



**Encuesta de Clima Organizacional para el Talento Humano de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paul.**

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones, las cuales debe responder con la sinceridad y honestidad, marcando la alternativa que mejor describa lo que siente o piensa de diferentes aspectos relacionados con la entidad y de los cuales es importante tener conocimiento. La encuesta es anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

Es necesario que recuerde diligenciar los campos que se refieren a datos generales, ya que ellos facilitan una adecuada tabulación de la encuesta. Marque con una X según corresponda:

UNIDAD FUNCIONAL:					
Alimentos (Cocina)			Almacén		
Apoyo a la contratación			Aseo		
Atención Prehospitalaria / Transporte asistencial			Auditoría de Cuentas Medicas		
Banco de sangre			Cartera		
Conducción			Consulta Externa		
Contabilidad y costos			Control Interno		
Epidemiología y salud pública.			Esterilización		
Facturación			Farmacia		
Gerencia			Gestión de la comunidad en salud (SIAU)		
Gestión de la mejora continua (CALIDAD)			Gestión Documental		
Gestión Estratégica (Planeación)			Gestión Humana		
Ing. Ambiental			Ing. Biomédica		
Internación General Adulto			Internación General pediátrica		
Laboratorio Clínico			Lavandería		
Nutrición y dietética			Obstetricia (sala de parto)		
P&P			Presupuesto		
Radiología e Imágenes Dx.			Referencia y contrareferencia		
Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)			Servicio de complementación terapéutico		
Servicios Quirúrgicos.			Sistemas de Información		
Subdirección Administrativa			Subdirección científica		
Tesorería.			UCI Adultos		
UCI Neonatal			Urgencias		
Vigilancia y seguridad.					
CARGO QUE DESEMPEÑA					
Directivo			Asesor		Profesional
Técnico			Tecnólogo		Asistencial
Bachiller					
TEMPO DE TRABAJO CON LA ENTIDAD					
TIPO DE VINCULACIÓN					
DESCRIPCION	SI	NO	DESCRIPCIÓN	SI	NO
PLANTA			AGREMIADO		
	CUAL:				



<b>OPS</b>		Savitra	Asprosalud	Limpieza total
		Greadas	La magdalena	IluminarOpita
<b>SEXO</b>	<b>Hombre</b>		<b>Mujer</b>	

**Se debe responder de acuerdo con los siguientes criterios:**

- 4: Totalmente de Acuerdo
- 3: Acuerdo
- 2: Desacuerdo
- 1: Totalmente en Desacuerdo

No.	ITEM	1	2	3	4
1	Conoce la misión, la visión y valores del Hospital Dptal. San Vicente de Paul				
2	¿Tiene claridad en los objetivos institucionales?				
3	Cuento con los recursos necesarios para realizar mi trabajo eficientemente.				
4	En mi área mantenemos las prioridades para el desarrollo del trabajo				
5	Considero que mis funciones están claramente determinadas				
6	Entiendo claramente mi papel dentro del área de trabajo a la que pertenezco.				
7	Siento que estoy ubicado en el cargo que desempeño, de acuerdo con mis conocimientos y habilidades				
8	Todo lo que hay que hacer está claro, porque se nos explica bien y oportunamente.				
9	Estoy satisfecho con las actividades de bienestar que se realizan en el Hospital				
10	El Hospital me incentiva cuando alcanzo mis objetivos y metas				
11	Mi jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área				
12	En mi área, el jefe asigna las cargas de trabajo de forma equitativa				
13	Mi jefe asigna el trabajo teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores				
14	El trato que recibo de mi jefe es respetuoso				
15	Mi jefe tiene en cuenta las sugerencias que le formulo				
16	Recibo de mi jefe retroalimentación (observaciones) tanto de aspectos positivos como de aspectos negativos de mi trabajo				
17	No tengo que consultar con mi jefe todas las acciones a seguir en la realización del trabajo				
18	En mi área de trabajo se ha logrado un nivel de comunicación con mis compañeros de trabajo que facilita el logro de los resultados				
19	Me entero de lo que ocurre en mi entidad, más por comunicaciones oficiales que por comunicaciones informales				
20	Existe una buena comunicación entre los diferentes servicios y unidades que trabajan generalmente juntos				
21	Estoy satisfecho con la forma en que me comunico con mis compañeros				
22	Cuando surge un problema, sé con exactitud quién debe resolverlo				
23	En mi área de trabajo se fomenta el trabajo en grupo				
24	Considero que las personas de los grupos en que he participado, aportan lo que				



	se espera de ellas para la realización de las tareas				
25	Mi grupo trabaja con autonomía respecto de otros grupos				
26	Las decisiones que toman los grupos de trabajo de mi área son apoyadas por el jefe				
27	Tengo las habilidades requeridas para realizar mi trabajo				
28	Puedo manejar adecuadamente mi carga de trabajo				
29	Estoy dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario por el bien de la entidad				
30	Me siento motivado para trabajar por el mejoramiento de los procesos de trabajo				
31	Me encuentro satisfecho con el trabajo que realizo				
32	Mi área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía)				
33	Mi área de trabajo permanece limpia y ordenada, la iluminación y ventilación es la adecuada				
34	En mi área de trabajo se efectúan oportunamente las actividades de mantenimiento que sean necesarias				
35	¿El nivel de ruido interfiere significativamente con el desarrollo de sus funciones?				

