


<div>  <div>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL</div> </div>											
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL LABORATORIO CLINICO											
No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD (ES) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	CLÍNICA O ASISTENCIAL	Capacitar continuamente al personal del servicio con el fin de lograr adherencia en todos los procesos y procedimientos institucionales	Realizar cronograma de las jornadas de gestión del conocimiento en el laboratorio clínico	Evidencia de un (1) cronograma de capacitación.	Cronograma de capacitación	100%	1	Anual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Laboratorio Clínico
2		Capacitar continuamente al personal del servicio con el fin de lograr adherencia en todos los procesos y procedimientos institucionales	Realizar ejecución al cronograma de las jornadas de gestión del conocimiento	Evidencia de doce (12) actas de capacitación (registro fotográfico, realización de test y post test)	Numero de seguimientos realizados en el periodo de tiempo / Total de seguimientos programados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Laboratorio Clínico
3		Garantizar la formación continua en la toma de muestra de laboratorio	Capacitar al personal de enfermería en toma de muestras del laboratorio clínico.	Evidencia de dos (2) actas de capacitación	Numero de capacitaciones ejecutadas / Numero de capacitaciones programadas	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Laboratorio Clínico
4		Gestión del riesgo	Realizar informe de consolidación a los riesgos identificados en la unidad funcional de acuerdo con la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultados	Evidencia de dos (2) informes del seguimiento a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere.	Numero de informes presentados / Numero de informes programados	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Laboratorio Clínico
5		Capacitar continuamente al personal del servicio con el fin de lograr adherencia en todos los procesos y procedimientos institucionales	Capacitar en reactivovigilancia al personal de banco de sangre y laboratorio clínico.	Evidencia de dos (2) informes del seguimiento a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere.	Numero de capacitaciones ejecutadas / Numero de capacitaciones programadas	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Laboratorio Clínico
6		Capacitar continuamente al personal del servicio con el fin de lograr adherencia en todos los procesos y procedimientos institucionales	Capacitar al personal de enfermería en el uso del Glucómetro.	Evidencia de cuatro (4) informes del seguimiento a los riesgos y plan de mejora elaborado, si se requiere.	Numero de capacitaciones ejecutadas / Numero de capacitaciones programadas	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Laboratorio Clínico

(Original Firmado)
ANA PRENT
 Gestor unidad funcional

(Original Firmado)
PABLO LEÓN PUENTES QUESADA
 Subdirector científico