



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

### PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL INTERNACIÓN UNIDAD DE CUIDADO BASICO, INTERMEDIO E INTENSIVO O NEONATAL

No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD ( ES ) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	GESTION CLINICA O ASISTENCIAL	Garantizar el cumplimiento en la UCI Neonatal del Programa institucional de seguridad del paciente	Realizar la evaluación de adherencia al protocolo de lavado de manos, en las áreas de enfermería, terapia respiratoria, especialistas, generando acciones de mejora, emitir informe trimestral.	Evidencia de cuatro ( 4 ) informes de adherencia al protocolo de lavado de manos, realizados por el servicio.	No. De ítem cumplidos / No. de ítem evaluados	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Internación unidad de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal
2			Realizar la evaluación de adherencia al protocolo de aislamiento hospitalario al servicio de enfermería y médicos especialistas, terapia respiratoria, generando acciones de mejora. Emitir informe trimestral.	Realizar cuatro ( 4 ) informes a la de evaluación a la adherencia al protocolo de aislamiento hospitalario.	No. De ítem cumplidos / No. de ítem evaluados	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Internación unidad de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal
3		Seguimiento a la implementación de procesos de enfermería y terapia respiratoria	Aplicación de listas de chequeo de protocolos de enfermería, terapia respiratoria. Socialización y evaluación de protocolos guías a médicos especialistas.	Evidencia de un (1) lista de chequeo terapia respiratoria y enfermería. Evaluación de protocolos a médicos especialistas	Socialización realizada evidenciada mediante listado de asistencia	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Internación unidad de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal
4		Garantizar orientación e información oportuna al usuario	Brindar información sobre normas de ingreso y protocolo de lavado de manos a los padres de los recién nacidos	Evidencia de cuatro( 4 ) informes sobre el resultado del indicador de aplicación de las normas de ingreso y protocolo de lavado de manos a los padres de los recién nacidos.	No. registros realizados de información a los padres de los recién nacidos /No. total pacientes ingresados en el mes	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Internación unidad de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal
5			Realizar educación con el personal asistencial y padres de familia respecto a cuidado del recién nacido en entrenamiento a la familia ( madre-padre y familiar ) en lactancia materna- cuidados del recién nacido y detección de signos de alarma. (>=90%)	Evidencia de cuatro ( 4 ) informes de capacitación de educación al personal asistencial y padres de familia respecto al cuidado del recién nacido en UCIN	No. capacitaciones realizadas /No. total de capacitaciones programadas en el mes	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Internación unidad de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal
6		Gestión del riesgo	Realizar informe de consolidación a los riesgos identificados en la unidad funcional de acuerdo a la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultados	Evidencia de dos (2) reportes de consolidación a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere.	Reportes de consolidación a la matriz de riesgo	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Internación unidad de cuidado básico, intermedio e intensivo neonatal

( Original Firmado )

NIDIA PATRICIA BARRERA

( Original Firmado )

PABLO LEON PUNTES QUESADA

COORDINADORA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL

SUBDIRECTOR TÉCNICO CIENTÍFICO