



**INFORME DE CONCLUSIONES  
AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE  
DE PAÚL  
GARZÓN - HUILA  
NIT: 891.180.026-5

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

GARZON - HUILA

INFORME DE CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022

PROCESO  
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

JORGE HUMBERTO GONZALEZ BAHAMON  
Gerente

PABLO LEON PUENTES QUESADA  
Subdirector Científico

ESPERANZA FIERRO VANEGAS  
Subdirector Administrativo

JAIME ORLANDO GÓMEZ GONZÁLEZ  
Asesor de Control Interno

GARZON – HUILA



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
1. OBJETIVO .....	4
2. METODOLOGÍA.....	4
3. EVALUACIÓN DE ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	5
4. DIÁLOGO EN DOBLE VÍA CON LA CIUDADANÍA Y SUS ORGANIZACIONES .....	7
5. TEMAS DESARROLLADOS DURANTE LA RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2022 .....	8
6. CONCLUSIONES .....	10





## INTRODUCCIÓN

Las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fueron establecidas desde el año 1998 con la Ley 489 en sus artículos 33 y 39 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones, Reglamentada Parcialmente por el Decreto Nacional 910 de 2000.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 489 de 1998, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

El proceso de rendición de cuentas trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Las entidades pueden ser percibidas como más transparentes y desde allí pueden elevar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana. Complementariamente, hay disposiciones generales para la administración pública en el Sistema de Gestión de Calidad sobre el cual en el literal d) artículo 5° de la Ley 872 de 2003, artículo 3° del Decreto 4110 de 2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del sistema.

Se informa a toda la comunidad que la Empresa Social del Estado Hospital departamental san Vicente de Paúl de Garzón Huila, realizará la rendición pública del Informe de Gestión del periodo comprendido del 1 de enero y al 31 de diciembre de 2022 bajo la modalidad virtual el día 2 de junio de 2023 a las 9:00 am.

En cumplimiento de las funciones propias de la Oficina de Control Interno enmarcadas en el Decreto 648 de 2017, el artículo 9 de la Ley 87 de 1993, se realizó la evaluación al proceso de Rendición de Cuentas que adelantó la ESE, teniendo en cuenta que las entidades públicas deben cumplir con tres elementos centrales para garantizar la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano de evaluar el cumplimiento de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022.

## 1. OBJETIVO

Evaluar la estrategia implementada por la ESE para la Rendición de Cuentas y el cumplimiento de la Resolución Institucional 0203 del 08 de abril de 2021 del MANUAL AJUSTADO DE REGLAMENTO DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL – GARZÓN.

## 2. METODOLOGÍA

La metodología establecida fue el Reglamento General de las Audiencias Públicas de la ESE y el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Nacional de Planeación y el Departamento Administrativo de la Función Pública, aplicada de la siguiente manera:

- Revisión documental de la información emitida por la Oficina Asesora de Planeación.
- Consulta de información institucional, publicada en la página web.
- Consulta de las Redes Sociales de la entidad.

### 3. EVALUACIÓN DE ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE estableció la estrategia para la Rendición de Cuentas, establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el componente No. 3° Rendición de cuentas”, liderada por la Oficina Asesora de Planeación, se puede consultar en el siguiente link de la página web de la ESE:

[https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/documentos/Gestion/PLAN\\_ANTICORRUPCION\\_Y\\_ATENCION\\_AL\\_CIUDADANO\\_2023.pdf](https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/documentos/Gestion/PLAN_ANTICORRUPCION_Y_ATENCION_AL_CIUDADANO_2023.pdf)

La Oficina de Planeación lideró la programación de la rendición de cuentas modalidad virtual con el apoyo de la oficina de Sistemas de Información, la difusión se realizó a través de medios digitales como redes sociales y sitio web institucional:

- Difusión sobre la rendición de cuentas de manera virtual en la página web de la ESE donde se evidencio en el siguiente link de la ESE:
- <https://web.facebook.com/photo/?fbid=619230363557615&set=a.451862383627748>
- [https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/documentos/controlinterno/2023\\_TARJETA\\_INVITACION\\_RENDICION\\_DE\\_CUENTAS\\_2023.jpg](https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/documentos/controlinterno/2023_TARJETA_INVITACION_RENDICION_DE_CUENTAS_2023.jpg)
- Se publicó en redes sociales la invitación de la Rendición de Cuentas, y también a través de los medios virtuales institucionales, se enviaron invitaciones por correo electrónico a los proveedores, a las agremiaciones de la ESE, y a la asociación de usuarios, y medios de comunicación se entregó la invitación personalmente.



- Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas vigencia 2022, teniendo en cuenta un lenguaje comprensible en los documentos que se puede consultar en el siguiente link de la página web de la ESE:  
[https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/documentos/controlinterno/2022\\_INFORME\\_GESTION.pdf](https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/documentos/controlinterno/2022_INFORME_GESTION.pdf)
- Video de rendición de cuentas vigencia 2022:  
<https://web.facebook.com/ESEHospitalGarzon/videos/1216261335574658>



- El diseño, y desarrollo de un microsítio o sección visible en la página web institucional, que contenga toda la información asociada a la Rendición de cuentas, espacio implementado y organizado de fácil identificación y acceso a los usuarios que se puede consultar en el siguiente link de la página web de la ESE: <https://www.hospitalsvpgarzon.gov.co/gestionhsvp/rendicion-de-cuentas.html>





#### 4. DIÁLOGO EN DOBLE VÍA CON LA CIUDADANÍA Y SUS ORGANIZACIONES

Siendo las 9:00 de la mañana del día 2 de junio de 2023, el señor Gerente de la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl, Jorge Humberto González Bahamón después de dar la bienvenida y agradecer el acompañamiento da inicio a la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 modalidad virtual. Se puede consultar la transmisión en las redes sociales de Facebook.

- Video de rendición de cuentas vigencia 2022:  
[https://web.facebook.com/watch/live/?ref=watch\\_permalink&v=1216261335574658](https://web.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=1216261335574658)

Para la participación de la ciudadanía en forma virtual, dando cumplimiento al derecho del usuario a recibir respuestas de estas solicitudes, se adjunta el siguiente cuadro de participación ciudadana:

**Tabla 1** Seguimiento estadístico - Rendición de cuentas vigencia 2022

Ítem	Nº
Me gusta	32
Me encanta	7
Comentarios	4
Encuestas a través de formulario Google	36
Preguntas a través de formulario Google	1
Participantes presenciales	10

**Fuente:** Unidad funcional de Planeación 2023

Entre los asistentes presenciales se contó con el representante de la asociación de los usuarios el señor: Jairo A. Escobar de la ESE, Subdirector Científico: Pablo León Puentes Quesada, Asesor de control interno: Jaime Orlando Gómez González, Líder de la oficina de Planeación: Ariel Fernando Tovar Morera, SIAU: Harol Díaz Sierra, profesional de apoyo Oficina de Control Interno: Jaime Eduardo Quiroz Cabrera, profesional de apoyo Oficina de Planeación: Nikol Steffhania Losada Nabia, Representante de ciudadanía: Jhon Erick Villanueva, Representante de ciudadanía: Albert Artunduaga Castro, Daneyi Pastrana Ramírez.

Durante el evento a través del cuestionario publicado en la transmisión se realizó una pregunta y posterior a él presencialmente por parte del señor Albert Artunduaga Castro.

- Link formato de formulación de preguntas:  
<https://forms.gle/kDmUR1DqW91EB59M9>
- Link formato de encuesta de satisfacción de la jornada:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSexH5NZNh8dtzWu5YIHFiU0M3OBPDkAHW2-y0Kdi6hMXmdp0Q/viewform>

## 5. TEMAS DESARROLLADOS DURANTE LA RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2022

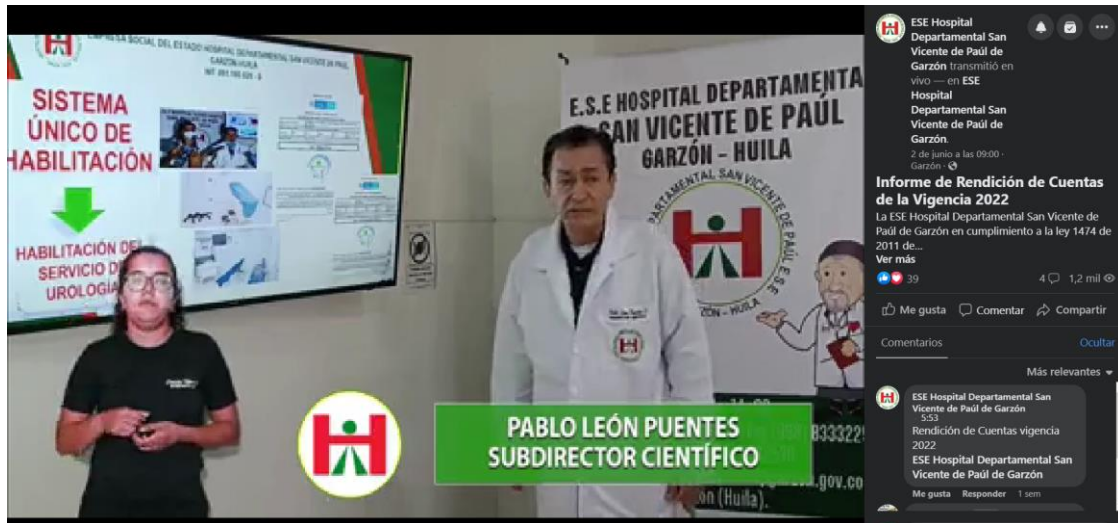
El señor gerente, doctor Jorge Humberto González Bahamón presentó:



- MARCO LEGAL,
- MARCO ESTRATÉGICO,
- MAPA DE PROCESOS,
- CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO-PLAN DE ACCIÓN 2022
- PROYECTO “CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZÓN”
- CONTRATACIÓN 2022
- PLANES DE MEJORAMIENTO VIGENTES CON ENTIDADES DE CONTROL
- GESTIÓN FINANCIERA 2022
- GESTION PRESUPUESTAL DE INGRESOS
- COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS
- GESTION PRESUPUESTAL DE GASTOS
- COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS
- ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
- GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y RESULTADOS
- SUBSIDIO A LA OFERTA DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
- CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 00003/2022



El doctor Pablo León Puentes Quesada, presentó:



- SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN-RESOLUCIÓN 3100
- CAPACIDAD INSTALADA
- SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN
- INDICADORES DE CALIDAD
- INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD 2021 vs 2022
- INDICADOR OPORTUNIDAD POR AÑO 2021 vs 2022
- PQRS 2021 vs 2022
- IMPLEMENTACIÓN VENTANILLA ÚNICA
- SEGURIDAD DEL PACIENTE
- CULTURA DE SEGURIDAD AL PACIENTE
- GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS
- PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN-DIMENSIÓN INTERPERSONAL-DIMENSIÓN TÉCNICA
- EPIDEMIOLOGÍA
- ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS-RECEPCIÓN DE DONACIÓN
- INSPECCIONES DE SEGURIDAD EN COMPAÑÍA DE COPASST Y SST
- JORNADA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO – CAPACITACIONES
- PHE PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS
- GESTIÓN AMBIENTAL-RESIDUOS NO PELIGROSOS, PELIGROSOS, CAPACITACIONES

## 6. CONCLUSIONES



La ESE realizó una amplia convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, a través de los diferentes medios virtuales, escritos, y radiales igual que de manera personalizada se envió invitaciones a los periodistas de la región entre otros.

La ejecución de la transmisión para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 se realizó a través del sitio web de Facebook de la ESE y su link de ingreso e invitación fueron publicados en el sitio web, y la cartelera principal en las instalaciones de la ESE.

La ESE dio cumplimiento a la estrategia trazada para la Rendición de Cuentas establecida en el Plan Anticorrupción 2023, en su componente número 3, y durante la transmisión de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 a través de la red social Facebook de la ESE, se publicaron los enlaces para que la ciudadanía en general hiciera uso del derecho a participar, y formular las preguntas que considerara.

Para la vigencia 2022 se implementó la ayuda de lenguaje inclusivo en este caso lenguaje de señas en tiempo real, para la participación de la población vulnerable con discapacidad auditiva.

Se evidenció la participación no solo de usuarios sino también del representante de los usuarios, veedores ciudadanos, medios de comunicación, lo que permitió a la ESE incrementar la participación de sus grupos de interés generando credibilidad y confianza ciudadana.



**JAIME ORLANDO GOMEZ GONZALEZ**  
Asesor Oficina de Control Interno