



ACTA DE COMITE

ACTA No.

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FECHA: 20-06-2023
HORA INICIAL:
HORA FINAL:

ASUNTO: ANALISIS DE QUEJAS PRESENTADAS

PARTICIPANTES:

Nombres y Apellidos (*)	Cargo
Libia Goretty Triana Duran	Auxiliar Administrativo
Lida Constanza Rojas	Auxiliar de Enfermeria
Ana Ines Prent Losada	Profesional-Bacterióloga
Alvaro Gonzalez	Auxiliar Cocina
Nidia Jimenez	Auxiliar Administrativa

NOTA: 1. (*) Tomar los datos de la lista de Asistencia.

NOTA 2. (**) Comisionado e Invitado.

AGENDA DE TRABAJO

1. Saludo de bienvenida.
2. Presentación de objetivos
3. Presentación del tema:
4. Conclusiones.
5. Plan de mejoramiento.

DESARROLLO:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. PRESENTACIÓN DE LOS OBJETIVOS

Realizar reunión ordinaria

- Analizar resultado de acompañamiento realizado por humanización en el caso NANCY QUIROZ
- Escuchar las versiones de Nancy Quiroz y Leidy Vargas.

3. PRESENTACIÓN DEL TEMA:

- Inicialmente se lee el proceso que desarrollo el profesional de humanización Jose Cediell, quien concluye que luego de citar a cada una de la implicadas y escucharlas, considera que se debe realizar un dialogo entre las dos (confrontación) con el fin de que se disculpen y aclaren sus diferencias (se adjunta al acta análisis del profesional de humanización).
- Luego el comité se reúne con cada una para escuchar los puntos de vista y sus inconformidades esta citación se realiza en horarios diferentes. Se adjunta copia de las declaraciones de cada una.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE
DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código: D1FO1402

Versión: 03

Vigencia: 11/02/2021

ACTA DE COMITE

- Luego tanto a Nancy como a Leidy se les informa que serán llamadas a conciliar luego de ser escuchadas.

CONCLUSIONES

- Se invita tanto a Nancy Quiroz como Leidy Vargas al dialogo y al perdón entre las partes

PLAN DE MEJORAMIENTO

No aplica

FIJACIÓN DE COMPROMISOS Y TAREAS PARA EL MES

No.	Responsables	Descripción del compromiso

OBSERVACIONES FINALES:

NA

Elaboró	Revisó	Aprobó



FORMATO PARA PRESENTAR QUEJAS SOBRE SITUACIONES QUE PUEDAN CONSTITUIR ACOSO LABORAL o para presentar sugerencias ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL DE GARZÓN.

Nombre del empleado (No se aceptan anónimos):	Nancy Jeaneth Quiroz Garcia
Documento de Identidad:	55.062.711
Dépendencia:	Prevencion y mantenimiento de la salud
Cargo:	Auxiliar de Enfermería
Correo electrónico:	nancyjquiroz@gmail.com
Fecha diligenciamiento (dd/mm/aa)	Junio-2023

INSTRUCCIÓN PARA EL DILIGENCIAMIENTO

N/A

1. RELACIÓN DE LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DE LA QUEJA:

1.1. Describa todos los elementos en los que se identifiquen las circunstancias de sujeto (quién o quiénes), tiempo (cuándo), modo (cómo), lugar (dónde) y cualquier otra que considere pertinente.

55062711 Garzón. Eh, básicamente mi queja es porque Lady colocó una queja ante el sindicato diciendo que yo he tenido comportamiento de acoso laboral. Lo nombra en la carta en dos ocasiones. Empezando, nunca he tenido un problema con ella. No he tenido incluso antes del 28, que fue la reunión del sindicato, donde ella coloca la queja esto en otros días antes nos habíamos hablado porque nos iban a mover de los cargos. Entonces yo la llamé cuando vi la jefe de Maritza me notificó, vinimos a hablar con el doctor cometa y quedamos en que íbamos a hablar con el doctor, con el doctor Jorge Humberto. Sorpresa fue que cuando él el lunes yo vine el lunes 17 de mayo. Vine y la jefe de 17 de abril, la jefe Maritza había ido a vacaciones. Y ella ya juntas habían ido a hablar individualmente, esto con el doctor Lady, a mí me dijo que ella se no se iba a reubicar porque ella donde estaba, estaba aprendiendo y yo sí, desde que me dijeron yo dije a mí me reubiquen. A mí no me sirve trabajar de lunes a viernes todo el tiempo aquí y fuera de eso, sin recargo y sin nada. Y fue como la decisión desde un comienzo. Cuando llegué salas de clases, ya encargada del departamento y me dijo, es que esto nosotros ella ya definieron la única que falta definir es usted, entonces yo le veo tan raro, si nosotros habíamos quedado en que íbamos a ir a hablar. Entonces, las de Maritza me dijo que ya incluso le escribí y ella me dijo que no me contestó, y cuando llegó me dijo que ella había hablado porque ya no le quedan 7 meses de trabajo. Y que Lady ella había decidido irse otra vez para piso. Y, cuando yo llegue a la reunión allá al a la reunión del sindicato, ella había leído una carta. Diciendo que que yo la había en la avenida acosando hace 2 años. Y relató una serie de casos que tiene que ver con cosas que yo he hecho para el ascenso de carrera, a los derechos de carrera que yo tengo. Y entonces ella relata que en el 2021 yo mandé una carta solicitando, solicitando que le quitaron lo que le pusieran, acusándola a ella en su trabajo. La carta dice, es que yo tengo derecho de igualdad que estábamos en el mismo cargo, ejerciendo ya hace toda la parte de ideología. Yo hago toda la parte de Miami. Y ella estaba ganando recargos y yo no. Entonces, además de solicitar el encargo que venía solicitando desde 1 año antes, eso reiteré el derecho de igualdad. El abogado me mandó una segunda carta diciéndome que eso no era así, porque el área donde yo estaba trabajando no podía generar recargos. Entonces que si tenía evidencia que había gente trabajando en la parte administrativa con recargo que le mandara los nombres. ¿La segunda carta que ahí está también ahí se colocó quiénes eran las personas? Había que nombrar. Las nombre. Y Tete ahí a mí me pusieron los los los dos fines de semana, que inicialmente fueron de 12 horas. Y posteriormente, esos 12 horas me las dividieron en 3 entre domingo de 8 horas. Que eso es, por lo que también ha causado mucha



intriga acá que yo me iba a las 14:00 h de la tarde del hospital, un domingo o un festivo. Entonces, cuando el doctor, cuando la jefe de Maritza me informó verbalmente que tenía que pasar, o sea que me que me quedaba ahí, pero sin recargo, entonces yo les a la gente, no, yo me voy, porque a mí no me sirve. No me sirve por el tiempo. No me sirve por el sueldo. Un desprendible de pago. De alguien de algún servicio que para. Ir a hablar con el doctor Jorge Humberto. Entonces. Le pedí luceni me hizo el favor. Y me lo envió, yo se lo envió a ella. Line es solo que está ganando el personal asistencial y eso es lo que no estamos ganando. Nosotros. Y así quedamos cuando yo llego a la reunión, ella había leído hasta estaba diciendo que que el tenía que ella ponía hasta el matrimonio estaba arriesgando. No no entiende esa acusación. Todo caso, lo dejé así. Como yo leí, yo escuché solamente la. Última parte de la carta. Entonces yo pensé que era por el cambio de servicio, no era por mar y hasta el doctor cometa le dije, le dije bueno, ahorita. Nos. Doctor tomó una decisión a nivel institucional y la culpable soy yo. Bueno, cuando me llegó la carta también no me notificaron el dos 3 de mayo. Y pues. Tremenda sorpresa, todo lo que ella escribía. ¿Porque empezando? Nadie desconoce que yo tengo mi esposo enfermo. Yo me levanto muy temprano, me acuesto muy tarde. Tengo que hacer muchas cosas. Por toda la enfermedad que tuvo la jefe Maritza lo puede decir que Gonzalo cuando las quimios que le esperaban totalmente los pies. Y se paraba el experto en sangre. Que fue un proceso doloroso para él y para mí. Y yo soy única cuidadora. Yo nací en la oficina, no me meto con nadie para nada. YY el problema que en el hospital es que desde que yo exigí. El encargo me he ganado muchos enemigos. Eso es un derecho de carrera, no es que. Yo quiera ni nada. Y, así como están nombrando gente, pues. Es lo. Mínimo. ¿Que pueden hacer? Sí. ¿Entonces esto? Incluso ella me. Acusa hasta de cosas de cosas del del esposo, cuando yo desde hace 1 año que ella se ingresó al sindicato. Empezó a escribirme un 3. 22 en un día, un día que estaba en Neiva, me llamó el doctor cometa decirme que estaba en Neiva en una reunión de presidente y era la primera cita que nosotros teníamos con oncología. No no no le di mayor relevancia porque yo estaba. En. Otra cosa. Tengo 1322 me escribieron que si era verdad que la tenía. Que estar en Neiva. En algo de oncología en algo de de Del sindicato. Yo le dije no solamente una reunión de presidente y ya después en agosto, que llegó la asamblea que ella tenía que ir, me escribieron que. ¿Qué qué? Qué si que si. La versión de prueba puede procesar cinco minutos. Si prefieres transcribir archivos de más de cinco minutos, suscríbete a uno de los planes.

(De ser necesario el comité podrá solicitarle posteriormente la ampliación de la información ofrecida)

1.2 ¿Cuenta usted con alguna prueba? ¿(Cuál(es)? Relaciónelas y adjúntelas

2. SUGERENCIAS

2.1 ORIENTADAS A LA ACTIVIDAD DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES QUE PUEDAN CONSTITUIR ACOSO LABORAL (Capacitación, divulgación, etc.)

2.2 ORIENTADAS A LA ACTIVIDAD DE CORRECCIÓN DE SITUACIONES QUE PUEDAN CONSTITUIR ACOSO LABORAL (Manera de presentar las quejas, procesos y/o procedimientos de atención de las quejas, etc.)

Firma del empleado:

Nombre: Iván Vidarte



FORMATO PARA PRESENTAR QUEJAS SOBRE SITUACIONES QUE PUEDAN CONSTITUIR ACOSO LABORAL o para presentar sugerencias ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL DE GARZÓN.

Nombre del empleado (No se aceptan anónimos):	Leidi Johanna Vargas Naranjo
Documento de Identidad:	55.068.099
Dependencia:	
Cargo:	Auxiliar de enfermería
Correo electrónico:	
Fecha diligenciamiento (dd/mm/aa)	junio - 2023

INSTRUCCIÓN PARA EL DILIGENCIAMIENTO

N/A

1. RELACIÓN DE LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DE LA QUEJA:

1.1. Describa todos los elementos en los que se identifiquen las circunstancias de sujeto (quién o quiénes), tiempo (cuándo), modo (cómo), lugar (dónde) y cualquier otra que considere pertinente.

Hola muy buenas tardes para todos mi nombre es Leidi Johanna Vargas Naranjo soy auxiliar de enfermería del Hospital San Vicente de Paul de carrera administrativa, primero pues agradecerles a ustedes por ser parte del comité y pues trabajar en pro de un buen ambiente laboral aquí en la institución, segundo siento vergüenza por esta situación que estoy pasando estar aquí frente a ustedes de verdad que me da mucha pena, nunca he estado en una situación como esta y no quería estarlo pero pues ya toca es afrontar, pues yo que tengo que decir respecto a toda esta situación primero quiero darles como un resumen de la relación que he tenido con Nancy como compañera de trabajo que no hemos tenido en todos estos 20 años que llevo laborando aquí en el hospital 10 de cooperativa, y 10 de planta de carrera administrativa, no he tenido ningún inconveniente con ella, no he tenido peleas, jamás nos hemos gritado, ninguna diferencia, en algunas oportunidades hemos podido trabajar, hemos tenido que trabajar en servicios y nos ha ido bien, hemos, al contrario he sido muy solidaria con ella, he tenido empatía, he querido ayudarle muchas veces en situaciones que personales ha necesitado, recuerdo cuando no teníamos servicio de nada ni nada, por lo, creo que eso fue por la pandemia pues yo le colabore en conseguirle que la estufa que eléctrica porque ese tiempo fue duro para todos, cuando el esposo se enfermó por un ACB, pues yo se que ella es sola, su hija está en el exterior, entonces yo me le ofrecí a hacerle los turnos de las tardes que yo tenía libre de las tardes y se lo regalaba para que ella pudiera ir a la cita con su esposo a terapia yo le hice varios fue un acuerdo que hicimos las dos con el permiso de la jefe Isabelina que en ese entonces era la coordinadora y yo le dije yo quiero ayudarla, porque yo sé la situación que esta, entonces pues nunca hemos tenido nada. que ha pasado, que ha pasado con todo esto, esto comenzó, comenzó desde como dice la carta ya ustedes la conocen yo la traía pero ya la conocen, la carta que pase al sindicato, porque? porque cuando a mi me dieron la oportunidad de llegar a la oficina de epidemiología pues fui muy atacada por varias compañeras por comentarios de pasillo, que uno dice esto pasa y no nos vamos a poner a pelear porque eso despierta muchas cosas , desde ese momento que yo llego a la oficina puedo decir en el 2021, ella tenia como un malestar porque ella decía que yo ganaba mas dinero que ella, que mis recargos festivos eran mas y eso era dándole tiza, dándole tiza pero yo no le di importancia , yo seguí normal porque yo sabía que me estaban pagando los mismos dos domingos que a ella le estaban pagando entonces ahí no paso nada. ya me dio



fue como la sorpresa, fue cuando ella paso una solicitud a la administración para que demostrara que era verdad que yo estaba ganando mas dinero en festivo, que hasta la jefe Maritza me llamo que había pasado una carta que no se que que mucho estrés, mucha preocupación porque eso fue, esa solicitud paso a jurídico y todo eso, y nunca me había visto involucrada en eso, yo dije bueno el que nada debe nada teme y pues mejor para que se de cuenta de que es verdad, que yo me estoy ganando solamente dos domingos no más. El estar ella en esa oficina pues muchas dirán : no pues está ganando más que es muy sabroso y que es muy rico, no es asi, allá tenía que trabajar de lunes a viernes dos fines de semana completos, completo era sábado y domingo y si era lunes festivo también tenía que cubrir el lunes festivo y a mi no me pagaban todo eso porque usted sabe como es que uno no puede pasarse de 180 horas y de 24 horas festivo, entonces si yo venia el sábado venia el domingo, venia el lunes a mi me pagaban el lunes, pero los otros dos dias eran regalados y era un compromiso que yo le daba ese valor agregado a mi institución cierto? Por estar ahí, por el aprendizaje, por el conocimiento y pues también por esa solidaridad con mi compañera de agremiación porque pues si yo decía, no yo vengo solo el domingo que me pagan pues clava a la otra, la otra niña que hacia los otros dos fines de semana y asi venia yo trabajando, pues, que que hartera que ella esta preocupada por lo que a mi me llegaba de plata y eso era por los pasillos Leidi gana mas, Leidi gana mas, al uno al otro le decía, y yo ash Dios mio hasta cuando vamos a llegar, le dieron la respuesta de los juridicos y yo bueno ya con eso descanso con esa situación, pasa un tiempo, yo si no le doy fechas no le doy nada porque yo de eso, paso un tiempo y bueno como ya no me dan recargos adicionales a lo que ella decía entonces ahora dijo que era que a mi me pagaban que el doctor Hugo fue el que me puso allá en ese puesto y que a mi me pagaba un millón adicional por estar ahí, ósea mi sueldo normal, los dos recargos y el millón adicional, díganme en que momento uno puede estar tranquilo, puede trabajar bien cuando encuentro una compañera y me dice: "ole mire que Nancy esta diciendo que usted se esta ganando un millon de pesos adicional" le digo: como asi? Si ya le dijeron cuanto me estaban pagando, ya le dieron pruebas y todo porque sigue diciendo esas cosas, ósea cual es la perseguidera? que esta pasando? Y ella escribame, me saludaba normal, me pedía favores, yo le contestaba todo muy normal, normal como si nada hubiera pasado, pero era por todos los pasillos diciendo que a mi me pagaban un millón de pesos de más, tanto asi que un dia me dijo Farid, me dijo: "ahh ha usted le están pagando como profesional cierto? Y profesional de donde si yo no tengo el cartón, yo soy técnico auxiliar de enfermería, y eso dice en mi resolución y eso es lo que me están pagando como técnico auxiliar de enfermería que estoy en ese cargo porque me dieron la oportunidad, pero a mi no me ha cambiado nada, bueno hasta ahí dije bueno, esperemos a ver que pasa, pero sigue ella con sus comentarios, con su cosa que nojj, que hice en lo que dice ahí el desprendible pues la mejor manera de yo poder ser como muy diplomática y noirme a la pelea, fue decirle: cuando nos dieron la razón de que teníamos que turnear los dos festivos porque eso era un derecho para los asistenciales, ella me llamo como con burla y risa de ver que porque me sacaban, yo le dije: "no Nancy hay que ver las cosas de manera positiva, todo lo que le viene a uno en la vida, es positivo y es bueno, y uno no tiene que tener apego a nada, ni a un puesto, yo no naci en ese puesto y yo estuve ahí, he aprendido, y si me van a pasar para otro lado, o si decido irme para otro lado pues ya, cierro el ciclo, doy las gracias y me retiro, porque eso es asi, yo no tengo comprado nada y yo creo que nadie, tenemos comprado nada, entonces yo le dije eso, y me dijo si es que no se que, me comento a la 9:00 de la noche que ella me llamo a la casa, a



comentarme porque yo sana, yo no sabia nada de eso, y yo le dije: no pues yo si, voy a ir a hablar con el gerente y voy a decirle, yo fui y le dije: "Dr yo estoy muy agradecida por la oportunidad, que me dieron, acuérdesese que cuando usted me dio esa oportunidad yo no sabia que era epidemiologia, no sabia ni siquiera de que trataba esa palabra, y le dije yo le puedo decir que aprendí mucho y que gracias a esta oportunidad, pero ya con la cuestión de los festivos, le dije si ya pues es dificil, a mi no me sirve porque yo estoy estudiando yo tengo otras obligaciones nuevas y a mi no me sirve continuar ahí entonces me propuso hacer los dos asistenciales y quedar en la oficina entre semana, entonces yo le dije no, no puedo Doctor, yo tengo una familia, tengo un niño de 8 años, yo estudio, le dije mi mama esta en duelo de muerte de mi papa le dije yo tengo que estar ahí, yo soy hija única, prácticamente hija única y le dije yo soy la cabeza de la casa, yo no puedo más, a si no puedo más, entonces dijo: "piénselo"; me dieron una semana para pensarlo, yo dije yo no tengo nada que pensar y yo volvi a la semana que me dijo el Doctor Pablo, que fue Leidi?, yo le dije la verdad doctor a mi no me sirve, yo creo que yo estoy contenta ahí en la oficina pero mucho, pero yo creo que es hora de partir, e irme para asistencial, yo ya vi los pro de estar en asistencial, yo tengo mas tiempo libre, voy a generar mas dinero, pues porque hacen mas recargos y voy a tener el espacio para estudiar, me he venido alcanzando, y he desmejorado un poco la nota por eso, me dijo bueno listo, la decisión es suya y pues ahora estoy en hospitalización y como me dijo Lucho anoche, es que uno no valora lo que tiene hasta que lo pierde y yo le decía si, yo ya se me había olvidado que era una asistencial y estoy feliz en hospitalización, mis dos días libres los aprovecho al máximo, con la familia, con el deporte, con el estudio y todo, bueno entonces esa noche que ella me llamo y a los dos días fui y hable con el gerente y todo eso, ella con esa mala atmosfera, en todas partes diciendo que con el millón de pesos que me pagaban de más, para ser más diplomática le dije: "Ay Nancy yo pensándolo bien le dije eso para que nos apegamos a eso si estamos es perdiendo dinero, estamos es clavadas en una oficina, no tenemos espacios ni siquiera para levantarnos tarde, un día que uno quiera dormir hasta las 8, le dije no y le envié mi desprendible de pago porque me lo dijo la jefe Maritza, ella me dijo: envíele ese de desprendible de pago, para que se quede tranquila y no moleste más, se lo envíe le dije pues mire, mire lo que yo me estoy ganando le dije, mire lo que yo me estoy ganando y consígase un desprendible de cualquiera de las muchachas y comparamos cuanto estamos perdiendo y no se deje con el afán de tener envidia ni de hacer un mal sino simplemente era para mostrarle a ella que no estoy ganando el millón de mas y ni los festivos de mas que ella siempre ha dicho, entonces hasta ahí quede, la bloquee y dije no mas no quiero, hice eso y la bloquee, esto, entonces pues decidí hacer la carta, no quería hacerlo aquí al comité dije voy a hacerlo mas bien a ANTHOC porque ya en otra situación aparte de lo mas que habla en emisoras en el trabajo, en lo personal como dice usted todo lo que dice ahí, muchas cosas las he escuchado, todo y el mundo se me acerca y me dice: "Leidi como así, Leidi que esta pasando mire. Dra usted lo sabe, todos tenemos un pasado, todos tenemos un bueno o mal pasado, si? Pero entonces no tiene que ver una cosa de que si yo tuve un pasado y digamos puedo sanar heridas podemos perdonarnos y podemos, es que nos gastamos mas de 15 años para podernos hablar ahora y ahorita, Dra usted sabe como terminamos nosotros, usted que ha sido testigo de lo mal que terminamos y nos hemos gastado mas de yo creo que por ahí unos 16 años, para poder conseguir lo que hemos conseguido ahora, poder al menos decirnos un buenos dias como esta, Doctor mire aquí le traigo este oficio, porque? Porque tenemos algo en común que es ahora ANTHOC, porque Andrea ella fue la que después de



tantos años me hizo meter en eso, y como es que quiere malinterpretar y hacer las cosas y como disfrazarlo, para que se vea que esta pasando algo cuando no es así, ósea si yo me pusiera a describir cada cosa que ella dice, y le digo realmente que fue lo que paso, pues usted dice no si, es verdad, como dice Lida eso es personal y esa es la parte emocional que le digo que hasta familiar me ha venido afectando, porque yo le digo a mi esposo voy a ir una reunión a tal parte y va a estar, El lo sabe y la relación es madura y las cosas se tienen que hablar pero digo, yo no tengo que esconder que me hable o que me salude, o que me dijo porque pues eso ya ha sido como, hemos pasado muchos procesos, de tristeza, de enojo, de rabia, de perdón y ahora las heridas sanando por ese lado, entonces decidí pasar la carta, porque ella también pues allá en ANTHOC la junta municipal decidieron que yo fuera a las reuniones mensuales, ellos decidieron y dijeron vaya porque yo no soy de la junta, yo soy de la departamental, pero les gusta porque yo voy a las reuniones departamentales, los tengo informados, doy ideal y participo y me gusta, he aprendido muchas cosas, pero pues ahora con esta cuestión pues dijo ella yo no se usted porque viene aquí yo no se usted porque viene a estas reuniones si usted no es parte de la junta, entonces por todos lados ella me esta persiguiendo, prácticamente lo siento así y, y pues pase la carta, yo dije para que paso una carta, pues para que se acabara esto y no para que se aumentara y me he pegado una arrepentida enserio porque esto se complico en , en lugar de decir bueno vamos a sentarnos y hablamos, y no involucremos el trabajo porque usted sabe que el trabajo es lo mas sagrado para cada uno de nosotros y no quisiera verse uno involucrado en una cosa de estas entonces yo dije no, con esto nos sentamos, hablamos y nos arreglamos y ya se acabo, pero no mire ya va en tomo 1, bien grande, entonces me preocupa bastante esto estoy muy triste por todo esto que esta pasando porque yo no daño a nadie.

Intervención del comité

Leidi porque si esa amistad tan bonita que llevan ustedes dos, todo ese cariño y toda esa mano que tu le diste, porque ella de un momento cambio contigo?

Es que no lo entiendo, no entiendo cual es el propósito de ella, yo veo que tu si quieres hablar con ella

(De ser necesario el comité podrá solicitarle posteriormente la ampliación de la información ofrecida)

1.2 ¿Cuenta usted con alguna prueba? ¿(Cuál(es)? Relaciónelas y adjúntelas



2. SUGERENCIAS

2.1 ORIENTADAS A LA ACTIVIDAD DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES QUE PUEDAN CONSTITUIR ACOSO LABORAL (Capacitación, divulgación, etc.)

2.2 ORIENTADAS A LA ACTIVIDAD DE CORRECCIÓN DE SITUACIONES QUE PUEDAN CONSTITUIR ACOSO LABORAL (Manera de presentar las quejas, procesos y/o procedimientos de atención de las quejas, etc.)

Firma del empleado:

Nombre:

Iván Vidarte



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Código: D1FO1458

Versión: 05

CONTROL ASISTENCIA

Vigencia: 12/02/2021

Objetivo:

Nombre del Evento:

Comite de Convivencia Laboral

Fecha:

20-06-2023

Expositor:

No.	Nombres y Apellidos	No. de Documento	Cargo	Dependencia	Firma
67	Lidia Guechez Triana Duran	55068301	Aux. Admni.	Contena	
68	Lidia Constanza Rojas Escalante	55069734	Aux. E.F	SIP	
69	Alvaro Gonzalez T	17.189.756	AUX ADM	Alimento	
70	Ana Inés Prient Lopez	55056452	Coord lab e)	Lab Clinico	
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					

el ambiente laboral, ni personal. Afirma que desde el mes de abril de 2023, viene siendo degradada como mujer y compañera por los cambios de áreas en la institución que se propuso desde la subdirección, así como vinculada a rumores o comentarios de pasillo o de posible daño hacia la vida personal de su compañera, pero niega haberlos realizado.

Nancy afirma tener evidencias de toda la problemática, la cual le permiten demostrar que ella no ha cometido errores o tiene alguna acción con daño hacia Leidy Vargas, adicional manifiesta sentirse atacada por algunos compañeros del hospital así como del comité de convivencia laboral, refiere que no se le ha dado el espacio para ser escuchada ante lo que ocurre, sino que ha sido juzgada y criticada por la problemática (esto se identifica como recurso negativo en la comprensión de una queja o el posible acoso que ella asume).

Hay afectaciones por la enfermedad médica de su pareja actual y el agotamiento de esta problemática, le tornan como cansada, agotada y aburrada, sumándole un acoso laboral de su compañera.

Se orientó en la realización de una descarga emocional en la intervención, además se generó un espacio de expresión verbal libre y desahogo, posteriormente se le animó a la implementación de técnicas de relajación y diálogos familiares que le motiven a la recuperación de su tranquilidad y manejo de dolencias personales.

Nancy reconoce que no busca apoyo de humanización por su voluntad, dado a mal interpretaciones que ella realizó al abordar temas diferentes con el líder de humanización que ella asoció a su dificultad personal, por lo cual asumió que al interactuar, se le estaba confrontando por su posible cambio al área asistencial y al uso de sus elementos de trabajo, situación que se le aclaró, reconociendo que no era sobre su tema personal, sino sobre la manipulación emocional que ella tiene de la situación que vive..

Se le retroalimentó en el manejo de actitudes individuales y la promoción de recursos protectores que le favorezcan el manejo de la carga y dificultades familiares, personales y laborales que presenta actualmente... Se le recomienda buscar apoyo terapéutico.

Se identifican criterios de posible trastorno de delirium por persecución (cuando una persona piensa y siente varias creencias irracionales e ideas donde piensa estar siendo espiado, perseguido o que varias personas van tras ellos, casi siempre creen que con la intención de provocarles daño o agredirlos, sea de modo psicológico o físico), estos están siendo somatizados desde el recurso de afrontamiento de como ella ve los problemas y el no establecimiento de soluciones de apoyo, que termina minimizando y normalizando para su posible acoso laboral.

3) Se recomienda realizar intervención grupal de las partes, hacia la confrontación de una solución oportuna de la dinámica laboral afectada, promoviendo un diálogo informal y el reconocimiento de las acciones realizadas por cada una, la posibilidad del perdón como estrategia resolutoria hacia un acuerdo de no agresión verbal o psicológica y la realización de acompañamiento psicológico, que favorezca la recuperación emocional y la estabilización de la salud mental.

Agradezco la atención prestada, quedando a su disposición para atender cualquier inquietud.

Cordialmente,

Jose Sandoval
Lider Humanización

El Martes, Junio 06, 2023 10:05 -05, "cartera" <cartera@hospitalsvpgarzon.gov.co> Ha escrito:

Señores
HUMANIZACIÓN
HSVP

Re: Solicitud.

Jueves, Junio 08, 2023 22:20 -05

humanizacion humanizacion@hospitalsvpgarzon.gov.co

Para

cartera

Buenas noches

LIBIA GORETTY TRIANA DURAN
Secretaria Comite de Convivencia Laboral
HSVP

En relacion al apoyo humanizado solicitado para las partes vinculadas, doy a conocer los procesos desarrollados:

Se convocó a cada una de las partes, Leidy Vargas y Nancy Quiroz

1) Miércoles 7 de junio se realizó intervención presencial con Leidy Vargas:

Espacio orientado a descarga emocional y asunción de la problemática, desarrollada tranquilamente y con conciencia de interiorización de las acusaciones a su nombre y las afectaciones que le ha generado esto a nivel personal, laboral y social.

En el análisis se identifica una persona con un lenguaje claro, contacto visual sostenido durante la charla, utiliza un tono de voz adecuado lo que permite comprender su relato, hay presencia de afectividad labil esporádica, sin embargo hay detonantes emocionales que describen preocupación o ansiedad en rutinas diarias de la vida y la desesperanza ante los resultados de esta dificultad laboral.

Leidy esta alerta y expectante sobre la no culpa de haber generado alguna acción con daño hacia su compañera o la institución, refiere que le ha favorecido como compañera ante necesidades de Nancy a nivel familiar y laboral, razón por la cual no comprende por qué ella la acosa desde la oportunidad de avanzar laboralmente.

En el discurso se confronta el por qué no ha buscado apoyo del programa de humanización en el uso de recursos propios de su vinculación para minimizar afectaciones o generar alternativas de solución, ni ha dialogado directamente con su compañera sobre la problemática, además afirma que ha escuchado quejas formuladas a su nombre, pero nunca ha sido notificada de estas desde el comité de convivencia laboral, sin embargo como recurso propio, presento la novedad ante el sindicato en el espacio municipal, para apoyo en búsqueda de solución.

Se brindaron recomendaciones para el manejo de las afectaciones personales desde lo emocional y la asunción de responsabilidades colectivas, igualmente se orientó la posibilidad del acompañamiento humanizado para ella o su familia cuando lo requiera, y se recalcó la importancia de evitar o disminuir acciones propias o colectivas que generen molestia o daño hacia su compañera o la institución, motivándolas a mantener el cumplimiento de sus funciones y buenas relaciones interpersonales.

Leidy acepta las recomendaciones y sugerencias impartidas, y se da por terminada la intervención.

2) Jueves 8 de junio se realizó intervención presencial con Nancy Quiroz

Espacio orientado a descarga emocional y narrativa de la problemática y solicitud de apoyo al comité de convivencia laboral que ella solicito.

En el análisis se identifica una persona con un lenguaje claro, contacto visual esporádico durante la charla, utiliza un tono de voz bajo, sin embargo permite comprender su relato, hay presencia de afectividad labil constante, irritabilidad emocional y presencia de consecuentes por dificultades de enfermedad medica de su pareja, cansancio mental por asunción del acoso laboral que siente de la compañera Leidy Vargas.

Nancy reconoce que en la relacion cercana de años con su compañera nunca se habían presentado dificultades en

Cordial saludo,

Comedidamente y como secretaria del comite de convivencia laboral, me permito solicitar al grupo de trabajo de Humanización de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paul, realizar acercamiento y acompañamiento a las señoras Nancy Jeanethe Quiroz García y Leidy Johanna Vargas Naranjo, primero de manera individual y luego en conciliación con el comite de convivencia laboral.

Lo anterior teniendo en cuenta que la Señora Nancy, presento queja en contra de la señora Leidy, por acoso laboral.

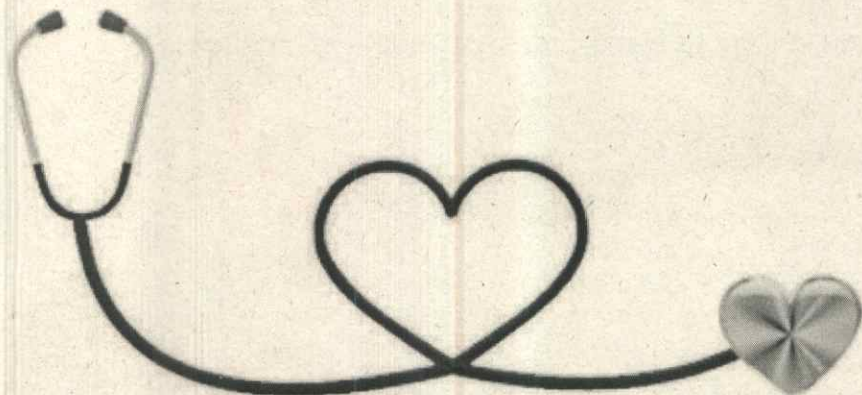
En espera de una pronta respuesta,

Atentamente,

LIBIA GORETTY TRIANA DURAN
Secretaria Comite de Convivencia Laboral
HSVP

--
JOSÉ CEDIEL SANDOVAL HERNÁNDEZ
Psicólogo
Coord. Psicosocial - Lider Humanización

Cel: 3105998150



¡CALIDAD HUMANIZADA A TU SERVICIO!