



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL DE COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA

No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD (ES) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	CLINICA O ASISTENCIAL	Optimizar la productividad del servicio del centro integral de terapias	Realizar diariamente la medición de productividad por profesional	Evidencia de doce (12) informes mensuales sobre medición de productividad del servicio	Número de pacientes atendidos / Total horas programadas	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios de complementación Terapéutica
2		Garantizar el adecuado registro de Historias Clínicas	Evaluar el correcto diligenciamiento de la Historia clínica (>=90%)	Evidencia de cuatro (4) informes de auditoría del servicio.	Nº Ítem cumplidos/Total de ítem evaluados	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios de complementación Terapéutica
3			Realizar el 100% de los registros de Historia Clínica en Dinámica Gerencial.	Evidencia de doce (12) informes mensuales sobre registros en el sistema.		8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios de complementación Terapéutica
4		Realizar seguimiento a la implementación de procesos y procedimientos de terapia y rehabilitación	Realizar capacitación de procesos y procedimientos del servicio y realizar el respectivo pre y post test	Evidencia de cuatro (4) eventos de capacitación sobre procesos y procedimientos en el servicio en la vigencia.	Capacitaciones realizadas /capacitaciones programadas	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios de complementación Terapéutica
5			Aplicar listas de chequeo trimestral para evaluación de adherencia a procesos y procedimientos de terapia ambulatoria, generando las acciones de mejora requeridas. Emitir informe trimestral	Evidencia de cuatro (4) informes de adherencia a protocolos de terapia.	No. De ítem cumplidos / No. de ítem evaluados	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios de complementación Terapéutica
6		Gestión del riesgo	Realizar informe de consolidación a los riesgos en la unidad funcional de acuerdo con la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultados	Evidencia de dos (2) reportes de consolidación del seguimiento a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere	Reportes de consolidación matriz de riesgo	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios de complementación Terapéutica

(Original Firmado)

DIANA YISEL JIMENEZ CASTRO
Gestor Unidad Funcional

(Original Firmado)

PABLO LEÓN PUENTES QUESADA
Subdirector Técnico Científico