



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL UNIDAD FUNCIONAL SERVICIOS QUIRURGICOS

### PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIOS QUIRURGICOS

No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD ( ES ) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	CLINICA O ASISTENCIAL	Capacitar continuamente al personal del servicio (médico especialistas y generales, jefes y auxiliares de enfermería, instrumentadores y servicios generales) de Cirugía.	Socialización de protocolos y Procedimientos del Servicio de Cirugía. Realizar pre y pos test	Evidencia de cuatro ( 4 ) Actas de capacitación que incluya registro de asistencia, pre test, post test a capacitación física o virtual, registro fotográfico.	N° de capacitaciones realizadas / N° de capacitaciones programadas x 100	25%	4	Trimestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios Quirúrgicos
2		Evaluar la adherencia a procesos y procedimientos de cirugía.	Aplicar lista de chequeo para evaluación de la adherencia de procedimientos de cirugía. Generar planes de mejoramiento si aplica. Emitir informe semestral	Evidencia de aplicación de dos ( 2 ) listas de chequeo para evaluación de la adherencia a procedimientos de cirugía en la institución.	Lista de chequeo que cumplen con los procesos y procedimientos de cirugía / Total de listas de chequeo aplicadas	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios Quirúrgicos
3		Fortalecer la atención al usuario y familiar brindando información antes, durante y después del procedimiento quirúrgico	Garantizar entrega de información del estado del paciente por parte del médico especialista o general a familiares en el momento de la atención.	Evidencia de doce ( 12 ) reportes del Libro de registro de entrega de información.	No. De familiares a los que se les brindo información del estado del paciente por parte del médico especialista o medico general / No. de pacientes intervenidos en el servicio de cirugía	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios Quirúrgicos
4		Disminuir el porcentaje de la cancelación de cirugía programada con el propósito de mantener la satisfacción de nuestros usuarios y aumentar la productividad quirúrgica.	Garantizar que las cirugías canceladas atribuibles a la E.S.E sean menor o igual a 1,5% ( observatorio Minsalud ). Generar planes de mejoramiento si aplica. Emitir informe mensual.	Evidencia de doce ( 12 ) Informes de estadísticas de servicio de Cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios Quirúrgicos
5			Realizar seguimiento al motivo cancelación de cirugías por parte de los pacientes	Evidencia de doce ( 12 ) informes relacionados con cancelación de cirugías por parte del paciente	Número de informes relacionados con cancelación de cirugías / Total de informes programados en el periodo	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional Servicios Quirúrgicos

( Original Firmado )  
**KARINA TEJEDOR**  
Gestor unidad funcional

( Original Firmado )  
**PABLO LEON PUENTES QUESADA**  
Subdirector científico