



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

### PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD (ES) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	CLINICA O ASISTENCIAL	Garantizar la oportunidad de la atención en la prestación del servicio de imágenes diagnósticas	Revisión diaria del cubrimiento en su totalidad de los turnos asignados por cuadro de turno	Evidencia de doce ( 12 ) Informes de concertación de Horas	Horas realizadas / Horas programadas	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
2			Medir la oportunidad de entrega de resultados de los servicios de imagenología y diagnóstico general- Radiología, Tomografía y mamografía ambulatoria (<=5 días)	Evidencia de doce ( 12 ) Informes del indicador de oportunidad de entrega de resultados del servicio.	Sumatoria días transcurridos entrega de resultados/total estudios realizados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
3			Medir la Oportunidad de entrega de resultados de los servicios de imagenología y diagnóstico especializado- Tomografía en urgencias (<=3 día)	Evidencia de doce ( 12 ) Informes del indicador de oportunidad de entrega de resultados del servicio de Tomografía en urgencias.	Sumatoria días transcurridos entrega de resultados/total estudios realizados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
4			Medir la oportunidad en la entrega de resultados de los servicios de imagenología y Radiología Convencional en Urgencias. (<=3 días)	Evidencia de doce ( 12 ) Informes del indicador de oportunidad de entrega de resultados del servicio de imagenología y Radiología Convencional en Urgencias.	sumatoria días transcurridos entrega de resultados/total estudios realizados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
5		Información oportuna al usuario antes y después del procedimiento	Garantizar que se le brinde la información antes y después a los usuarios relacionada con el procedimiento a realizar.	Evidencia de doce ( 12 ) Informes de oportuna entrega de información a Usuarios. Libro de registro	Numero de usuarios informados/Numero total de usuarios que se realizaron procedimiento	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
6		Garantizar al personal del servicio de imagenología capacitarse en protocolos y procedimientos del servicio	Elaborar cronograma del Plan de capacitación	Evidencia de un ( 1 ) cronograma de plan de capacitación	Cronograma elaborado	100%	1	Anual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
7		Capacitar el personal del servicio de imagenología a los protocolos institucionales	Capacitar a funcionarios en protocolos y procedimientos del servicio de imagenología. Realizar el pre y post test	Evidencia de cuatro ( 4 ) Actas de capacitación en protocolos y procedimientos en el servicio de imagenología	Número de capacitaciones realizadas en el periodo / Total de capacitaciones programadas en el periodo de tiempo	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
8		Capacitar el personal tecnólogo en radiología	Informe de evaluación lista de chequeo al personal tecnólogo en radiología	Evidencia de cuatro ( 4 ) Informes de evaluación	Numero de informes presentados/Numero total de informes programados	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas

9	Gestión del riesgo	Realizar informe de consolidación a los riesgos identificados en la unidad funcional de acuerdo a la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultado	Evidencia de dos (2) informes de consolidación de seguimiento a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere	Numero de informes presentados/Número total de informes programados	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Radiología e imágenes diagnósticas
---	--------------------	--	--	---	-----	---	-----------	-----------	------------	---

( Original Firmado )  
\_\_\_\_\_  
**ANA MILENA GALINDO MARIN**  
COORDINADORA DEL SERVICIO

( Original Firmado )  
\_\_\_\_\_  
**PABLO LEON PUENTES QUESADA**  
SUBDIRECTOR TÉCNICO CIENTÍFICO