


<div>  <div>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL</div> </div>											
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS											
No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD (ES) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	CLINICA O ASISTENCIAL	Identificar fallas de calidad en los casos de mortalidad menor a 48 horas	Realizar informe de mortalidad mayor a 48 horas del servicio de urgencias.	Evidencia de doce (12) informes de análisis de mortalidad para identificar demoras y fallas de calidad	(No. muertes menor a 48 horas institucionales / Total de muertes)*100	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Urgencias
2		Garantizar procesos de formación continua al personal asistencial	Realizar capacitaciones al personal médico en las principales patologías de atención y socialización de las Guías de práctica clínica.	Evidencia de doce (12) actas de capacitación de asistencia física o virtual con respectiva firma, que incluya evidencia fotográfica.	No. capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Urgencias
3		Garantizar el acceso al servicio	Realizar la medición de pacientes que acceden al servicio de urgencias	Evidencia de doce (12) Informes de indicadores de acceso al servicio de urgencias	No. De pacientes atendidos en urgencias / No. pacientes quienes solicitan atención en el servicio de urgencias	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Urgencias
4		Garantizar la atención oportuna en TRIAGE II	Realizar seguimiento mensual a la oportunidad de TRIAGE II y establecer acciones de mejora frente a desviaciones (<30 minutos)	Evidencia de doce (12) Informes de indicador de oportunidad de TRIAGE II en el servicio de urgencias	No. minutos transcurridos a partir del que paciente es clasificado triage II y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médico / total de usuarios clasificados de triage II	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Urgencias
5		Identificar a los pacientes que ingresa con signos de violencia	Realizar seguimiento a los pacientes que ingresan al servicio de urgencias con signos de violencia (física y sexual).	Evidencia de doce (12) informes del ingreso de pacientes con signos de violencia	No. de informes presentados/Total No. de informes programados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Urgencias
6		Gestión del riesgo	Realizar informe de consolidación a los riesgos en la unidad funcional de acuerdo con la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultados	Evidencia de dos (2) reportes de consolidación a los riesgos de la Unidad Funcional de Urgencia y plan de mejora elaborado, si se requiere.	Reporte de matriz de riesgos.	50.00%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Urgencias

MARIBEL CASTAÑO
Gestor unidad funcional

PABLO LEON PUENTES QUESADA
Subdirector Técnico científico

