo de realizar la ejecución y promoción de los diferentes ejes transversales de la política de humanización en el mes de marzo, se realizó la divulgación y promoción de la política de humanización con los diferentes colaboradores de las áreas en la actividad en la promoción de la comunicación dialógica en la implementación del buen trato y la humanización en los servicios del HSVP "DONATON DIALOGICA" y la creación de un mural en pro de la celebración del día mundial del Agua.

Estos procesos contribuyen a la implementación de planes, actividades o estrategias del programa de humanización para los servicios en las unidades funcionales, el talento humano y el cliente externo del hospital que se encaminan hacia el fortalecimiento del clima laboral y la satisfacción del servicio prestado.

Para este mes la promoción está sustentada en la implementación de las tres dimensiones: "Técnica, Interpersonal Y Ambiente Físico y los 6 ejes transversales: Te respetamos, Nos respetamos, Comunicación sin Daño, Huellas de tranquilidad, Cuidado emocional, Tu dolor, Nuestro sentir y Espacios amigables, los cuales permiten que el talento humano se adhiera a una pedagogía participativa, de exploración y conocimiento individual y replica propositiva en los grupos y áreas de trabajo hacia el buen servicio y trato humanizado.

DESARROLLO

La presente acta, describe las acciones en gestión, divulgación, socialización y acompañamiento humanizado implementado en el mes de febrero del presente año, dirigido y replicado de la siguiente forma en la institución:

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
		Versión: 04
	ACTA DE CAPACITACIÓN	Vigencia: 11/02/2021

A. DIMENSIÓN TÉCNICA

Eje 1: Te Respetamos, Nos respetamos

Gestión y liderazgo de coordinación psicosocial y humanización



Acciones transversales de fortalecimiento institucional con el talento humano desde el liderazgo de humanización.

Promoción de la política de Humanización

Promoción del Programa de humanización: “DONATON DIALOGICA”



Se realizó la actividad DONATON DIALOGICA, estrategia psicosocial con el objetivo de promover la lectura y el aprovechamiento del tiempo libre en el cliente interno y externa hacia el fortalecimiento de la comunicación sin daño, orientando la importancia de la comunicación asertiva que crea un entorno de trabajo en el que las relaciones interpersonales se fortalecen al expresar nuestros pensamientos, emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, fomentamos la comprensión mutua y evitamos

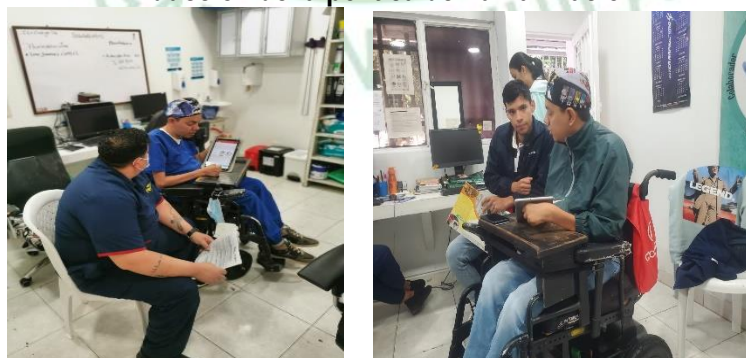
malentendidos, por el la comunicación dialógica implica escuchar activamente a los demás y estar dispuesto a aprender de ellos. Esto requiere una actitud abierta y humilde, así como una disposición a cuestionar nuestras propias ideas y perspectivas. La comunicación dialógica promueve la colaboración y el trabajo en equipo. Por lo anterior se lidero la donación de libros, cuentos, fabulas y material de lectura para uso de los pacientes con estancias prolongadas y psicoeducar en recursos de afrontamiento de enfermedades y promoción de la salud mental por medio de la comunicación dialógica entre usuarios y el talento humano del HSVP. Igualmente en el recorrido realizado por las diferentes áreas del hospital se promovió la política de humanización y la elaboración del mural expresivo de autocuidado asociado al consumo adecuado y uso del agua como recurso de vida, simbolizado en factor de protección de cada persona en desencadenantes del cuidado al medio ambiente y el habita institucional, que permitió obtener expresiones de regulación de emociones en las interacciones comunicacionales del talento humano y la simbología de prevenir acciones con daño cuando se comunican entre sí. Estrategia desarrollada con el apoyo de SIAU en la promoción de los derechos y deberes de los usuarios, si como de trabajo social en la prevención del autocuidado como recurso humanizado en las labores de atención en servicios de salud.

Comité Violencia de Genero



Realización del segundo coite de violencia de género del periodo de febrero de 20224, en la socialización de los 18 casos atendidos en el periodo y las novedades para el seguimiento institucional.

Inducción de la política de humanización





ACTA DE CAPACITACIÓN

Desde el programa de humanización se brindó acompañamiento, socialización e inducción de la política de humanización y sus ejes transversales para la promoción de la actitud de servicio, comunicación asertiva, trabajo en equipo y respeto de la institución HDSVP.

B. DIMENSIÓN INTERPERSONAL

Eje 2: Comunicación Sin Daño

Esta encuesta está siendo desarrollada y aplicada, al usuario o paciente externo que ingresa a la institución a los diferentes servicios, como lo es; urgencias, consulta externa, cirugía, Hospitalización H1, H2 y H3, pediatría, sala de partos, Unidad de cuidados intensivos Adultos y Neonatal, imágenes diagnósticas, centro de terapias y laboratorio como se establece en la política de humanización, la dimensión interpersonal y su eje transversal Comunicación sin daño, el cual tiene como objetivo; Garantizar un trato digno y respetuoso a través de la divulgación de los Derechos y Deberes al colaborador, usuarios y sus familias. Asimismo, se busca evidenciar los resultados.

FECHA	OD	EPS	SERVICIO
22/03/2021	3455	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	Ingeniería
22/03/2021	3456	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3457	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3458	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3459	ASISTE SALUD ESS	Ingeniería
22/03/2021	3460	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3461	SANTAS CONTRIBUTO	Ingeniería
22/03/2021	3462	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3463	SANTAS CONTRIBUTO	Ingeniería
22/03/2021	3464	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3465	SANTAS CONTRIBUTO	Ingeniería
22/03/2021	3466	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3467	BUENA EPS SUBSECO	Ingeniería
22/03/2021	3468	SANTAS CONTRIBUTO	Ingeniería
22/03/2021	3469	SANTAS CONTRIBUTO	Ingeniería
22/03/2021	3470	SANTAS CONTRIBUTO	Sala de Partos
22/03/2021	3471	SANTAS CONTRIBUTO	Sala de Partos



Igualmente en el área funcional de sala de partos, se implementaron los videos llamadas para pacientes que están en trabajo de parto, buscando el acercamiento y comunicación directa con su pareja o acompañante, implementando el eje transversal comunicación sin daño y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la promoción de la comunicación asertiva entre los pacientes y familiares. Se realizaron 16 videos llamadas durante el mes de marzo.



Nota: Se realizó el apoyo por la psicóloga IAMI en la realización de las video llamadas en ruta materna para el fortalecimiento a la estancia hospitalaria del vínculo familia Esposo y maternas que están trabajo de parto.



ACTA DE CAPACITACIÓN

Eje 3: Huellas De Tranquilidad



Acompañamientos Humanizados

Durante el mes de Marzo, se realizaron los diferentes seguimientos y acompañamientos por estancia prolongada para CA, VIH en las diferentes áreas funcionales del HDSVP.



Eje 4: Cuidado Emocional



Fortalecimiento de espacios de autocuidado en la promoción de estilos de vida saludable y reconocimiento de las relaciones interpersonales.

Taller de palabras mágicas: Comunicación en buen trato en las relaciones interpersonales





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código: D1FO1402
Versión: 04
Vigencia: 11/02/2021

ACTA DE CAPACITACIÓN



Eje 5: Tu Dolor, Nuestro sentir

La política de Humanización tiene como objetivo RECONOCER EL DOLOR COMO SIGNO VITAL EN EL PROCESO DE ATENCIÓN EN SALUD y se caracteriza por brindar un acompañamiento psicosocial a los diferentes pacientes generando mejoras en las estancias o zonas de confort, apoyo espiritual y garantizando una muerte digna durante la estancia en la institución; por ende, se busca brindar una orientación e intervención de apoyo terapéutico al paciente, familiar o acompañante.



En el mes de marzo no se recibió ninguna llamada a la línea amiga de atención psicológica telefónica en crisis (línea amiga 3187125416 y ikow 3163022992).

Eje 6: Espacios Amigables

Celebración y conmemoración del día de la mujer y del hombre por medio de tarjetas virtuales, con el objetivo de resaltar las fechas importantes para el talento humano garantizando la humanización del ser hacia la integración del talento humano.



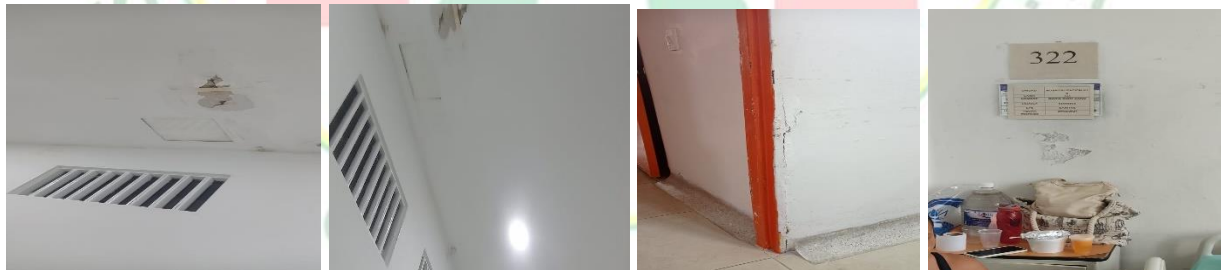
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
		Versión: 04
	ACTA DE CAPACITACIÓN	Vigencia: 11/02/2021

En el proceso de resaltar y celebrar el día mundial del agua se ejecutó por medio del programa de humanización, trabajo social y la oficina de atención al usuario (SIAU), la creación de un mural expresivo como estrategia pedagógica hospitalaria por medio de frases conmemorativas en gotas de agua involucrando al talento humano y usuarios del HSVP.



Taller de trabajo grupal hacia el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el mejoramiento del clima organizacional a través de la comunicación asertiva, en la implementación de la escucha activa y el trabajo en equipo.

DIMENSIÓN AMBIENTES FISICOS; En el seguimiento de verificación e identificación para el reporte de las condiciones físicas y ambientales en la imagen de la institución, se evidencia en necesidad y oportunidad a la mejora de las diferentes áreas y se solicita el apoyo en mantenimiento.



RESULTADOS DE EVALUACION Y ANALISIS

1. En la promoción y divulgación del programa de humanización se promovió el trabajo transversal desde la política de humanización como lo es: talleres de palabras mágicas, acompañamientos humanizados "talento humano y pacientes", etc., En la prevención del cuidado emocional y mejoras en el clima laboral, durante el presente año se recibirá las solicitudes o apoyo humanizados por medio del correo de humanización: humanizacion@hospitalsvpgarzon.gov.co , sin embargo es importante manifestar

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
		Versión: 04
	ACTA DE CAPACITACIÓN	Vigencia: 11/02/2021

- que para el periodo de marzo, NO se recibieron solicitudes de talleres o acompañamientos grupales para alguna área del HSVP.
2. Se promociona por los servicios y a líderes, la política y se define que desde el mes de marzo y en adelante se pondrá en marcha la construcción de la biblioteca móvil humanizada, por lo que se seguirá recibiendo la donación de los libros en la oficina de atención al usuarios y humanización.
 3. Se mantiene mes a mes el apoyo en las visitas de seguimiento a la dimensión de ambientes físicos, el cual permite visibilizar acciones de mejora inmediata de los espacios de trabajo y optimizar zonas tranquilas y cómodas para la prestación de los servicios.
 4. Se realizó la entrega total del archivo de gestión documental del programa de humanización de los años 2022 y 2023 al área de archivo para su respectivo almacenamiento.
 5. Se realizó socialización de resultados y logros del años 2024 en el comité clínico y con el equipo psicosocial ante el cierre de la vigencia del actual gerente y la llegada del nuevo desde el 1 de abril de 2024.

ANEXOS

LISTADO DE ASISTENCIA

Nombres y Apellidos (*)	Cargo	Firma
Wisterber Valderrama joven	Psicólogo	
José Cediél Sandoval Hernández	Coord. Psicosocial	

Proyectó: Wisterber Valderrama joven