ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA, REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO -ESE- HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL, CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2021

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FECHA: 03 DE JUNIO DE 2022
HORA INICIAL: 9:00 AM
HORA FINAL: 10:40 AM
MEDIO DE TRASMISIÓN: VIRTUAL

PARTICIPANTES:

Nombres y Apellidos (*)	Cargo/Rol	Documento
Jorge Humberto González Bahamón	Gerente	12129616
Marybel Castaño Rodríguez	Médico líder de la mejora continua	55059897
Jaime Orlando Gómez González	Asesor Oficina de Control Interno	13349971
Ariel Femando Tovar Morera	Líder Unidad Funcional de Planeación	12197066
Harol Díaz Sierra	Líder Unidad Funcional de SIAU	1033686419
Jairo Alonso Escobar Trujillo	Representante de los usuarios	12197211
Carlos A Cediel Muñoz	Subdirector científico (D)	12193999
Margarita Pérez Cabrera	Líder Seguimiento Paciente	55061345
Nikol Stefhania Losada Navia	Profesional Apoyo Planeación	1077866373
Jaime Eduardo Quiroz Cabrera	Profesional Apoyo Control Interno	1077856019
Gustavo Andrés Vásquez	Auxiliar Redes Sistemas	1075297755
Jhon Erick Villanueva	Usuarios	12203380

PARTICIPANTES VIRTUALES:

Marca temporal	Nombres y apellidos	Entidad que representa:
6/3/2022 9:25:07	Jaime eduardo quiroz cabrera	ESE Hospital departamental san Vicente de Paul
6/3/2022 9:25:17	Karime Suaza Jiménez	Hospital
6/3/2022 9:25:32	Nataly Ramón Vargas	Proaad Salud
6/3/2022 9:25:57	María Isabel Medina Osorio	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:25:58	Laura viviana Polo Rodríguez	Proadsalud
6/3/2022 9:25:59	Gloria Inés Ríos Calderón	Proaad Salud
6/3/2022 9:26:09	Nikol Stefhania Losada Navia	Hospital departamental san vicente de paúl-Garzón
6/3/2022 9:26:15	Laura Camila Ávila Bonelo	Hospital departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:26:22	Sergio Tabares Hernández	Proaad Salud
6/3/2022 9:26:36	Erneth polania tamayo	E.S.E Hospital San Vicente de paul
6/3/2022 9:26:39	William Perdomo	Proaad Salud
6/3/2022 9:26:56	Armando osorio q	Hospital dptal san vicente de paul de garzón
6/3/2022 9:26:59	Jaime Andres Ramos	Proaad Salud
6/3/2022 9:27:13	Nancy jeanethe quiroz garcia	Hospital san Vicente de paul Garzón
6/3/2022 9:27:30	Ariel Fernando Tovar Morera	Hospital departamental san vicente de paúl - Garzón
6/3/2022 9:27:35	Brayan Alexis Vargas Murcia	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:27:37	Elsa Hernández Mejía	Proaad Salud
6/3/2022 9:27:47	Nadya ximena Méndez tovar	Hospital san vicente de paul Garzón, savitra
6/3/2022 9:28:30	Diego Alejandro santamaría correa	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

6/3/2022 9:28:49	Diana Belen Castro Ortiz	Savitra
6/3/2022 9:28:49	CONSUELO TRUJILLO POLO	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:30:44	Martha Liliana Ramirez Garcia	Savitra Farmacia cirugía
6/3/2022 9:30:58	OSCAR EDUARDO ROJAS	Savitra
6/3/2022 9:31:21	KATHERINE PANIAGUA SALAS	Hospital Departamental San Vicente de Paul
6/3/2022 9:31:32	Doraly Garavito Arevalo	ESE Hospital SVP
6/3/2022 9:31:49	Nubia Salas Losada	Hospital dptal San vicente de Paul Garzón
6/3/2022 9:32:31	Jeniffer Cediel	Hospital Departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:32:33	Sandra Patricia Cruz Mora	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:32:34	Karent lisseth polania Triana	ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:33:09	Libia Goretty Triana Duran	Hospital Departamental San Vicente de Paul
6/3/2022 9:34:11	RONALD FELIPE GONZÁLEZ	PERSONERIA MUNICIPAL
6/3/2022 9:34:36	Julieth Stefany Baquero Plaza	Hospital San Vicente de paul
6/3/2022 9:34:41	Wiltman Triana Sánchez	Hospital San Vicente de paul
6/3/2022 9:34:43	Wisterber Valderrama Joven	Hospital departamental San Vicente de Paúl
6/3/2022 9:34:47	Brisa Del Mar Monroy Torres	Hospital san Vicente de Paul
6/3/2022 9:34:50	Martha Liliana Díaz duran	ESE Hospital Dptal San Vicente de Paul
6/3/2022 9:34:50	José Cediel Sandoval Hernandez	HSVP
6/3/2022 9:35:03	Luz Elena Cordoba Rivera	Ese Hospital Departamental San Vicente de Paul
6/3/2022 9:37:29	Laura Melisa Salazar Gutiérrez	Hospital Departamental San Vicente de Paul
6/3/2022 9:37:41	Daniela Lugo Martínez	Asprosalud
6/3/2022 9:38:30	Adriana Silva Fierro	Hospital SVPG auditoría de cuentas
6/3/2022 9:40:56	Julio molano avila	Savitra
6/3/2022 9:40:56	Liliana Andrea Borrero Sánchez	Savitra
6/3/2022 9:42:27	César Augusto Rivera Polania	SAVITRAS
6/3/2022 9:44:47	Yerli Alejandra Cediel González	Hospital Dptal San Vicente de Paul
6/3/2022 9:46:46	Jefferson Echeverry Motta	Savitra
6/3/2022 9:48:21	Diego Humberto Aldana Peña	Savitra conductor hospital San Vicente de paúl
6/3/2022 9:48:28	Juan Sebastian Medina mendez	Hospital departamental San Vicente de paul
6/3/2022 9:54:20	Nidia patricia jimenez roa	Ese Hospital dptal San vicente de Paul
6/3/2022 9:55:55	Rulfo cerquera ardila	Empleado hospital
6/3/2022 9:58:52	Maria alejandra mahecha	HSVP
6/3/2022 10:58:27	Esperanza Fierro Vanegas	Hospital departamental san vicente de paúl - Garzón

AGENDA DE TRABAJO:

1. Saludo y bienvenida por parte del gerente Jorge Humberto González Bahamón en nombre de la ESE.
2. Presentación y cumplimiento de la audiencia vigencia 2021 según la normatividad y entes de control.
3. Saludo por parte del gerente Jorge Humberto González Bahamón en nombre de la Junta Directiva presidida por el señor Luis Enrique Dussan López Gobernador del Departamento del Huila, y de los demás integrantes de la junta directiva.
4. Reseña histórica de la ESE.
5. Desarrollo Rendición de cuentas modalidad virtual vigencia 2021. - A cargo del señor Gerente Jorge Humberto González Bahamón: - Presentación Informe de Dirección y gerencia. - Cumplimiento Plan Operativo-Plan de Acción 2021. - Proyecto de Construcción de la Nueva ESE Hospital Departamental San Vicente de Paul. - Presentación informe de Gestión financiera y administrativa.

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

- A cargo de la Médico líder de la mejora continua, Marybel Castaño Rodríguez:
- Presentación informe de Gestión clínica o asistencial

- A cargo del Asesor de la Oficina de Control Interno, Jaime Orlando Gómez González:
- Conclusiones de cierre jornada de rendición de cuentas vigencia 2021.

6. Formulación de preguntas y respuestas por parte de la ciudadanía.

7. Evaluación de la audiencia pública (aplicación de encuestas por parte del Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU), Harol Díaz Sierra

DESARROLLO:

1.Saludo y bienvenida por parte del gerente Jorge Humberto González Bahamón en nombre de la ESE.

Siendo las 9:00 de la mañana del día 3 de junio de 2022 en las instalaciones de la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl del municipio de Garzón-Huila, el señor Gerente Jorge Humberto González Bahamón después de dar la bienvenida y agradecer el acompañamiento da inicio a la trasmisión de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021 modalidad virtual, se contó con la asistencia del Representante de usuarios: Jairo Alonso Escobar Trujillo, Asesor de la Oficina de Control Interno: Jaime Orlando Gómez González, Médico líder de la mejora continua: Marybel Castaño Rodríguez, Líder Oficina de Planeación: Ariel Femando Tovar Morera, Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU- Harol Díaz Sierra

2. Presentación y cumplimiento de la audiencia vigencia 2021 según la normatividad y entes de control.

El Doctor JORGE HUMBERTO GONZALEZ BAHAMON Gerente de la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl inicia su intervención así: "En cumplimiento a lo establecido la ley 489 de 1998 y a lo normado en el CONPES número 3654 de 2010, lo dispuesto en el artículo 78 de la ley 1474 de 2011, y la Circular Externa No.008 de 14 de Septiembre del 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y sus normas modificatorias, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía."

3. Saludo por parte del gerente Jorge Humberto González Bahamón en nombre de la Junta Directiva presidida por el señor Luis Enrique Dussan López Gobernador del Departamento del Huila, y de los demás integrantes de la junta directiva.

Reciban un cordial y fraternal saludo por parte del presidente de la Junta Directiva, el Ingeniero Civil Luis Enrique Dussán López, de los demás integrantes y compañeros de la Junta Directiva"

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
CONVOCATORIA PÚBLICA

Se informa a toda la comunidad del departamento del Huila que la Empresa Social del Estado Hospital departamental san Vicente de Paúl de Garzón Huila, realizará la rendición pública del Informe de Gestión del periodo comprendido del 1 de enero y al 31 de diciembre de 2021 bajo la modalidad virtual.

En la página web: https://www.hospitalsvociarzonmov.co en el módulo de gestión/rendición de cuentas. Se encuentra el reglamento de la audiencia, el informe, el micrositio y demás información pertinente.

La Audiencia tendrá lugar el 3 de junio de 2022, en el horario de 9:00 a.m. en las instalaciones de la ESE, ubicado en la calle 7 # 14-25 del Municipio de Garzón, Departamento del Huila, modalidad virtual a través de sitio web institucional y perfil de Facebook de la ESE.

El Acto de Rendición de Cuentas se desarrollará en (3) tres etapas:
Etapa 1: Presentación del informe de Gestión vigencia 2021;
Etapa 2: Presentación de propuestas, sugerencias y prioridades de los interesados previamente inscritos a través de los canales virtuales establecidos.
Etapa 3: Intervenciones sustentadas del público en general y aclaraciones.

JORGE HUMBERTO GONZALEZ BAHAMON
Gerente

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

4. Reseña histórica de la ESE La Ese Hospital Departamental San Vicente de Paul es una institución que se conformó a través de la sociedad san Vicente de paúl el 19 de agosto de 1893 y el 7 de octubre de 1895 empezó a funcionar en

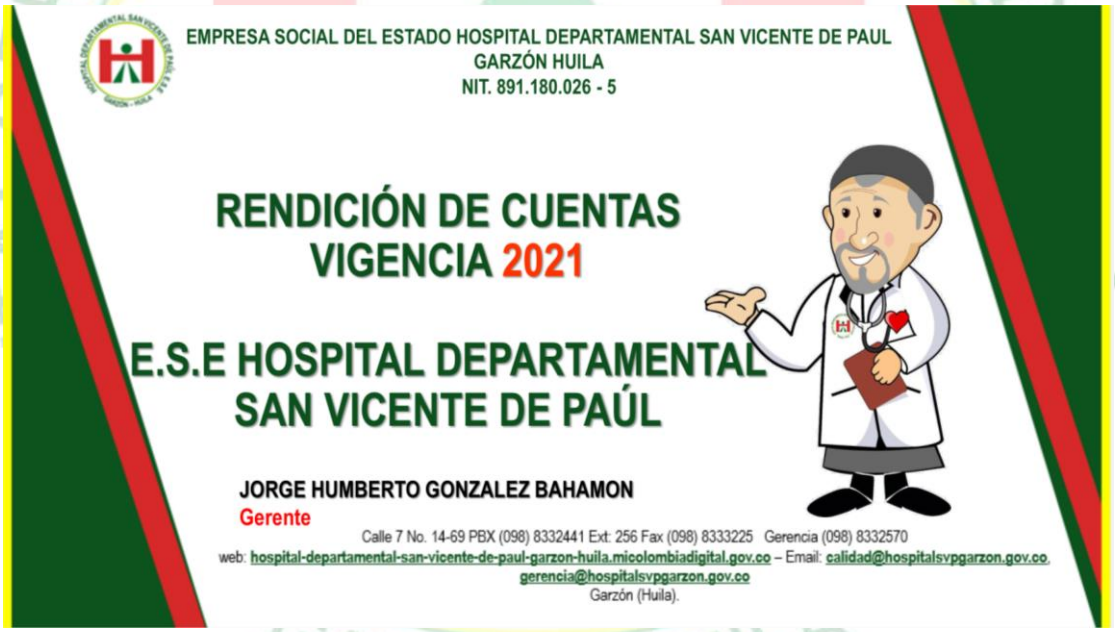
estas instalaciones, es una institución que cuenta con 129 años de historia prestando los servicios de salud con oportunidad, accesibilidad, calidad y eficacia.

5. Desarrollo Rendición de cuentas modalidad virtual vigencia 2021

La rendición de cuentas se hace virtual conforme lo dispone la normatividad nacional, basada en la Ley 1438 de 2011 (Reforma de Salud), Circular Externa 047 (Super Salud), Manual Único de Rendición de Cuentas (Departamento Administrativo de la Función Pública), resoluciones N°385 de 2020 que declaró la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional.

- Presentación informe de Gestión financiera y administrativa.

A cargo del señor Gerente Jorge Humberto González Bahamón:



MARCO ESTRATÉGICO

MISIÓN

"Garantizamos servicios de salud de calidad sostenible, humanizados y seguros; con un talento humano valorado que aporta gestión del conocimiento al mejoramiento continuo de la calidad de vida y salud de la población."

VISIÓN

"Brindaremos satisfacción mientras generamos los mejores resultados en salud."

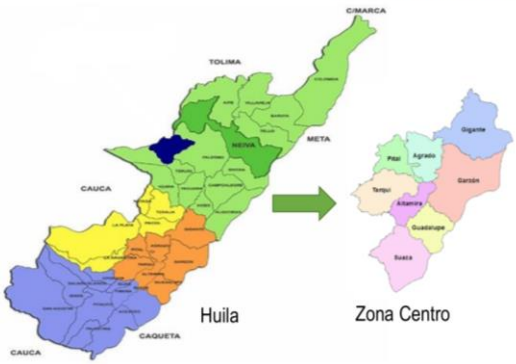
PRINCIPIOS

- Solidaridad
- Compromiso social
- Amor a la vida

VALORES

- Respeto
- Tolerancia
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Empatía
- Equidad

ÁREA DE INFLUENCIA Y COBERTURA



MUNICIPIO	TOTAL	CABECERA	CENTRO POBLADO, RURAL DISPERSO
Altamira	4.404	2.441	1.963
Agrado	9.010	5.783	3.227
Pital	14.041	4.966	9.075
Tarqui	17.874	5.573	12.301
Suaza	22.920	4.553	18.367
Guadalupe	18.456	5.503	12.953
Gigante	24.929	9.928	15.001
Garzón	74.758	39.720	35.038
TOTAL	**186.392**	78.467	107.925

MAPA DE PROCESOS

CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO-PLAN DE ACCIÓN 2021

AREA	N° ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2021	% DE CUMPLIMIENTO
ADMINISTRACIÓN Y FINANCIERA	164	97%
CLINICA O ASISTENCIAL	137	100%
TOTAL	**301**	**98,67%**

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 2021: 98,67%

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

PROYECTOS APROBADOS POR MINSALUD Y RECURSOS GIRADOS

Durante la vigencia 2021 se realizó gestión de 2 proyectos de gran importancia para la E.S.E, se adquirió una **Ambulancia TAM** por un valor de **$297.500.000** con un aporte por parte de la E.S.E de **$97.500.000** y **$200.000.000** del Ministerio de Salud y Protección Social.

NÚMERO DE PLACA	MARCA	LINEA	MODELO	KMS	TIPO DE SERVICIO	ESTADO ACTUAL
OLN417	NISSAN	FRONTIER	2021	0	MEDICALIZADA	EN OPERACIÓN

PROYECTO "CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZÓN"

Valor aprobado del proyecto: $69.995.659.406

Fuente de recursos:
Nación: **$44.995.659.406**
Sistema General de Regalías:**$25.000.000.000**

Estado actual del proyecto:
Aprobado por parte del Minsalud y recursos girados en su totalidad.
Metros construidos: **17.839 m2**

CONSTRUCCIÓN ACTUAL → **CONSTRUCCIÓN PROYECTADA**

CONTRATACIÓN 2021

RELACIÓN CONTRACTUAL 2021	
TIPO DE CONTRATO	NÚMERO
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	556
ARRENDAMIENTO	4
COMODATOS	0
COMPRAVENTA	30
OBRA	0
SUMINISTRO	122
SEGUROS	1
ORDEN DE SERVICIO	36
TOTAL	749

749 CONTRATOS DISCRIMINADOS DE LA SIGUIENTE MANERA:	
TIPO DE CONTRATO	PORCENTAJE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	74,23%
ARRENDAMIENTO	0,53%
COMODATOS	0%
COMPRAVENTA	4,01%
OBRA	0%
SUMINISTRO	16,29%
SEGUROS	0,13%
ORDEN DE SERVICIO	4,81%
TOTAL	100%

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

VALOR CONTRATADO

RELACIÓN CONTRACTUAL VIGENCIA 2021	
TIPO DE CONTRATO	VALOR CONTRATADO
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	$37.041.234.781,86
ARRENDAMIENTO	$10.500.000
COMODATOS	$0
COMPRAVENTA	$2.762.313.118,52
OBRA	$0
SUMINISTRO	$16.958.690.073
SEGUROS	$619.219.364
ORDEN DE SERVICIO	$33.330.000
TOTAL	$57.425.287.337,38

ESTADO ACTUAL CONTRATOS

ESTADO DE CONTRATOS Y ORDENES A LA FECHA (DIC. 31 DE 2021)	
CONTRATOS + ORDENES DE SERVICIO	
ESTADO	CANTIDAD
EJECUTADO SIN LIQUIDAR	66
LIQUIDADO	682
EN EJECUCIÓN	1
SUSPENDIDO	0
TOTAL	749

PLANES DE MEJORAMIENTO VIGENTES CON ENTIDADES DE CONTROL

FECHA DE SEGUIMIENTO	CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021
Total de hallazgos del Plan de Mejoramiento	2
Total de Actividades	4
Total de Actividades Cerradas	2
Total de Actividades en Ejecución	2
Total de Actividades Abiertas	2

GESTION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

1 de enero al 31 de diciembre de 2021

COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS

1 de enero al 31 de diciembre 2020 vs 2021

CONCEPTO DE INGRESOS	RECONOCIMIENTOS		VARIACIÓN	VARIACION
	2020	2021	2021 vs 2020	%
Ventas de servicios de salud	$53.658.2	$70.118.0	$16.459.7	31%
Aportes (No ligados a la venta de servicios)	$5.078.0	$3.510.8	$- 1.567.2	-31%
Cuentas por cobrar vigencias anteriores	$26.071.4	$19.623.3	$-6.448.1	-25%
Venta de otros bienes y servicios	$561.8	$74.7	$-487.1	-87%
Otros ingresos (D.I, REND.FROS,)	$634.3	$2.136.8	$1.502.5	236%
TOTAL INGRESOS	$86.003.7	$95.463.5	$9.459.7	11%

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

RECAUDOS				
CONCEPTO DE INGRESOS	PERIODOS		VARIACIÓN	
	2020	2021	2021 vs 2020	%
Venta de servicios de salud	$32.070.3	$41.205.4	$9.135.2	28%
Cuentas por cobrar vigencia anterior	$24.284.2	$17.848.4	$-6.435.8	-27%
Recuperación de cartera>360 días	$1.787.2	$1.774.9	$-12.4	-1%
Venta de otros bienes y servicios	$561.8	$74.7	$-487.1	-87%
Aportes de la Nación –Dptales, Municipales	$5.078.0	$3.510.8	$-1.567.2	-31%
Rend. Fros, Dispo. Inicial.	$634.3	$2.136.8	$1.502.5	236%
TOTAL INGRESOS	$64.415.8	$66.550.9	$2.135.2	3%

GESTION PRESUPUESTAL DE GASTOS

1 de enero al 31 diciembre de 2021

	PRESUPUESTO 2021	COMPROMISOS	PAGOS
INICIAL	$75.866.3 Millones		
	$2.562.5 Millones		
DEFINITIVO	$78.428.8 Millones	$72.451.5 Millones	$66.073.3 Millones
		92%	91%

COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS

A diciembre 31 de 2020 vs 2021 COMPROMISOS

CONCEPTO DE GASTOS	PERIODOS			
	2020	2021	Variación 2020 vs 2021	(%)
Gastos de Funcionamiento	**$44.186.7**	**$47.205.5**	**3.018.8**	**7%**
Gastos de Personal Directo	$9.016.8	$9.081.8	65.0	1%
Servicios personales indirectos	$26.696.9	$29.898.6	3.201.7	12%
Total gastos de personal	**$35.713.7**	**$38.980.4**	**3.266.7**	**9%**
Gastos Generales	$8.065.5	$8.084.1	18.6	0%
Transferencias Corrientes	$407.5	$141.0	-266.5	-65%
Gastos de Operación Comercial	**$13.386.5**	**$15.467.4**	**2.080.9**	**16%**
Gastos de Inversión	**$865.7**	**$1.975.1**	**1.109.5**	**128%**
Deuda Publica	**$641.9**	**$591.0**	**-50.8**	**-8%**
Cuentas por pagar vigencias anteriores	**$10.209.2**	**$7.212.5**	**-2.996.7**	**-29%**
TOTAL GASTOS COMPROMETIDOS	$69.289.9	$72.451.5	$3.161.6	5%

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	2021	2020	
ACTIVO	$113.617 MILLONES	$62.470 MILLONES	82%
PASIVO	$62.050 MILLONES	$16.091 MILLONES	286%
	55%		
PATRIMONIO	$51.567 MILLONES	$46.379 MILLONES	11%
	45%		

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y RESULTADOS

GESTIONES	TOTAL
ADRES – DISPONIBILIDAD RES 1161 2020 OCT DIC RES 1576 2021 ENE ABR	$ 3.385.427.201

GESTIONES	TOTAL
APORTES DEL GOBIERNO NACIONAL EN EQUIPOS BIOMEDICOS Res 1940 y Res 2523 de 2020	$ 1.506.069.400

GESTIONES	TOTAL
ALCALDIA MPAL DE GARZON CONVENIO 0007 DE 2021	$ 226.108.905

GESTIONES	TOTAL
DONACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	$ 879.423.502

SUBSIDIO A LA OFERTA DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 00007/2021

ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	N° Total de entregados a las Unidades Funcionales de la E.S.E. vigencia 2021
Tapabocas Convencionales	236.267 Unidades
Tapabocas N95	59.782 Unidades
Careta Facial	478 Unidades
Monogafas	312 Unidades
Gorros	74.543 Unidades
Polainas	29.638 Unidades

- Presentación informe de Gestión clínica o asistencial

- A cargo de la Médico líder de la mejora continua, Marybel Castaño Rodríguez:

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co **– Email:** calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

UCI	Una de las gestiones de la vigencia 2021, en concordancia con el desarrollo de los proyectos de infraestructura y dotación de equipos requeridas para la expansión de servicios para la atención de pacientes ante la emergencia sanitaria por COVID-19, que **permitió tener habilitadas 53 camas de UCI**.
Urgencias Respiratoria	Habilitar urgencias respiratoria con una **capacidad de atención de 16 camillas**
Consulta Externa	Se trasladaron servicios de Consulta Externa a la sede de Terapia Física, ampliando la capacidad instalada de atención por especialidades.
Centro Integral de Terapias	Se adapto la **Sede 2** para **rehabilitación**.
UCI Neonatal Respiratoria	A la vez se adaptó área respiratoria para UCI Neonatal en la que se **cuenta con 2 incubadoras adicionales** en aislamiento.

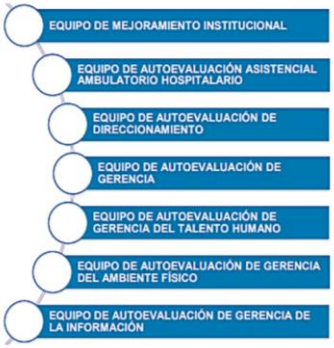
UCI Neonatal	Ante la gran demanda de atención en UCI Neonatal se amplió infraestructura para adaptación de **2 incubadoras adicionales**.
Vacunación COVID 19	Para dar cumplimiento a los lineamientos del Ministerio de la Protección Social en las campañas de vacunación para COVID-19, **se adaptó la infraestructura cumpliendo con los requisitos mínimos de habilitación y de bioseguridad**, logrando una gran cobertura en las jornadas de vacunación en la zona centro del departamento del Huila.
Laboratorio clínico	En el área de Laboratorio Clínico y toma de muestras se adecuo el área para atención de pacientes ingresando por el área externa, restringiendo el acceso al interior de la institución para minimizar los riesgos de contagio.
Trasporte Medicalizado	**Se adquirió una ambulancia para transporte asistencial medicalizada**, se realizó el proceso de inscripción ante el REPS y se presento la autoevaluación, reforzando el equipo automotor medicalizada de la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl.
Hospitalización	Se reorganizó la capacidad instalada, se contó con especialidades como Infectología, para apoyo en la atención de los servicios de mediana y alta complejidad.
Comités	Se realizaron **12 Comités de Gestión Clínica**, que involucra **22 subcomités** de las áreas asistenciales, de los cuales se generaron actas y planes de acción, dando cumplimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

La E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paul, en cumplimiento a sus objetivos misionales y el fortalecimiento del mejoramiento continuo y la importancia del ***Sistema Único de Acreditación*** se estableciendo la línea de base para el cuatrenio 2020 - 2024 realizando la autoevaluación cuali-cuantitativa del Sistema Único de Acreditación de la Vigencia 2021 logrando una ***calificación total de 1,8***

Para llevar a cabo la autoevaluación cuali-cuantitativa se establecieron los siguientes grupos:



INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD 2021 vs 2020

PROCESO	VARIABLE	2020	2021	Diferencia en % 2020 vs 2021
Gestión Urgencias	Consultas de medicina general urgentes realizadas	20.110	21,863	**8,7%**
	Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	20.193	19,699	**-2,4%**
	Pacientes en Observación	6,140	6,568	**7,0%**
Gestión Ambulatoria	Consultas de medicina general electivas realizadas	51	41	**-19,6%**
	Consultas de medicina especializada electivas realizadas	23,359	34,426	**47,4%**
	Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	2,275	3,115	**36,9%**
P&P	Dosis de biológico aplicadas	4,436	26,611	**499,9%**
	Citologías cervicovaginales tomadas	62	120	**93,5%**

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD 2021 vs 2020

PROCESO	VARIABLE	2020	2021	Diferencia en % 2020 vs 2021
Gestión Internación	**Total de egresos**	**10,874**	**12,250**	**12,7%**
	Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2,687	2,832	5,4 %
	Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	1,593	1,983	24,5%
	Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	6,594	7,435	12,8%
	Pacientes en Cuidados Intermedios	726	864	19,0 %
	Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	711	829	16,6 %
	Total días estancia de los egresos	**33,545**	**35,412**	**5,6 %**
	Días estancia egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	5,446	5,465	0,3%
	Días estancia egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	5,741	6,928	20,7%
	Días estancia egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y obstétricos)	22,358	23,019	3,0%
	Días estancia Cuidados Intermedios.	1,790	2,054	14,7%
	Días estancia Cuidados Intensivos	3,030	4,841	59,8%
	Total de días cama ocupados	**36,339**	**42,307**	**16,4%**
	Total de días cama disponibles	**43,109**	**44,647**	**3,6 %**

VARIABLE	2020	2021
Porcentaje Ocupacional	84.30%	94,8%
Promedio Dias Estancia	3.1	2,89
Giro Cama	88,41	99,59

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD 2021 vs 2020

PROCESO	VARIABLE	2020	2021	Diferencia en % 2020 vs 2021
Gestión Gineco-obstetricia	Partos vaginales	1,594	1,731	8,6%
	Partos por cesárea	742	748	0,8%
Gestión Quirófanos	**Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)**	**5,628**	**6,922**	**23,0%**
	Cirugías grupos 2-6	2,581	2,902	12,4%
	Cirugías grupos 7-10	2,537	3,305	30,3%
	Cirugías grupos 11-13	358	427	19,3%
	Cirugías grupos 20-23	**152**	**288**	**89,5%**
Apoyo Diagnóstico	Exámenes de laboratorio	298,424	340,868	14,2%
	Número de imágenes diagnósticas tomadas	41,085	50,714	23,4%
Apoyo Terapéutico	**Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas**	**11,407**	**42,327**	**271,1%**
	Número de sesiones de terapias físicas realizadas	21,007	32,188	53,2%
	Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	**14,485**	**25,698**	**77,4%**

OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS ESPECILIDADES MEDICAS OFERTADAS

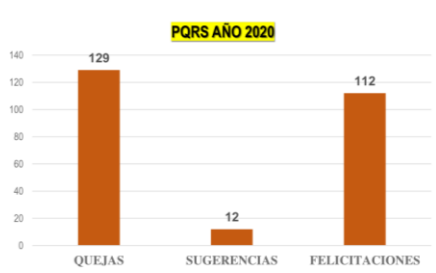
OPORTUNIDAD DIAS ASIGNACION CITAS PRIMERA VEZ DE ATENCION		CONSOLIDADO	CONSOLIDADO
NOMBRE INDICADOR	META	AÑO 2020	AÑO 2021
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	15 DIAS	12.24	12.33
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA	5 DIAS	5.84	4.72
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	8 DIAS	10.65	7.37
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA (P.3.6)	8 DIAS	10.65	5.38
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	15 DIAS	9.01	8.65

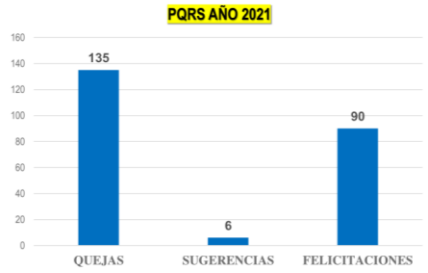
OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITAS ESPECILIDADES MEDICAS OFERTADAS

OPORTUNIDAD DIAS ASIGNACION CITAS PRIMERA VEZ DE ATENCION		CONSOLIDADO	CONSOLIDADO
NOMBRE INDICADOR	META	AÑO 2020	AÑO 2021
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE NUTRICION	11 DIAS	10.86	9.61
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OFTALMOLOGÍA	15 DIAS	13.46	14.33
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	15 DIAS	10.26	12.21
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA	15 DIAS	12.88	12.87
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CARDIOLOGÍA	11 DIAS	7.01	7.93
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ANESTESIOLOGÍA	15 DIAS	10.83	9.76
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE NEUROCIRUGIA	10 DIAS	8.16	5.99

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

PQRS 2021





Durante el año 2021 en la Oficina de Atención al Usuario se recibieron y se recepcionaron **135 quejas**, por los diferentes medios que ofrece la ESE, correo electrónico, verbales, buzones de sugerencias, por otro lado, se recibieron **6 sugerencias** las cueles se recepcionaron en su totalidad y **90 felicitaciones**, donde se socializaron con cada uno de los funcionarios que felicitaban.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Reformulación y actualización de la política y programa de seguridad del paciente acorde con el lineamiento nacional (RES. 0401 Y 0621 DE 2021) Nuevo
- 12 Comités de Seguridad del Paciente realizados (Dic. 2021)
- Designación de Referente y Gestoras del programa con diplomado en Seguridad del Paciente y Habilitación para la vigencia 2021 Nuevo

CULTURA DE SEGURIDAD AL PACIENTE

- CAPACITACIÓN A USUARIOS Y ACOMPAÑANTES 6.333 (Dic. 2021) COLABORADORES 1.708 REGISTROS INDIVIDUALES ARTICULADO CON EMPRESAS DEL SECTOR EXTERNO, UNIVERSIDAD NACIONAL Y SENA
- 536 EVALUACIONES REALIZADAS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL MES DE OCTUBRE
- INSCRIPCIÓN EN LA OMS COMO INSTITUCIÓN PARTICIPANTE DEL PROGRAMA
- RONDAS DIARIAS DE SEGURIDAD Y 6 RONDAS BIMESTRALES AL 100% DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE EN SEGURIDAD DEL PACIENTE
- ADAPTACIÓN DEL INSTRUMENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE PACIENTE TRAZADOR

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co **– Email:** calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

CULTURA

La peculiaridad distintiva de la **campaña mundial es la iluminación de monumentos, lugares emblemáticos y espacios públicos icónicos en color naranja.**

GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

- Se realizaron reportes en la plataforma los cuáles fueron analizados:
- 434 Riesgos en atención analizados (coordinación médica, coordinación de enfermería y ref. seguridad del paciente) presentados al comité de seguridad del paciente.
- Se implementaron planes de mejora sobre los indicadores desviados, con énfasis en úlceras por presión, multipunciones y retiro inadvertido de dispositivos.
- Reformulación del componente de seguimiento a riesgos.

GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

PRODUCTIVIDAD PSICOSOCIAL AÑO 2021												
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
CONSULTA EXTERNA	217	322	276	511	324	378	376	422	704	466	390	268
HOSPITALIZACION	1230	1125	434	489	590	468	452	389	380	187	205	126
NEUROPSICOLOGIA	110	110	126	218	307	326	351	328	355	354	357	231
HUMANIZACION	498	486	480	625	500	569	634	598	846	655	733	536
T SOCIAL	125	168	92	80	86	75	81	96	105	116	154	184
TOTAL	2.055	2.043	1.316	1.843	1.721	1.741	1.813	1.737	2.285	1.662	1.685	1.161

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

EPIDEMIOLOGIA

Boletín institucional con corte al 27 de diciembre del 2021:

Número de sintomáticos respiratorios atendidos por urgencias:	**5.259**
Número de pacientes con manejo hospitalario:	**2.550**
Número de pacientes con manejo ambulatorio:	**2.709**
Pruebas RT-PCR tomadas y enviadas al LDSP:	**3.264**
Pruebas para detección de antígeno procesadas:	**1.144**
Total de muertes con o por COVID-19:	**141**
Atenciones telefónicas:	**67.382**
Talento humano en salud confirmado para COVID-19:	**187**

EQUIPOS BIOMÉDICOS

DESCRIPCIÓN	EQUIPOS BIOMÉDICOS	VALOR
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA CONSULTA EXTERNA (ECÓGRAFO) Y UCI NEONATAL (INCUBADORA CERRADA)		$ 199.249.990,00
ADQUISICIÓN DE CAMAS HOSPITALARIAS CON COLCHON ANTIESCARAS		$ 445.500.000,00
ADQUISICIÓN DE MONITORES DE SIGNOS VITALES		$ 444.500.000,00
ADQUISICIÓN DE CABLE FLAT PANEL		$ 20.450.000,00
COMPRA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS		$ 416.069.400,00
DONACIÓN DE ECÓGRAFO PORTATIL		N.A

INSTALACIÓN DE INTERRUPTORES PARA LA TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA DE 370 KVA

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

INSPECCIÓNES DE SEGURIDAD EN COMPAÑÍA DE COPASST Y SST

Inspección del servicio de Gineco-Obstetricia

Inspección de Ambulancia y Vehículos

Inspección del servicio de Nutrición

Inspección del servicio de Gineco-Obstetricia

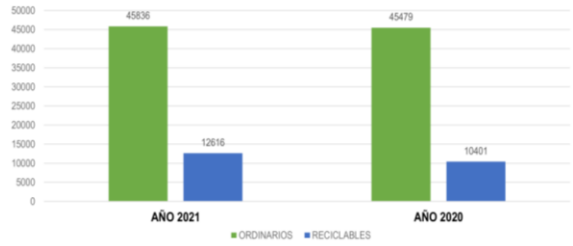
Inspección del servicio de Farmacia

Listas de Chequeo de uso de EPP y de Bioseguridad

GESTIÓN AMBIENTAL

RESIDUOS NO PELIGROSOS

Para el año 2021 la ESE generó un **total de 58.452 kg** de residuos No peligrosos, en este caso la cantidad de residuos **ordinarios** fue de **45.836 kg** y **reciclables de 12.616 kg**.



RESIDUOS PELIGROSOS

Para el año 2021 la institución generó un **total de 88.523 kg** residuos peligrosos, con mayor cantidad en los residuos **Biosanitarios 74.230 kg**, seguidos por los **Anatomopatológicos 5717 kg**, **Químicos 4317 kg**, **Químicos Líquidos 2,254 kg** y finalmente **Cortopunzantes 2005 kg.**

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

CAPACITACIONES

Según las gráficas el número de capacitaciones entre el año 2020 y 2021 se mantuvo relativamente igual con una breve disminución en el 2021 en los temas de ahorro de papel e inducción de personal nuevo:

- Conclusiones de cierre jornada de rendición de cuentas vigencia 2021.

- A cargo del Asesor de la Oficina de Control Interno, Jaime Orlando Gómez González:

Como Asesor de la Oficina de Control Interno y dando cumplimento con la función de evaluador independiente de la ESE, manifiesto que el Hospital Departamental San Vicente de Paúl del municipio de Garzón Huila, en el marco de la jornada de la Rendición de Cuentas y Audiencia Pública para la vigencia 2021, dio cumplimiento a la Ley 489 de 1998 en su Artículo 32 "Democratización de la Administración Pública", Artículo 33.- Audiencias públicas, y el Artículo 39.- integración de la Administración Pública.

De igual manera se dio cumplimiento a la Resolución 0203 del 8 de abril de 2021 "mediante la cual se adopta el reglamento para la Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl" La jornada se realizó en la sede principal ubicada calle 7 # 14-25 del municipio de Garzón el día viernes 3 de junio del año 2022 a las 9:00 am.

El objetivo de la jornada fue dar a conocer a la comunidad y ciudadanía en general el manejo de los recursos públicos, la implementación de los diferentes planes, programas, y proyectos durante la vigencia

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

2021, y sus respectivos resultados que se ven reflejados en el mejoramiento en la prestación de los servicios a los habitantes del centro del departamento del Huila y la Calidad de la Atención en Salud.

Finalmente se pudo evidenciar a través del Informe de Gestión 2021, que la Alta Dirección de la ESE y el apoyo del Talento Humano de la Institución, logró una buena gestión mejorando su calificación respecto a la vigencia 2020 representada en la calificación de la Medición de Desempeño Institucional de la Función Pública. Agradecemos la participación de la ciudadanía en general que nos acompañó durante esta jornada de Rendición de Cuentas de manera virtual, pues ello generó credibilidad y confianza ciudadana. Gracias.

6. Formulación de preguntas y respuestas por parte de la ciudadanía

Durante la jornada de Rendición de Cuentas a través del formulario que se creó y se publicó en los diferentes medios virtuales dispuestos se brindó el espacio para que la comunidad ejerciera su derecho a participar de la jornada y manifestara sus inquietudes, además también se tuvo en cuenta inbox o Messenger de Facebook de la ESE:

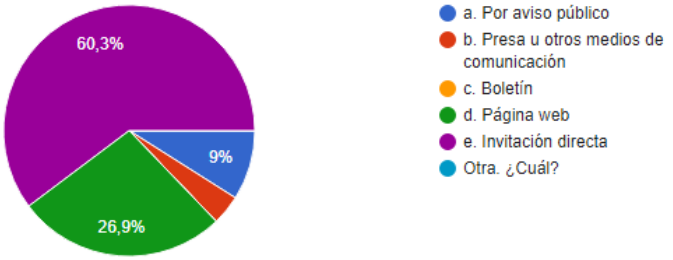
7. Evaluación de la audiencia pública (aplicación de encuestas por parte del Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU).

Para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021, la ESE implementó un formulario con **6** preguntas y una sección para comentados publicado en la página de Facebook, ahí los usuarios y público en general diligenciaban la encuesta para evaluar la jornada.

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

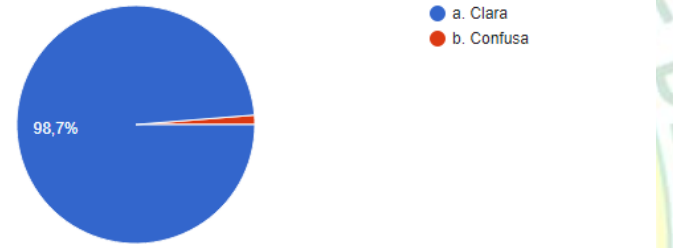
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de cuentas?

78 respuestas



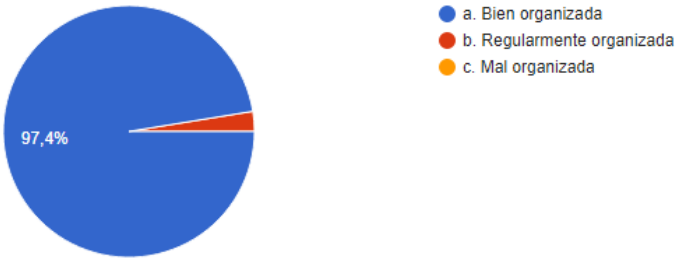
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Rendición de cuentas fue:

78 respuestas



3. Cree usted que la Rendición de Cuentas se desarrolló de manera:

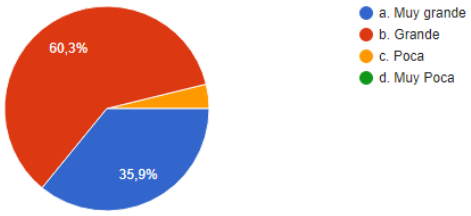
78 respuestas



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).

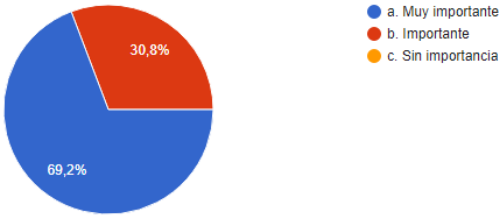
4. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

78 respuestas



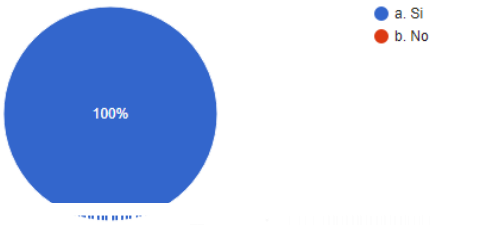
5. Después de haber tomado parte de la Rendición de Cuentas, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

78 respuestas



6. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

78 respuestas



JORGE HUMBERTO GONZALEZ BAHAMON
Gerente

Revisó: Ariel F Tovar- UF Planeación

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co **– Email:** calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila).