



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
DIRECCION Y GERENCIA (20%)	1	Fortalecer y consolidar la implementacion del Sistema Integrado de Gestion y Control (SIGC)	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de la preparación para la acreditación ó del ciclo de mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2o de la Resolución 2181 de 2.008 o de la norma que la sustituya (1)	≥0.00	Realizar el monitoreo, seguimiento y evaluacion al desarrollo del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en la Atencion en Salud e implementar el mejoramiento continuo de procesos	Conformar el grupo Autoevaluador con personal de la institución	1	Subdirección Científica	04-11-2012
			Capacitar al personal de la institución en los nuevos estándares de Acreditación	1		Coordinación área de Gestion de Calidad	14 al 16/11/2012		
			Elaborar el cronograma de Autoevaluación Acreditación	1		Grupo evaluador Acreditación	29-10-2012		
			Realizar la Autoevaluación de Acreditación	1		Grupo evaluador Acreditación	Noviembre-Diciembre		
			Presentar el informe a Gerencia	1		Subdirección Científica y Coordinación área de Gestion de Calidad	27-11-2012		
	2	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	≥0.90	Realizar el monitoreo, seguimiento y evaluacion al desarrollo del Modelo Estandar de Control Interno y al Sistema Administrativo e implementar el mejoramiento cotinuo de los procesos	Desarrollar el PAMEC 2013 con base en la autoevaluación de los estándares de Acreditación	100%	Subdirector Científico y ccordinador de Calidad	Ajustado al cronograma PAMEC 2013	
					Realizar los informes cuatrimestral del estado de Control interno y el semestral de la Atencion al usuario SIAU	5	Asesor Control Interno	31-12-2012	
					Realizar auditoria interna de procesos	2	Asesor Control Interno	31-12-2012	
					Realizar la evaluacion independiente del Sistema de Control Interno	1	Asesor Control Interno	31-12-2012	
					Realizar la evaluacion independiente del Sistema de Control Interno Contable	1	Asesor Control Interno	15-12-2102	
	3	Garantizar en condiciones de eficiencia efectividad la gestion del ambiente fisico y tecnologico apropiado para el desarrollo autosostenido de la ESE	Gestion de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	≥0.90	Realizar las gestiones para la modernización de la infraestructura fisica y dotación de equipos acorde a la demanda actual y potencial de la Empresa.	Iniciar la gestión para la viabilizacion por parte del Ministerio de Salud y Proteccion Social de la construcción de la nueva torre administrativa de servicios	1	Gerente	31-12-2012
						Realizar la adquisición de equipos biomédicos para los servicios	1	Gerente	31-12-2012
						Realizar la adquisición de una ambulancia Medicalizada	1	Gerente	31-12-2012
						Ampliación y adecuación de las áreas de hospitalización, Unidad de Cuidados intensivos adultos, Quirófanos y admisiones	1	Gerente	31-12-2012
						Implementar en la ESE la dispensación de fármacos, mediante sistema de unidosis	100%	Subdirector Científico	31-12-2012



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL
PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
		Garantiza el despliegue y la comprensión del direccionamiento y el plan de Gestion 2.012 -2.016 a toda la comuniad hospitalaria			Realizar estudios de viabilidad tecnicos financieros para la implemetnación de nuevos servicios de mediana y alta complejidad en la ESE	Realizar el estudio técnico financiero del servicio de Neurocirugía en la ESE	1	Gerente	31-12-2012
					Realizar la ejecucion, seguimiento y evaluacion en condiciones de eficiencia y efectividad el Plan de Gestion y los Planes Operativos anuales	Elaborar y presentar a la Junta Directiva el Plan de Gestión 2012 - 2016	1	Gerente	27-08-2012
						Preparar, adoptar y ejecutar el Plan de Accion 2012	1	Gerente, Subdirectores y coordinadores de area.	10-10-2012
						Realizar seguimiento y evaluación a los indicadores y metas anualizadas del Plan de Gestion 2012-2016	3	Subdirectores, coordinadores de area y profesional de apoyo.	31-12-2012
	4	Fortalecer y consolidar el proceso de gestión financiera, tendiente a mantener y sostener la rentabilidad económica y social de la ESE	Riesgo fiscal y financiero	Riesgo Bajo	Realizar monitoreo, seguimiento y evaluacion permanente a la facturacion de servicios y a la auditoria de cuentas e implementado el mejoramiento continuo de los procesos inherentes a la gestion financiera	Radicar y cobrar el 100% de lo facturado a los pagadores por los servicios prestados	100%	Responsable de Facturación y cartera	Mensualmente
						Realizar el registro correcto y verificar la informacion en el Sistema Dinamica Gerencial	100%	Responsable de Facturación.	Mensualmente
						Realizar la conciliacion mensual de la informacion contable con Cartera, Facturacion y Presupuesto, reportando a los mismos las inconsistencias de la informacion	100%	Responsables de las áreas	Mensualmente
						Realizar la implementacion del modulo de costos hospitalarios	90%	Contador Publico	31-12-2012
						Generar los Estados Financieros y sus analisis para la toma de decisiones.	100%	Contador Publico	Mensualmente
						Realizar la preparacion y envio de los informes contables a los organos de control	32	Contador Publico	Mensualmente
	6	Proporción de medicamentos y material medico quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o mecanismos electrónicos	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (2)	<0.98	Realizar monitoreo, seguimiento y evaluacion permanente a la ejecución presupuestal de la ESE	Llevar el seguimiento y control a la compras de medicamentos y material medico quirurgico	3	Responsable de la Unidad de Contratacion	Mensual
						Realizar conciliacion de los gastos de comercializacion con el área de contratacion y farmacia	3	Responsable de presupuesto, contratacion y farmacia	Mensual
						Gestión de compras de medicamentos y material medicoquirurgico a través de las Cooperativas de Empresas Sociales del Estado.	1	Gerencia, Contratacion y Subdirección Científica	31-12-2012
					Realizar el estudio de clima organizacional, para implementar acciones de mejora continua	Realizar el diagnóstico de Clima organización del personal al servicio de la ESE	1	Responsable de Talento Humano	31-12-2012
						Realizar eventos de capacitacion a los servidores de planta de la ESE	20	Responsable de Talento Humano	30-11-2012



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA (40%)	7	Fortalecer y consolidar la política de desarrollo del talento humano	Monto de la deuda superior a (30) días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Cero (0) o variación negativa	Realizar la ejecución de los programas capacitación, inducción y bienestar social e incentivos para el personal de planta de la ESE	Continuar la implementación del programa de inducción a servidores nuevos	100%	Responsable de Talento Humano	Cada vez que se vincule un nuevo servidor
						Realizar actividades de Bienestar Social para empleados de planta de la ESE	4	Responsable de Talento Humano	30-11-2012
					Realizar la ejecución del programa de Salud Ocupacional	Realizar el estudio de cada uno de los puestos de trabajo	1	Responsable de Salud Ocupacional	30-10-2012
						Realizar las investigaciones de accidente de trabajo	1	Responsable de Salud Ocupacional	30-11-2012
						Realizar el estudio de necesidades de recipientes para residuos peligrosos y no peligrosos	100%	Responsable de Salud Ocupacional	30-11-2012
						Realizar eventos de capacitación y acompañamiento a los miembros del Comité Paritario de Salud Ocupacional	8	Responsable de Salud Ocupacional	30-11-2012
	8	Fortalecer y consolidar el Sistema de Información de la ESE	Utilización de información del Registro Individual de Prestaciones - RIPS	3	Realizar mejoras continuas en los registros de producción para la disposición de información veraz y oportuna	Preparar plantilla de informe Rips para Junta Directiva	1	Responsable de Facturación	10-10-2012
						Preparar y presentar a la Junta Directiva informes RIPS	3	Responsable de Facturación	30-11-2012
	9	Fortalecer y consolidar el proceso de gestión financiera, tendiente a mantener y sostener la rentabilidad económica y social de la ESE	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	≥0.91	Realizar monitoreo, seguimiento y evaluación permanente a la ejecución presupuestal de la ESE	Realizar la gestión y control a la ejecución presupuestal, generando mensualmente los indicadores presupuestales y realizar el seguimiento permanente	100%	Responsable de presupuesto	Mensualmente
						Implementar el 100% el módulo de presupuesto que haga eficiente el flujo de la información presupuestal	100%	Responsable de presupuesto	31-12-2012
						Realizar mensualmente la conciliación de la información presupuestal con Contabilidad, Cartera y Facturación y	12	Responsable de presupuesto	Mensualmente
						Preparar y realizar el envío oportuno de los informes a los entes de control	13	Responsable de presupuesto	Anual
					Realizar monitoreo, seguimiento y evaluación permanente a la gestión de cartera para dinamizar el recaudo.	Depurar, sanear y realizar seguimiento a la cartera de la ESE	90%	Responsable de Cartera, Comité y Contabilidad	Mensualmente
						Gestionar ante AAAConsultores, el saneamiento oportuno de la cartera del FOSYGA	100%	Responsable de Facturación, Cartera, Comité y Contabilidad	Mensualmente
						Realizar seguimiento al pago de las concilias suscritas con las EAPB y al pago por concepto de respuestas a objeciones	100%	Responsable de Cartera y Auditoría de Cuentas	Mensualmente
						Realizar seguimiento a procesos de acción jurídica contra EAPB, para agilizar pagos e intereses	100%	Responsable de Cartera	Mensualmente



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL
PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
						Realizar el seguimiento a la liquidación de contratos con EAPB de vigencias anteriores con corte a Diciembre 31 de 2010.	100%	Auditoría de cuentas y Cartera	Mensualmente
						Realizar la conciliación mensual de información de cartera con contabilidad, presupuesto y auditoría de cuentas.	12	Responsable de Cartera	Mensualmente
						Prepara y realizar el envío oportuno de los informes a los entes de control	11	Responsable de Cartera	30-12-2012
	10	Fortalecer y consolidar el Sistema de Información de la ESE	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Reporte Oportuno	Realizar la complementación de los módulos administrativos y asistenciales del Sistema Dinámica Gerencial	Implementación del Modulo de Laboratorio Clínico	60%	Coordinador de Laboratorio y SIAC	30-12-2012
						Programar mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo y realizar seguimiento	4	Responsable de Sistemas	31-12-2012
						Reestructuración de contenido de la página Web Institucional	80%	Servicio de Apoyo (Contratista)	30-12-2012
						Realizar soporte técnico a los usuarios del Sistema de Información	100%	Coordinador de Sistemas	Mensualmente
						Enviar oportunamente los informes a los órganos de control	5	Coordinador de Sistemas	Trimestral
	11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2.004 o la norma que la sustituya	Reporte Oportuno	Realizar mejoras continuas en los registros de producción para la disposición de información veraz y oportuna	Realizar mejoras en las comunicaciones internas y externa de la ESE.	Contratación de servicios de apoyo para fortalecer el área de sistemas de información en indicadores del 2193 de 1994	1	Gerente y Subdirector administrativo	30-11-2012
						Realizar diagnóstico de indicadores del Decreto 2193 y realizar la implementación de las acciones de mejora al Sistema de Información de la ESE	50%	Coordinador de Facturación, Sistemas y servicio de apoyo	30-12-2012
						Adquirir e instalar el Sistema de Audio para el 100% de las áreas de la ESE.	100%	Gerente	30-11-2012
	12	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación	≥0.57	Realizar la elaboración de cronograma de capacitación y autoevaluación de las guías que se refiere a parte asistencial de la Resolución 710 de 2012		Elaborar y/o adaptar las Guías de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación		Subdirección Científica - Dra Marcela García	08-11-2012
						Socializar las guías de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación con grupo de especialistas de la institución		Subdirección Científica - Dra Marcela García	08-11-2012
						Aprobar las guías de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación		Subdirección Científica	10-11-2012
						Socializar las guías de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación con el personal médico de la institución		Coordinador Médico	11 al 15/11/2012
						Evaluar las guías de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación		Coordinador Médico	29 al 30/11/2012



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
		Lograr la revisión y evaluación de las guías de manejo y protocolos de atención de las causas de morbimortalidad a las que se refiere la Resolución 710 de 2012, y/o la norma que lo sustituya con la respectiva autoevaluación del personal medico			Realizar la implementación de auditoría concurrente en los servicios	Evaluar la Adherencia a las guías de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación		Dra Marcela García	31-12-2012
						Realizar visitas de campo a los servicios para búsqueda activa de Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación		Dr Juan Pablo Polanco C- Dr Diego Losada F	Diario
	13	Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de Egreso hospitalario o de morbilidad atendida (3).		≥0.57	Revisar adherencia real de guías y protocolos a través de la revisión de historias clínicas.	Establecer la primera causa de egreso hospitalario		Coordinador Médico	21-09-2012
						Elaborar y/o adaptar la Guía de la primera causa de egreso hospitalario		Dra Marcela García	24-10-2012
						Socializar la guía de la primera causa de egreso hospitalario		Dra Marcela García	24-10-2012
						con el grupo de especialistas de la institución			
						Aprobar la guía de la primera causa de egreso hospitalario		Subdirección Científica	26-10-2012
						Socializar la guía de la primera causa de egreso hospitalario con el personal médico de la institución		Dra Marcela García	01 al 02/11/2012
						Evaluar la guía de la primera causa de egreso hospitalario con el personal médico de la institución		Coordinador Médico	13-11-2012
						Evaluar la Adherencia a la guía de la primera causa de egreso hospitalario		Dra Marcela García	Diciembre de 2012, periodicidad Bimensual
	14	Oportunidad en la realización de Apendicectomía		≥0.71	Realizar la elaboración de cronograma de capacitación y autoevaluación de las guías de manejo de infarto agudo de miocardio y Apendicitis	Elaborar y/o adaptar la Guía de apendicitis aguda		Dr. Diego Losada	24-10-2012
						Socializar la guía de apendicitis aguda con el grupo de especialistas de la institución		Dr. Diego Losada	31-10-2012
						Aprobar la guía de apendicitis aguda		Subdirección Científica	02-11-2012
						Socializar la guía de apendicitis aguda con el personal médico de la institución		Dr. Diego Losada	14 a 15/11/2012
						Evaluar la guía de apendicitis aguda con el personal médico de la institución		Dr. Diego Losada	21-23/11/2012
						Evaluar la Adherencia a la guía de apendicitis aguda		Dr. Diego Losada	Febrero de 2013, periodicidad Bimensual
						Realizar visitas de campo a los servicios para búsqueda activa de pacientes con Diagnóstico de apendicitis aguda		Dr Juan Pablo Polanco C- Dr Diego Losada F	Diario
						Medir la oportunidad en la realización del procedimiento de apendicectomía		Dr. Diego Losada	Diciembre de 2012, periodicidad Mensual



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
GESTION CLINICA O ASISTENCIAL (40%)		Garantizar un equipo médico y de especialistas, comprometidos con la oportuna identificación de patologías cuyo manejo oportuno cambia el pronostico como el caso del infarto agudo del miocardio y las Apendicectomías y asegurar los elementos logísticos necesarios para la correcta aplicación de los medios señalados por las guías y protocolos de manejo				Verificar la existencia de los medios logísticos (medicamentos, equipos, quirófanos) para la atención oportuna y pertinente de esta patología.		Subdireccion cientifica	06-11-2012
	15		Número de pacientes pediaticos con Neumonias bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	Cero (0) o variacion negativa	Revisar adherencia real de guías y protocolos a través de la revisión de historias clínicas.	Elaborar y/o adaptar la Guía de Neumonia broncoaspirativa		Dr. Juan Pablo Polanco	13-11-2012
						Socializar la Guía de Neumonia broncoaspirativa con el grupo de especialistas de la institución		Dr. Juan Pablo Polanco	14-11-2012
						Aprobar la guía de Guía de Neumonia broncoaspirativa		Subdirección Científica	16-11-2012
						Socializar la guía de Neumonia broncoaspirativa con el personal médico de la institución		Dr. Juan Pablo Polanco	19-20-11-2012
						Evaluar la guía de Neumonia broncoaspirativa con el personal médico de la institución		Dr. Juan Pablo Polanco	17-12-2012
						Evaluar la Adherencia a la guía de Neumonia broncoaspirativa		Dr. Juan Pablo Polanco	Marzo de 2013, periodicidad Trimestral
						Realizar visitas de campo a los servicios para búsqueda activa de pacientes pediátricos con Neumonia broncoaspirativa intrahospitalaria		Dr Juan Pablo Polanco C- Dr Diego Losada F	Diario
	16	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo del Miocardio (IAM)				≥0.71	Facilitar los medios logísticos (medicamentos, equipos, quirófanos) para la atención oportuna y pertinente de este tipo de patologías.	Elaborar y/o adaptar la Guía de Infarto Agudo de Miocardio	
			Socializar la Guía de Infarto Agudo de Miocardio con el grupo de especialistas de la institución		Dr. Juan Pablo Polanco			07-11-2012	
			Aprobar la guía de Guía de Infarto Agudo de Miocardio		Subdirección Científica			09-11-2012	
			Socializar la guía de Infarto Agudo de Miocardio con el personal médico de la institución		Dr. Juan Pablo Polanco			21 a 23/11/2012	
			Evaluar la guía de Infarto Agudo de Miocardio con el personal médico de la institución		Dr. Juan Pablo Polanco			5 al 07/12/2012	
			Evaluar la Adherencia a la guía de Infarto Agudo de Miocardio		Dr. Juan Pablo Polanco			Febrero de 2013, periodicidad Bimensual	
			Realizar visitas de campo a los servicios para búsqueda activa de pacientes con Diagnóstico de Infarto agudo del miocardio		Dr Juan Pablo Polanco C- Dr Diego Losada F			Diario	
			Medir la oportunidad en el inicio del manejo específico en pacientes con Diagnóstico de Infarto agudo de miocardio		Dr. Diego Losada			Diciembre de 2012, periodicidad Mensual	



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

PLAN DE ACCION 2012

Recursos Plan de Acción: Presupuesto vigencia fiscal 2012

AREA DE GESTION	No.	LOGROS O COMPROMISOS	INDICADOR	META ANUALIZADA 2012	ACCIONES GENERALES	ACTIVIDADES A REALIZAR 2012	META PLAN ACCION	RESPONSABLE	FECHA
	17	Manejar mecanismos de agenda flexible y horarios adicionales en las especialidades referentes a pediatría, ginecología y medicina interna, para asignar de carácter inmediato las citas medicas que por mayor demanda se han requeridas	Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria	≥0.71	Realizar la implementación de auditoría concurrente en los servicios	Verificar la existencia de los medios logísticos (medicamentos, equipos) para la atención oportuna y pertinente de esta patología.		Subdireccion científica	16-10-2012
						Elaborar el cronograma del comité de análisis de mortalidad intrahospitalaria mayor a 48 H		Subdireccion científica	17-11-2012
						Realizar el resumen de Historia Clínica de los casos presentados en el Bimestre		Dra Marcela García	Bimestral
						Realizar los análisis según el cronograma establecido		Comité de Análisis	20-12-2012
						Establecer los planes de mejoramiento y realizar seguimiento a los mismos		Comité de Análisis	20-12-2012
	18		Oportunidad en la atención de consulta de Pediatría	≤ 4.7	Asegurar horas de especialista necesarias en las tres especialidades para cubrir la demanda requerida	Medir la oportunidad en la asignación de citas para pediatría, Ginecología y Medicina Interna		Area de Gestión de Calidad	Mensual
	19		Oportunidad en la atención Gineco-obstétrica	≤ 4.0	Realizar comité de consulta externa para verificar la demanda insatisfecha	Garantizar las horas de especialista necesarias para dar cumplimiento a la oportunidad acorde a la demanda del último año			Mensual
	20		Oportunidad en la atención de Medicina Interna	≤ 11.1		Establecer los planes de mejoramiento en las especialidades en las que no se cumpla con la meta establecida		Subdireccion científica	Mensual