

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
		Versión: 04
	ACTA DE CAPACITACIÓN	Vigencia: 11/02/2021

ACTA No. 1

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

FECHA: 29 de Febrero de 2024

HORA INICIAL: 4:00 pm

HORA FINAL: 6:00 pm

ACTA DE POLITICA DEHUMANIZACION E IMPLEMENTACION DEL PLAN DE DESARROLLO MENSUAL

PARTICIPANTES:

Nombres y Apellidos (*)	Cargo
Wisterber Valderrama Joven	Psicólogo
José Cediél Sandoval Hernández	Coord. Psicosocial
Talento Humano	HSVP

AGENDA DE TRABAJO

1.Desarrollo
2. Resultados de evaluación y análisis
3. Anexos

DESARROLLO:

En el proceso y con el objetivo de realizar la ejecución y promoción de los diferentes ejes transversales de la política de humanización en el mes de febrero, se realizó la divulgación y promoción de la política de humanización con los diferentes coordinadores de área, cuyo proceso contribuye a la implementación de planes, actividades o estrategias del plan de desarrollo humanizado para los servicios en las unidades funcionales, el talento humano y el cliente externo del hospital que se encaminan hacia el fortalecimiento del clima laboral y la satisfacción del servicio prestado.

Para este mes la promoción está sustentada en la implementación de las tres dimensiones: "Técnica, Interpersonal Y Ambiente Físico y los 6 ejes transversales: Te respetamos, Nos respetamos, Comunicación sin Daño, Huellas de tranquilidad, Cuidado emocional, Tu dolor, Nuestro sentir y Espacios amigables, los cuales permiten que el talento humano se adhiera a una pedagogía participativa, de exploración y conocimiento individual y replica propositiva en los grupos y áreas de trabajo hacia el buen servicio y trato humanizado.

DESARROLLO

La presente acta, describe las acciones en gestión, divulgación, socialización y acompañamiento humanizado implementado en el mes de febrero del presente año, dirigido y replicado de la siguiente forma en la institución:



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

**Código:
D1FO1402**

Versión: 04

**Vigencia:
11/02/2021**

ACTA DE CAPACITACIÓN

A. DIMENSIÓN TÉCNICA

Eje 1: Te Respetamos, Nos respetamos

Gestión y liderazgo de coordinación psicosocial y humanización



Representación y participación de reuniones interinstitucional de gestión en salud mental o implementación de rutas de atención, así como la promoción de líneas de vida de apoyo comunitario.

Promoción de la política de Humanización

Encuentro de conocimiento técnico y pedagógico hacia la promoción de la política de humanización con los diferentes coordinadores de áreas y servicios del HSVP y así contribuir al reconocimiento e interiorización del programa de humanización, con la participación propia desde la actividad experiencial, conllevando a cada participante a la comunicación dialógica y la adherencia de construir el significado de la humanización por medio de las expresiones de los compañeros y la realización de la pulsera de colores, además se les introdujo en percepciones del reconocimiento del objetivo y funcionalidad de la política en la búsqueda de la bomba con su información para el mejoramiento del clima laboral y la satisfacción del servicio prestado.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código:
D1FO1402

Versión: 04

Vigencia:
11/02/2021

ACTA DE CAPACITACIÓN

Promocion del Programa de humanizacion: Estrategia Lectura

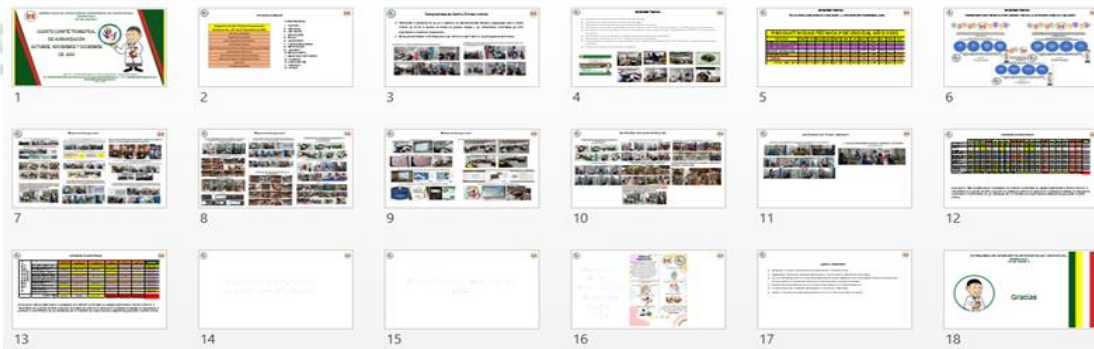
Promoción Política Humanización Separador Lectura 2024



Presentacion del separador de lectura en la estrategia de Lectura Dirigida como pedagogia hospitalaria a realizar desde el mes de marzo con la apertura de la donacion de libros a utilizar con los pacientes de estancias prolongadas y la utilizacion del tiempo libre y la promocion de la salud menta.

Comité Humanizacion

Se llevo a cabo el cuarto comité de humizacion correspondiente a ultimo trimestre de 2023, con la participacion de las areas, en la sustentacion de acciones durante el perioso, ademas la promocion del plan de desarrollo del año 2024 y la necesidad de multiplicar el saber a los funcionarios de la institucion.





ACTA DE CAPACITACIÓN



Seguimiento a Indicadores de Calidad de la Política de Humanización

RECONOCIMIENTO DE SATISFACCIÓN EN LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE HUMANIZACIÓN	AREA DE SERVICIO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO 2023
	UCI NEONATAL	91.83%	93.82%	92.82%	92.25%	87.33%	89.79%	91.31%
UCIA ADULTO	91.65%	92.14%	91.90%	90.85%	87.10%	88.98%	90.44%	
CONSULTA	90.09%	90.73%	90.41%	91.63%	87.28%	89.46%	89.94%	
LABORATORIO	90.78%	91.74%	91.26%	91.11%	86.13%	88.62%	89.94%	
INTERNACION 2	91.10%	89.84%	90.47%	79.94%	87.00%	83.47%	86.97%	
IMAGENOLOGIA	90.37%	88.41%	89.39%	89.11%	86.44%	87.78%	88.59%	
INTERNACION 3	90.37%	89.26%	89.82%	89.01%	86.89%	87.95%	88.89%	
URGENCIAS-	90.52%	90.80%	90.66%	91.59%	86.62%	89.11%	89.89%	
CIRUGIA	90.60%	89.91%	90.26%	89.03%	86.53%	87.78%	89.02%	
INTERNACION 1	91.53%	91.01%	91.27%	89.57%	86.29%	87.93%	89.60%	
SALA DE	90.24%	91.19%	90.72%	89.96%	85.68%	87.82%	89.27%	
TERAPIAS	90.32%	92.26%	91.29%	90.27%	87.29%	88.78%	90.04%	
PEDIATRIA	91.25%	90.60%	90.93%	89.46%	86.76%	88.11%	89.52%	
TOTAL	90.82%	90.90%	90.86%	89.52%	86.72%	88.12%	89.49%	

Socialización de los resultados de indicadores de medición de la satisfacción del servicio humanizado recibido en la estancia hospitalaria, aplicación de encuestas que se hacen mensual.



ACTA DE CAPACITACIÓN

Inducción de la política de humanización



Desde el programa de humanización se brindó acompañamiento, socialización e inducción de la política de humanización y sus ejes trasversales para la promoción de la actitud de servicio, comunicación asertiva, trabajo en equipo y respeto de la institución HDSVP.

Reconocimiento de satisfacción de Encuesta de Humanización



Socialización de resultados de áreas evaluadas y medidas en la encuesta de humanización, promoción implementada y publicada en Humanotas



ACTA DE CAPACITACIÓN

B. DIMENSIÓN INTERPERSONAL

Eje 2: Comunicación Sin Daño

Esta encuesta está siendo desarrollada y aplicada, al usuario o paciente externo que ingresa a la institución a los diferentes servicios, como lo es; urgencias, consulta externa, cirugía, Hospitalización H1, H2 y H3, pediatría, sala de partos, Unidad de cuidados intensivos Adultos y Neonatal, imágenes diagnósticas, centro de terapias y laboratorio como se establece en la política de humanización, la dimensión interpersonal y su eje transversal Comunicación sin daño, el cual tiene como objetivo; Garantizar un trato digno y respetuoso a través de la divulgación de los Derechos y Deberes al colaborador, usuarios y sus familias. Asimismo, se busca evidenciar los resultados.

FECHA	ID	EPS	SERVICIO
27/02/2024	3187	SANTITAS SINSEGURO	UC Adultos
27/02/2024	3182	NUOVA EPS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3195	SANTITAS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3187	SANTITAS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3180	NUOVA EPS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3193	SANTITAS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3185	NUOVA EPS SUBSEGURO	UC Adultos
27/02/2024	3186	SANTITAS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3189	NUOVA EPS SUBSEGURO	UC Adultos
27/02/2024	3195	NUOVA EPS CONTRIBUTIVO	UC Adultos
27/02/2024	3212	NUOVA EPS SUBSEGURO	UC Neonatal
27/02/2024	3219	NUOVA EPS CONTRIBUTIVO	UC Neonatal
27/02/2024	3221	SANTITAS CONTRIBUTIVO	UC Neonatal



Igualmente en el área funcional de sala de partos, se implementaron los videos llamadas para pacientes que están en trabajo de parto, buscando el acercamiento y comunicación directa con su pareja o acompañante, implementando el eje transversal comunicación sin daño y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la promoción de la comunicación asertiva entre los pacientes y familiares. Se realizaron 16 videos llamadas durante el mes de febrero.



Nota: Se realizó el apoyo por la psicóloga IAMI en la realización de las video llamadas en ruta materna para el fortalecimiento a la estancia hospitalaria del vínculo familia Esposo y maternas que están trabajo de parto.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código:
D1FO1402
Versión: 04
Vigencia:
11/02/2021

Eje 3: Huellas De Tranquilidad Acompañamientos Humanizados

Durante el mes de Febrero, se realizaron los diferentes seguimientos y acompañamientos por estancia prolongada para CA, VIH en las diferentes áreas funcionales del HDSVP.



Durante el presente mes, se realiza acompañamiento humanizado a diferentes profesionales del HDSVP.



Eje 4: Cuidado emocional

Fortalecimiento del clima laboral y las relaciones interpersonales en acciones enfocadas en el eje transversal cuidado emocional, se llevo a cabo la celebración del día de la ceniza en el HSVP.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código:
D1FO1402

Versión: 04

Vigencia:
11/02/2021

ACTA DE CAPACITACIÓN



Eje 5: Tu Dolor, Nuestro sentir

La política de Humanización tiene como objetivo RECONOCER EL DOLOR COMO SIGNO VITAL EN EL PROCESO DE ATENCIÓN EN SALUD y se caracteriza por brindar un acompañamiento psicosocial a los diferentes pacientes generando mejoras en las estancias o zonas de confort, apoyo espiritual y garantizando una muerte digna durante la estancia en la institución; por ende, se busca brindar una orientación e intervención de apoyo terapéutico al paciente, familiar o acompañante.



En el mes de febrero no se recibió ninguna llamada a la línea amiga de atención psicológica telefónica en crisis (línea amiga 3187125416 y ikow 3163022992).

Eje 6: Espacios Amigables

DIMENSIÓN AMBIENTES FISICOS; En el seguimiento de verificación e identificación para el reporte de las condiciones físicas y ambientales en la imagen de la institución, se evidencia en necesidad y oportunidad a la mejora del baño de urgencias y se solicita el apoyo en mantenimiento

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1402
		Versión: 04
	ACTA DE CAPACITACIÓN	Vigencia: 11/02/2021



RESULTADOS DE EVALUACION Y ANALISIS

1. Se realizó el comité de humanización, cuyo proceso contribuye con la socialización de las actividades o estrategias desarrolladas por el programa en las unidades funcionales, el talento humano y los usuarios del hospital hacia el fortalecimiento del clima laboral y la satisfacción del servicio en el último trimestre de 2023.
2. En la promoción y divulgación del programa de humanización se promovió el trabajo transversal desde la política de humanización como lo es: talleres de palabras mágicas, acompañamientos humanizados “talento humano y pacientes”, etc., En la prevención del cuidado emocional y mejoras en el clima laboral, durante el presente año se recibirá las solicitudes o apoyo humanizados por medio del correo de humanización: humanizacion@hospitalsvpgarzon.gov.co , sin embargo es importante manifestar que para el periodo de febrero NO se recibieron solicitudes de talleres o acompañamientos grupales para alguna área del HSVP.
3. Se promueve por los servicios y a líderes, la política y se define que para el mes de marzo se pondrá en marcha la articulación y construcción de la estrategia de lectura dirigida acorde a los resultados obtenidos de la alianza institucional para tener practicantes de psicología, trabajo social y pedagogía infantil, además la entrega de los separadores de lectura.
4. Se mantiene mes a mes el apoyo en las visitas de seguimiento a la dimensión de ambientes físicos, el cual permite visibilizar acciones de mejora inmediata de los espacios de trabajo y optimizar zonas tranquilas y cómodas para la prestación de los servicios.

ANEXOS

LISTADO DE ASISTENCIA

Nombres y Apellidos (*)	Cargo	Firma
Wisterber Valderrama joven	Psicólogo	
José Cediél Sandoval Hernández	Coord. Psicosocial	

Proyectó: Wisterber Valderrama joven