


<div>  <div> EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL </div> </div>											
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIO FARMACEUTICO											
No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD (ES) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	AREA CLINICA O ASISTENCIAL	Garantizar la correcta dispensación de productos farmacéuticos	Realizar Seguimiento a la dispensación a través de formatos institucionales establecidos para tal fin y elaborar y ejecutar el plan de mejora de los errores de dispensación cada vez que supere el estandar de 5%.	Evidencia de doce (12) informes sobre el proceso de dispensación. Evidencia del plan de mejora de errores de dispensación cuando supera el 5%.	Nº de errores de dispensación/Nº formulas dispensadas Factor 100	8,33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional servicio farmacéutico
2		Capacitar el personal del Servicio Farmacéutico en cuanto a los protocolos institucionales	Capacitar a funcionarios en protocolos y procedimientos del servicio farmacéutico. Realizar el pre y post test	Evidencia de doce (12) Actas de capacitación a los funcionarios del servicio farmacéutico, cronograma de capacitación y evaluación.	Nº capacitaciones realizadas / Nº capacitaciones programadas Factor 100	8,33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional servicio farmacéutico
3		Fortalecer el seguimiento y control de informes de obligatorio cumplimiento	Realizar seguimiento a indicador de farmacovigilancia	Evidencia de cuatro (4) reporte de indicador de Farmacovigilancia a entidades de control	Número de informes de seguimiento del indicador de farmacovigilancia realizados en el periodo de tiempo / Total de informes proyectados en el periodo de tiempo	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional servicio farmacéutico
4		Fortalecer el seguimiento y control de informes de obligatorio cumplimiento	Realizar seguimiento a la oportunidad del indicador de medicamentos farmacia central	Evidencia de doce (12) informes de seguimiento a la oportunidad del indicador de medicamentos farmacia central.	Número de medicamentos entregados a la farmacia central / Total de medicamentos solicitados a la bodega de farmacia	8,33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional servicio farmacéutico
5		Evaluar la adherencia de dispensación de medicamentos	Elaborar informe sobre adherencia a la dispensación de medicamentos.	Evidencia de dos (2) informes de adherencia dispensación de medicamentos	Informe de adherencia de dispensación de medicamentos	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional servicio farmacéutico
6		Gestión del riesgo	Realizar informe de consolidación a los riesgos identificados en la unidad funcional de acuerdo con la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultados	Evidencia de dos (2) reportes de consolidación del seguimiento a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere	Reportes de consolidación matriz de riesgo	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional servicio farmacéutico

(Original Firmado)

ALEX ECHEVERRÍA/ MARIA ELENA GÓMEZ
COORDINADORA DEL SERVICIO

(Original Firmado)

PABLO LEÓN PUENTES QUESADA
SUBDIRECTOR TÉCNICO CIENTÍFICO