



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

### PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2024 UNIDAD FUNCIONAL ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA TRANSPORTE BASICO Y ASISTENCIAL MEDICALIZADO

No.	ÁREA DE GESTIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDAD ( ES ) A DESARROLLAR	PRODUCTO ESPERADO POR ACTIVIDAD	INDICADOR DE GESTIÓN	VALOR ACCIÓN	META/INDICADOR	PERIODICIDAD	FECHA INICIO	FECHA FINAL	UNIDAD FUNCIONAL RESPONSABLE
1	CLINICA O ASISTENCIAL	Informar dificultades en remisión de usuarios a las partes interesadas	Evaluar que se realice la Notificación a la Secretaría de Salud Departamental, CRUE Huila y a la EPS responsable del paciente cuando la remisión cumpla más de 48 horas de trámite sin respuesta positiva.	Evidencia de doce ( 12 ) informes de notificación al CRUE, Secretaria de Salud realizados de manera mensual, en caso de que la remisión no se cumpla.	No. De remisiones notificadas / Total de remisiones que cumplen mas de 48 horas sin respuesta de aceptación	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
2		Garantizar procesos de formación continua al personal asistencial	Socializar el Manual de Referencia y contrarreferencia al personal de los servicios de traslado asistencial basico, medicalizado y de referencia.	Evidencia de dos ( 2 ) Actas de capacitaciones diligenciados en la vigencia realizadas de manera semestral.	No. capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas	50%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
3		Garantizar procesos seguros de traslados de pacientes	Realizar la medición de eventos adversos relacionados con colisiones durante el traslado	Evidencia de doce ( 12 ) certificaciones de indicadores de referencia y contrarreferencia.	No. de Eventos adversos relacionados con la colisión / Total de colisiones	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
4			Realizar la medición de muertes durante el traslado (<= 5%)	Evidencia de doce ( 12 ) Certificaciones de indicadores de referencia y contrarreferencia.	No. Muertes durante el traslado / Total de traslados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
5		Garantizar el acceso al servicio	Realizar la medición de pacientes con solicitudes de remision aceptados por la institucion (>=95%)	Evidencia de doce ( 12 ) Certificaciones de indicadores de referencia y contrarreferencia.	No. pacientes aceptados / Total de solicitudes de remisión	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
6			Revisar la pertinencia de remisiones no aceptadas por otras instituciones , registradas en el respectivo formato.	Evidencia de doce ( 12 ) Informe de indicadores de referencia y contrarreferencia.	No. Pacientes a quienes se diligencio el formato de no aceptacion / Total de pacientes no aceptados	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
7		Informar dificultades en el diligenciamiento del Anexo No. 09	Realización de informe de diligenciamiento de fallas en la pertinencia del Anexo 9 ( documento de evaluación de EPS para recepción de pacientes )	Evidencia de doce ( 12 ) Informes de idiligenciamiento de fallas en la pertinencia del Anexo 9	Informe de fallas en el diligenciamiento	8.33%	12	Mensual	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado

8	Gestión de riesgos	Realizar informe de consolidación a los riesgos en la unidad funcional de acuerdo con la periodicidad establecida en la metodología y matriz de riesgo aprobada por la E.S.E y elaborar plan de mejora según resultados	Evidencia de dos (2) reportes de consolidación a los riesgos de la Unidad Funcional Pre hospitalaria y plan de mejora elaborado, si se requiere.	Evidencia de dos (2) reportes de consolidación a los riesgos de la Unidad Funcional y plan de mejora elaborado, si se requiere.	50.00%	2	Semestral	1/01/2024	31/12/2024	Unidad Funcional de Atención pre-hospitalaria transporte básico y medicalizado
---	--------------------	---	--	---	--------	---	-----------	-----------	------------	--

( Original Firmado )  
**MARIBEL CASTAÑO**  
COORDINADORA ATENCIÓN  
PRE HOSPITALARIA

( Original Firmado )  
**PABLO LEON PUENTES QUESADA**  
SUBDIRECTOR TÉCNICO CIENTÍFICO